

Valor para todos

Relatório de Sustentabilidade 2023



Conectamos pessoas para criar e compartilhar valor por onde passamos.

Na imagem: Francisco Rosa (historiador de Matozinhos - MG), Eustáquio José Soares Silva, Darlan Bruno Ferreira Neiva, Fernanda Evangelista (empregados da VLI), Daise Aparecida de Jesus, subsecretária municipal de Cultura e Turismo de Matozinhos, e a criança Guilherme Antônio Macedo Pereira

VLI Conexões que geram valor

Sumário

3 Mensagem do CEO

5 Mensagem do Conselho de Administração

6 O relatório

7 Somos a VLI

30 Valor na gestão dos negócios

55 Valor nas operações

87 Valor para empregados

107 Valor para fornecedores

111 Valor para os clientes

117 Valor para o meio ambiente

131 Valor para a sociedade

143 Nosso futuro

144 Sumário GRI



Terminal Portuário São Luís - TPSSL (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Mensagem do CEO

GRI 2-22

No ano de 2023, demos novos e importantes passos em nossa jornada para concretizar os objetivos de sermos a primeira escolha dos clientes de logística no Brasil e referência em sustentabilidade e, com a energia das nossas pessoas, estarmos entre as maiores e mais rentáveis empresas do Brasil até 2030.

O ano foi de múltiplas conquistas em várias frentes. Dentre elas, destaco a Certificação 37001 (Antissuborno), que confirma Ética como prática indissociável de todas as atividades realizadas na VLI e pilar fundamental da nossa Governança.

Também avançamos em Diversidade e Inclusão, ampliando nosso repertório com novas histórias pessoais e jeitos de pensar, entendendo que a pluralidade de visões de mundo enriquece nosso ambiente de trabalho e contribui com a geração de Valor para todos que, de diversas formas, se relacionam com a VLI.

Celebramos a marca de 1.500 mulheres no quadro de empregados. Em cargos de alta liderança, elas ocupam 25% do nosso total. Também ficamos satisfeitos com o avanço de 41 posições no *ranking* das 150 melhores empresas para trabalhar no Brasil (Great Place to Work), atingindo a posição número 63 – acreditamos que esses números

refletem nosso compromisso com a meritocracia e com o desenvolvimento das carreiras dos profissionais que escolhem se juntar ao nosso projeto de transformação da logística.

Seguindo o propósito de criar e compartilhar valor por onde passamos, intensificamos o trabalho de mobilização e capacitação de fornecedores regionais, o que nos levou a ultrapassar a meta de 60% de compras locais – um dos compromissos assumidos na nossa Agenda ESG e um percentual ao qual originalmente tínhamos o objetivo de chegar em 2030. A continuidade dessa iniciativa é fundamental para levar desenvolvimento socioeconômico às comunidades que convivem com as nossas operações.

O ano de 2023 também foi aquele com o maior número de projetos sociais implantados pela VLI. Destacamos a expansão das atividades do Novo Trilho, implementado em 2021 em Minas Gerais e agora presente em outros Estados, com a instalação de máquinas de coleta de resíduos que podem gerar um complemento de renda para as populações em vulnerabilidade social, e, ainda, a revitalização e entrega de novos espaços culturais pelo projeto Estação de Memórias,



Demos importantes passos em nossa jornada para concretizar o objetivo de sermos a primeira escolha dos clientes de logística no Brasil.



voltado para a preservação da rica história ferroviária que marca diversas cidades ao longo das linhas operadas pela VLI.

Em relação à nossa *performance* de negócios, nossa receita líquida chegou a R\$ 9,1 bilhões, um salto de 19% em relação a 2022. Nossos investimentos em expansão chegaram a R\$ 340 milhões. Já os investimentos correntes – aqueles que fazemos para manter os ativos operando, priorizando remodelagem, reconfiguração e reposição da via permanente (trilhos, dormentes e superestrutura que sustenta os trilhos) e manutenção da capacidade de circulação – somaram R\$ 2,0 bilhões, metade do Ebitda recorrente alcançado no período.

Também foi um período de bons índices para nossos clientes, especialmente para os parceiros do agronegócio, que viram os primeiros resultados do corredor de fertilizantes, criado em conjunto com a Companhia Operadora Portuária do Itaqui (Copi), no Maranhão, e inaugurado em 2023, tornando a região atendida pelo nosso Corredor Norte do País autossuficiente no abastecimento desses produtos. Nossa operação no local ainda foi fortalecida com a aquisição de mais de 200 vagões e 3 locomotivas, aumentando a capacidade para o transporte da carga dos nossos clientes.

Investir no crescimento da operação do Corredor Norte é uma estratégia coerente com nossa

intenção de ajudar a acelerar o desenvolvimento em diversas regiões do Brasil.

Nossos investimentos e esforços em planejamento e excelência operacional foram bem percebidos pelos nossos clientes. É o que mostrou o Net Promoter Score (NPS), a avaliação de satisfação dos nossos serviços feita por eles. O índice ficou acima da meta estipulada para 2023 e foi muito superior ao resultado aferido no ano anterior. Ainda temos um longo caminho a percorrer, mas os primeiros passos foram dados de forma sólida.

Na segurança dos nossos empregados e terceiros, constatamos uma diminuição da gravidade dos acidentes ao longo de 2023. Sabemos, contudo, que qualquer número acima da nossa meta (zero acidente) precisa ser tratado com foco e a convicção de que acidentes (qualquer número) não são aceitáveis. Este é um desafio permanente e exige forte conscientização sobre percepção e minimização de riscos.

Com relação à Ferrovia Centro-Atlântica (FCA), mantemo-nos otimistas de que as tratativas para a prorrogação antecipada da concessão tenham avançado, por ser uma alternativa importante para o País, trazendo uma solução para as questões históricas dessa concessão, particularmente seu déficit econômico, adequando-a a parâmetros operacionais e financeiros sustentáveis.

Acreditamos na **evolução sustentável** e de longo prazo, **resultado de compromissos** que observamos diariamente.

Além da renovação da concessão da FCA, a VLI segue construindo outras alavancas para o crescimento contínuo da Companhia, como a habilitação para operarmos como Agente Transportador Ferroviário de Cargas (ATF-C). Com esse novo modelo de negócios, a Companhia poderá acessar cargas e operar fluxos em concessões outras que não as sob nosso controle direto.

Com uma matriz de cargas equilibrada, mais do que crescimento em picos, acreditamos na evolução sustentável e de longo prazo, resultado de compromissos que observamos diariamente, da disciplina para atingir nossas metas e do combate a qualquer forma de desperdício. O ano de 2023 trouxe grandes resultados nessa jornada, que continua em 2024 com foco no resultado que nossos clientes e acionistas esperam da Companhia, além do cuidado com as nossas pessoas, as comunidades e o meio ambiente. Esse é o legado que estamos, em time, construindo.

Fábio Marchiori
CEO



Mensagem do Conselho de Administração

Em um ano de recordes nas safras e desempenho positivo em outros segmentos atendidos pela VLI, a Companhia reforçou seu papel de *player* estratégico no setor logístico nacional, bem como de apoiadora e desenvolvedora da infraestrutura brasileira – pilar indispensável para o crescimento do País. É mais um passo no propósito de transformar a logística nacional, um trajeto percorrido pela VLI de forma segura e sustentável.

A Companhia tem um compromisso histórico com o Brasil, com seus clientes e com a missão de construir conexões que gerem valor não só para a própria VLI, mas também para seus empregados, parceiros, clientes e para as comunidades que são influenciadas por suas operações.

Os resultados alcançados no ano foram relevantes, com destaque para a geração de caixa consistente, que transmite credibilidade perante o mercado, conforme mostram as classificações de risco AAA obtidas pela VLI nas principais agências de *rating* internacionais.

O sólido perfil de negócios e a gestão financeira responsável praticada pela Diretoria Executiva permitem, entre outros aspectos, o acesso a crédito competitivo – sobretudo na forma de debêntures incentivadas – para investimento nos ativos da Companhia, possibilitando a busca contínua pela

excelência nos serviços prestados aos clientes. A resiliência econômica da VLI é essencial para a sustentabilidade do negócio e, conseqüentemente, para o investimento em outras pautas da sua Agenda ESG (Ambiental, Social e Governança, na sigla em inglês). Seguimos desenvolvendo um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, bem como ações de preservação do meio ambiente e da biodiversidade, além de incentivar um relacionamento ainda mais próximo e construtivo com as comunidades vizinhas às operações da Companhia, oferecendo um forte trabalho de conscientização sobre segurança ferroviária, além de iniciativas sociais e culturais. No âmbito da governança corporativa, temos uma estrutura robusta, com práticas que garantem uma atuação com ética, integridade e transparência, impulsionando o crescimento sustentável a longo prazo.

Para o futuro, a VLI detém um grande portfólio para seguir sua trajetória de crescimento sustentável, que inclui investimentos no Arco Norte do Brasil, a sua habilitação como Agente Transportador Ferroviário de Cargas (ATF-C), ampliação da capacidade portuária e

renovação da concessão da Ferrovia Centro-Atlântica, cujo processo segue em curso. Seguimos atuando para que esse assunto seja resolvido, solucionando questões históricas dessa concessão tanto em aspectos econômicos como operacionais. Em comum, continuam o foco na produtividade, a eficiência e o incremento da percepção do valor gerado pela Companhia ao negócio dos clientes e à sociedade como um todo.

Com um trabalho estruturado e contínuo, a VLI segue firme em direção à concretização de seus compromissos e de seu propósito de transformar a logística nacional, deixando um legado de desenvolvimento para o Brasil.

Marcos Pinto Almeida

Presidente do Conselho de Administração



Com um trabalho estruturado,
**a VLI vai concretizar seus
compromissos e seu
propósito**, deixando um
legado de desenvolvimento
para o Brasil.



› Mensagem do CEO

› **Mensagem do Conselho de Administração**

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

O relatório

► GRI 2-2, 2-3

Esta é a quarta edição do Relatório de Sustentabilidade, que reforça o nosso compromisso com a transparência e a intenção de manter conexões cada vez mais sólidas com os diferentes públicos de relacionamento.

O documento abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Sua estrutura é composta de 12 capítulos, que contam a jornada da Companhia em 2023 em todas as suas áreas, relatando conquistas e desafios do negócio. Para a sua produção, seguimos as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), mantendo a exatidão, o equilíbrio e a clareza na divulgação dos fatos. Os limites sobre o escopo de reporte foram definidos com base na materialidade da VLI, revisada em 2023 (saiba mais na [página 21](#)).

As divulgações apresentadas neste relatório são referentes à VLI S.A. e a suas controladas diretas (100% da VLI Multimodal S.A. e 100% do Terminal VLI Porto Franco S.A.), controladas

indiretas (99,99% da Ferrovia Centro-Atlântica S.A., 100% da Ferrovia Norte-Sul S.A., 85,64% da Ultrafertil S.A., 100% da Trato S.A., 50% do Consórcio TMIB, 100% da Júpiter Cargas Ltda., 100% da Associação VLI para o Desenvolvimento Territorial Sustentável e 100% do Consórcio de Abastecimento Araguari, Contagem e Pedro Leopoldo) e empresas investidas (29,94% do Consórcio Railnet). A VLI S.A. (*holding*) é detentora de participação nas entidades descritas acima, sendo que seu resultado é apresentado de forma consolidada.



Reporting Matters Brasil 2023

A VLI é participante do Reporting Matters, iniciativa do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBS) para análise dos relatórios de sustentabilidade de suas empresas associadas.

O relatório foi aprovado pela Diretoria Executiva, e as demonstrações financeiras contidas no documento foram auditadas pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes. Além disso, os indicadores GRI 401-1 e GRI 401-3 foram assegurados pela PwC.

Os interessados em enviar sugestões, tirar dúvidas ou colaborar com este documento podem entrar em contato conosco pelo e-mail sustentabilidade@vli-logistica.com.br.

Locomotiva da VLI no
Terminal Portuário
São Luís - TPSL
(MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► **O relatório**

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Somos a VLI

Raphael Alves de Lima
e Edson Alves Matias
Oficina de Locomotivas
de Paulínia (SP)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

A VLI S.A., criada em 2010, oferece soluções logísticas multimodais, integrando, tanto física como digitalmente, portos, ferrovias, terminais e transporte rodoviário. Destaca-se por facilitar o escoamento de bens industrializados, siderúrgicos, minerais e do agronegócio, interligando regiões produtoras e corredores de exportação pelo Brasil.

Com sede em São Paulo (SP) e principal escritório administrativo em Belo Horizonte (MG), oferecemos serviços que integram ferrovias, terminais portuários e terminais integradores, atuando em 10 Estados brasileiros nas regiões Norte, Nordeste, Sudeste e Oeste, além do Distrito Federal.

Contamos com um time de mais de 8 mil profissionais engajados no propósito de transformação e constantemente capacitados para atuar com excelência em prol da eficiência

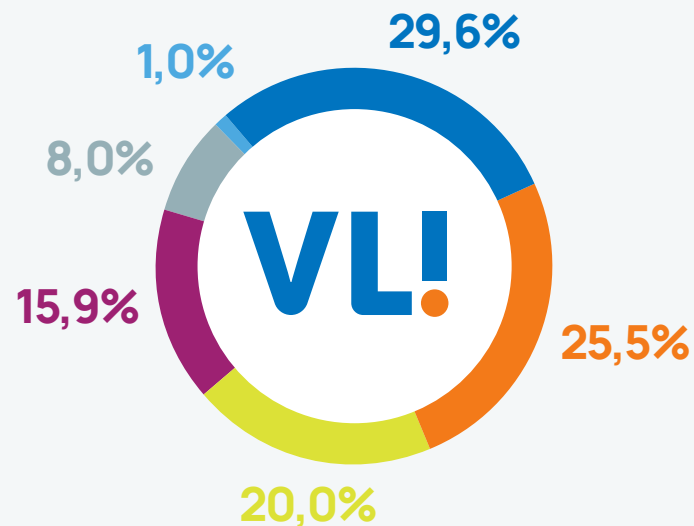
operacional. Além disso, fazemos uso da inovação para oferecer os melhores serviços logísticos aos clientes, com qualidade e segurança e sob rigorosos padrões de governança corporativa.

Além de significativo impacto na economia, ao movimentar as riquezas do Brasil, contribuimos para o desenvolvimento social das comunidades onde atuamos, promovendo transformações para além da **logística do País**.

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA EM 31/12/2023

Holding de capital fechado com ações divididas entre seis acionistas

- Vale S.A.
- Brookfield Brazil Infrastructure Fundo de Investimento em Participações
- Mitsui & Co.
- Fundo de Investimentos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FI-FGTS), administrado pela Caixa Econômica Federal
- Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) Participações
- Brasil Port Holdings L.P.



Em abril de 2024, houve uma alteração de participação acionária na VLI. Com isso, a Mitsui & Co. passou a deter 10% de participação na Companhia e a Logística Integrada Fundo de Investimento em Participações (empresa Brookfield Brasil) também passou a deter 10%.

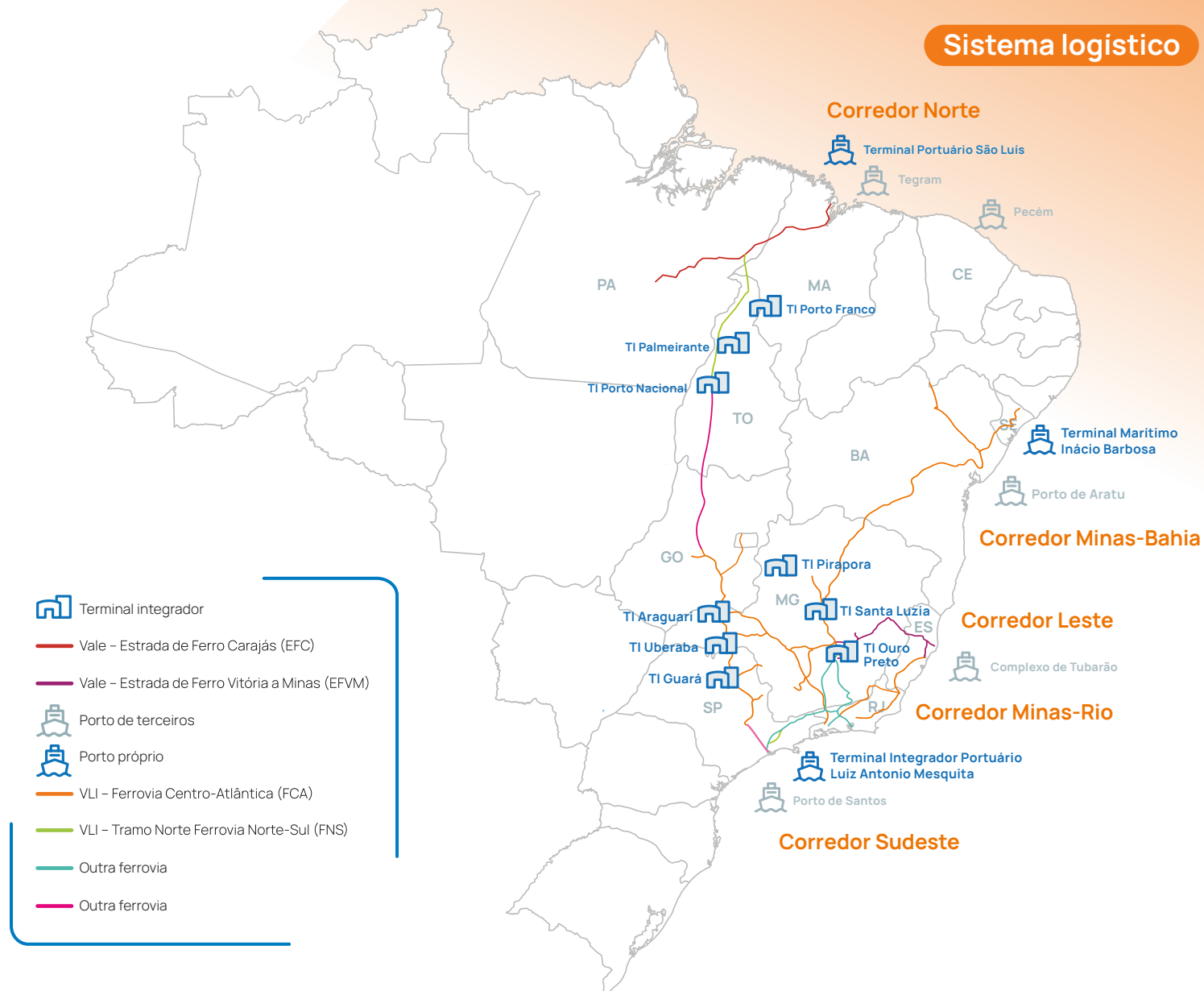
Sistema logístico multimodal

GRI 2-6

Oferecemos soluções logísticas integradas para nossos clientes por meio de um sistema multimodal que conecta as operações de ferrovias, portos e terminais, impulsionando o desenvolvimento econômico do Brasil.

Nossos ativos estão distribuídos entre o Sistema Norte e o Sistema Sudeste, que englobam 5 corredores logísticos (Norte, Sudeste, Leste, Minas-Rio e Minas-Bahia), 9 terminais integradores e 8 terminais portuários.

-  Terminal integrador
-  Vale – Estrada de Ferro Carajás (EFC)
-  Vale – Estrada de Ferro Vitória a Minas (EFVM)
-  Porto de terceiros
-  Porto próprio
-  VLI – Ferrovia Centro-Atlântica (FCA)
-  VLI – Tramo Norte Ferrovia Norte-Sul (FNS)
-  Outra ferrovia
-  Outra ferrovia



Mensagem do CEO

Mensagem do Conselho de Administração

O relatório

Somos a VLI

Valor na gestão dos negócios

Valor nas operações

Valor para empregados

Valor para fornecedores

Valor para os clientes

Valor para o meio ambiente

Valor para a sociedade

Nosso futuro

Sumário GRI



Locomotiva da VLI no Pátio Buriti, na região de Uberaba (MG) – foto produzida pelo empregado Oliveiros Rodrigues

Ferrovia Centro-Atlântica (FCA)

- Principal eixo de integração entre as regiões Sudeste, Nordeste e Oeste
- 7.220 km de extensão
- Passa por mais de 300 municípios, em 7 Estados brasileiros (Minas Gerais, Espírito Santo, Rio de Janeiro, Sergipe, Goiás, Bahia e São Paulo) e no Distrito Federal
- Contrato de concessão vigente até agosto de 2026, em negociação com o Ministério dos Transportes para eventual renovação antecipada





Ferrovia Norte-Sul – Tramo Norte

- Importante rota de exportação de cargas das regiões Centro-Oeste e Nordeste
- 720 km de extensão
- Passa por 25 cidades, em 2 Estados (Maranhão e Tocantins)
- Linha férrea entre Açailândia (MA) e Porto Nacional (TO)
- Concessão até dezembro de 2037

Locomotivas VLI no pátio QPM em São Luís (MA)



Terminal Integrador Portuário Luiz Antônio Mesquita (Tiplam) – Santos (SP)

- Autorização para operação portuária de cargas até outubro de 2039
- Desde dezembro de 2021, possui a certificação ISO 14001 (gestão ambiental)

Terminal Marítimo Inácio Barbosa (TMIB) – Aracaju (SE)

- Autorização até junho de 2040 para operação portuária de cargas

Terminal Portuário São Luís (TPSL) (MA)

- Operação portuária regulada por meio de contrato formalizado com a Empresa Maranhense de Administração Portuária (EMAP) até março de 2028 para operação de movimentação portuária de cargas
- Desde dezembro de 2021, possui a certificação ISO 14001 (gestão ambiental)

Terminal de Tubarão – Vitória (ES) – Produtos Diversos (TPD)

- Autorização da Vale até setembro de 2039
- Por meio de autorização específica da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ), realizamos movimentação de cargas para a operação de produtos diversos diretamente aos clientes



Terminal de Tubarão – Vitória (ES) – Granéis Líquidos (TGL)

- Autorização da Vale até setembro de 2039
- Realizamos o agenciamento de cargas de clientes para a operação de granéis líquidos (TGL)

Terminal de Praia Mole (TPM) – Vitória (ES)

- Autorização da Vale até setembro de 2039
- Realizamos o agenciamento de cargas de clientes para a operação portuária

Terminal Portuário do Pecém – São Gonçalo do Amarante (CE)

- Operação portuária credenciada pela empresa Complexo do Pecém para fins de prestação dos serviços portuários de movimentação de cargas para as empresas Companhia Siderúrgica do Pecém (CSP), Porto do Pecém Geração de Energia e Pecém II Geração de Energia no Terminal Portuário do Pecém
- Entre os serviços prestados estão incluídas as operações de 8,6 km de esteiras transportadoras que ligam o complexo industrial ao porto e pelas quais são movimentados pelotas, minério e carvão

Correias transportadoras no Porto do Pecém (CE) – foto produzida pelo empregado Rafael Batista Soares



Terminais integradores

Terminal Integrador Porto Franco (TIPF), no Maranhão

- Transbordo e armazenagem de milho e soja

Terminal Integrador Araguari (TIA), em Minas Gerais

- Transbordo e armazenagem de soja, farelo, milho e fertilizantes

Terminal Integrador Ouro Preto (TIOP), em Minas Gerais

- Conexão de cargas entre a Estrada de Ferro Vitória a Minas, da Vale, e a ferrovia da MRS, e movimentação de produtos siderúrgicos acabados (bobinas, fardos, chapas e placas de aço)

Terminal Integrador Pirapora (TIPI), em Minas Gerais

- Carregamento ferroviário e descarga rodoviária de soja e milho

Terminal Integrador Santa Luzia (TISL), em Minas Gerais

- Transbordo de produtos e insumos siderúrgicos para os clientes do Vale do Aço (MG)

Terminal Integrador Uberaba (TIUB), em Minas Gerais

- Transporte e armazenagem de soja, farelo, milho e açúcar

Terminal Integrador Guará (TIGU), em São Paulo

- Especializado em cargas de açúcar; sistema de transbordo, transporte e armazenagem

Terminal Integrador Palmeirante (TIPA), no Tocantins

- Carregamento de grãos até o Terminal Portuário São Luís (MA)

Terminal Integrador Porto Nacional (TIPN), no Tocantins

- Transbordo e armazenagem de soja e milho



Terminal Integrador Guará - TIGU (SP).
Foto produzida pelo empregado Keven Willer



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

RENOVAÇÃO DO CONTRATO DE CONCESSÃO DA FCA

Em 2023, demos sequência às tratativas para a renovação antecipada do contrato de concessão da Ferrovia Centro-Atlântica (FCA), em vigor até 2026. A VLI mantém o interesse na renovação e está otimista quanto aos avanços com o governo para a conclusão do processo, que trará uma série de investimentos para o País.

A renovação da concessão viabilizará um novo plano de investimentos, com aquisição de material rodante (locomotivas e vagões), modernização da via férrea e aumento da segurança de tráfego e em cruzamentos.

Esse investimento vai trazer eficiência e aumentar o volume de cargas transportadas, criando oportunidades em toda a cadeia logística, incluindo a geração de novos empregos.



Locomotiva VLI próximo ao Terminal Integrador Uberaba - TIUB (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Trato

► GRI 2-6, 3-3 – Forma de gestão – Inovação

O Trato, a primeira *startup* da VLI Ventures, vem inovando com o desenvolvimento de produtos digitais com a ambição de otimizar a logística rodoviária.

A plataforma atua como viabilizadora de soluções para os clientes da VLI, com quatro produtos principais:

- Transportadora digital, que utiliza a tecnologia para tornar a cadeia logística mais enxuta e competitiva para os clientes, viabilizando uma solução *end to end* com a inclusão do modal rodoviário no portfólio da VLI.
- Agendamento, que organiza a chegada de volumes rodoviários aos terminais da VLI, otimizando sua ocupação, propiciando mais capacidade de planejamento para os motoristas e qualidade de vida, uma vez que possibilita a escolha da melhor agenda para descarga, via aplicativo.
- Cadenciamento, trazendo maior produtividade no giro para execução do modal rodoviário.
- Orquestração, produto lançado em 2023, que otimiza o transporte rodoviário utilizando análises preditivas com os dados dos produtos Trato e oferece uma solução completa para o cliente, com redução dos tempos de ineficiência na espera da descarga/carga, aumentando a eficiência dos fretes rodoviários.

Terminal Integrador Araguari - TIA (MG)



TRATO EM 2023



87,8 milhões

de toneladas de volume rodoviário transportado incorporando a cadeia de nossos clientes, nos segmentos de açúcar, fertilizantes, soja e milho



Mais de 2 milhões

de agendamentos, com 21,6 milhões de toneladas agendadas e entregas nos terminais e presença em 10 terminais/portos



249 mil

caminhoneiros cadastrados na nossa plataforma digital, com 161.867 mil caminhoneiros ativos



R\$ 236,5 milhões

de receita total, sendo R\$ 218,8 milhões em frete transacionado e R\$ 17,7 milhões em agendamento e produtividade



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► **Somos a VLI**

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Segmentos atendidos

► GRI 2-6

Com toda a nossa estrutura logística, transportamos 66,7 milhões de toneladas nas ferrovias sob nossa concessão e elevamos 43,1 milhões de toneladas nos terminais portuários em 2023. Realizamos o transporte de produtos em três grandes segmentos:

- **Grãos:** soja, milho e farelo de soja representam um volume anual de 30,4 milhões de toneladas (TU) transportadas.



- **Industriais e minerais:** atendemos os segmentos automotivo, de alumínio e siderúrgico, transportando combustíveis sólidos (carvão, coque e antracito), minerais (minérios de ferro, de cromo, de manganês, de magnesita e bauxita), ferro-gusa, calcário, produtos siderúrgicos, cimento, clínquer e granito.



Juntos, esses produtos representaram um volume de 17,7 milhões de toneladas (TU) transportadas em 2023.

- **Agroindústria e líquidos:** transportamos fertilizantes, produtos florestais (torete e celulose), combustíveis (gasolina, diesel e biodiesel), açúcar e contêineres.



Juntos, esses produtos somaram um volume de 13.022 milhões de toneladas (TU).

Locomotiva VLI no Terminal Portuário São Luís - TPSL (MA)



Pátio de Paulínia (SP)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► **Somos a VLI**

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Receita líquida

R\$ 9,1 bilhões

crescimento de 19%
em relação a 2022



Lucro líquido
recorrente

**R\$ 916
milhões**



Ebitda recorrente

R\$ 4,5 bilhões

crescimento de 34%
em relação a 2022



Lucro líquido
reportado

R\$ 131 milhões



Volume transportado
nas ferrovias

43.820 MTKU*

crescimento de 5%
em relação a 2022

**Milhões de toneladas por quilômetro útil.*



Fluxo de caixa gerado
pelas operações

R\$ 4,78 bilhões

crescimento de 33%
em relação a 2022



Investimentos
correntes
R\$ 2,0 bilhões



Capacitação na
Universidade
Corporativa VLI

495.334

pessoas-hora treinadas



Redução das obrigações
líquidas consolidadas
R\$ 2,2 bilhões



Diversidade e inclusão

- **25%** de mulheres na alta liderança, 4 pontos percentuais a mais que em 2022
- Mais de **1.500** posições ocupadas por mulheres, ou 18,54% de participação feminina no quadro de empregados



Investimento em
desenvolvimento
e capacitação na
Universidade
Corporativa VLI
R\$ 7 milhões



Investimentos em ações
sociais e doações

Mais de **R\$ 2,8 milhões**



Demonstrações do valor adicionado consolidado

► GRI 201-1

Principais indicadores econômicos e sociais

(em milhões de R\$)	2021	2022	2023	Varição (2022/2023)
Receita bruta	7.228	8.525	10.079	18%
Receita líquida	6.467	7.645	9.112	19%
Ebitda	2.785	1.908	3.715	95%
Ebtida recorrente	2.957	3.354	4.565	36%
Resultado do exercício	-190	-2.071	131	+R\$ 2,2 bilhões
Resultado do exercício recorrente	-19	-158	981	+R\$ 1,1 bilhão
Volume ferrovia (milhões de TKU)	41.029	41.611	43.820	5%
Volume porto (mil de TU)	42.824	40.945	43.051	5%
Dívida bruta	10.182	9.870	9.156	-7%
Caixa, aplicações financeiras e instrumentos financeiros derivativos	3.564	2.923	2.826	-3%
Dívida líquida	6.617	6.947	6.330	-9%
Dívida líquida/Ebtida recorrente	2,24	2,07	1,39	-33%

Locomotiva da VLI na saída do Pátio de Paulínia (SP)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► **Somos a VLI**

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

● Estratégia Conexão 2030

Ao longo de 2023, avançamos no propósito de transformar a logística brasileira mantendo o Conexão 2030, o mapa estratégico lançado em 2022, como bússola para as nossas ações.

O documento reforça nosso propósito, nossa ambição, os *targets* de negócio e jornadas (**caminho para chegar lá**) e destaca nossos valores e crenças (**comportamentos que apoiam nossa jornada**).

Dessa forma, conecta a nossa estratégia corporativa com a nossa cultura organizacional para que cada empregado saiba como pode contribuir para o sucesso da nossa jornada.



Revisão da materialidade

► GRI 3-1, 3-2

Diante desse cenário, realizamos, em 2023, o processo de revisão de nossa materialidade para identificar temas econômicos, ambientais, sociais e de governança relevantes que geram impacto sobre a VLI e que influenciam significativamente as avaliações e decisões das nossas partes interessadas. A última revisão havia sido realizada em 2020. Este relatório já apresenta e prioriza o reporte dos temas identificados como materiais em 2023.

O processo foi realizado a partir das novas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), em vigor desde janeiro de 2023, e considerou a priorização de temas por 513 pessoas, entre Diretoria Executiva, conselheiros, empregados, clientes, fornecedores e representantes do poder público, além da consulta a um especialista do setor de infraestrutura e logística.

Tiago Pereira Gaudio e Rariza Moreschi
Terminal de Produtos Diversos - TPD (ES)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Esse processo contou com as seguintes etapas:

1. Identificação



- ▶ Análise de fontes secundárias para o levantamento dos principais temas relevantes para o segmento de atuação, entrevistas em profundidade, consulta a especialista do setor e *benchmarking*.

2. Priorização



- ▶ Pesquisas *on-line* com *stakeholders* internos e externos, entre empregados, clientes, fornecedores, representantes das comunidades e poder público, totalizando 499 participações.

3. Análise



- ▶ Análise das prioridades de cada público consultado a partir das normas GRI e de ferramenta específica, resultando nos temas materiais e estratégicos para a Companhia.



- ▶ Apresentação e validação dos temas materiais pela Diretoria Executiva.

4. Validação

Esse trabalho resultou em sete temas materiais e cinco temas estratégicos, importantes para o desempenho de sustentabilidade da Companhia e que direcionam nossa estratégia ESG. Cada um deles foi conectado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e relacionado aos riscos prioritários da VLI.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Temas materiais	Descrição
 Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional	Investimentos sociais nos municípios ao longo da operação que geram valor para a sociedade e relacionamento com as comunidades. Desenvolvimento socioeconômico das regiões atendidas por meio de geração de emprego, escoamento de produção e atração de outros empreendimentos.
 Saúde, segurança e bem-estar dos empregados	Saúde e segurança, cuidado com as pessoas e práticas de bem-estar e saúde mental dos empregados
 Segurança das operações	Gestão de riscos operacionais e segurança das operações, incluindo questões socioambientais e de impacto à sociedade, como abalroamentos e atropelamentos.
 Relacionamento com o cliente e qualidade do serviço	Atendimento ao cliente, qualidade do serviço, capacidade e integração logística, soluções para maximizar o transporte de cargas.
 Ética e transparência	Práticas relacionadas a ética, integridade, <i>compliance</i> , transparência e anticorrupção.
 Gestão dos impactos ambientais	Mitigação de ruído e vibração, controle da qualidade do ar, gestão de riscos e impactos ambientais de projetos, obras e operações, preservação da biodiversidade. Gestão dos recursos hídricos e de resíduos e promoção de economia circular.
 Eficiência climática	Adaptações no uso de combustíveis, controle de emissão de gases de efeito estufa (GEE) e emissão de créditos de carbono.

Temas estratégicos	Descrição
 Cadeia de fornecimento responsável	Monitoramento dos impactos sociais e ambientais da cadeia de fornecimento, preservação de condições de trabalho dignas e justas nos fornecedores e prestadores de serviço.
 Respeito e promoção aos direitos humanos	Promoção dos direitos humanos em todas as operações e na cadeia de valor.
 Diversidade e inclusão	Promoção de diversidade e da inclusão com ações para equidade de gênero, raça e etnia, gerações, pessoas com deficiência e LGBTQIA+.
 Desenvolvimento dos empregados	Gestão de pessoas e carreiras, retenção de talentos, desenvolvimento, formação de lideranças, salários justos e benefícios.
 Inovação	Iniciativas de transformação digital e de inovação para alavancar a eficiência e a sustentabilidade das operações.

Engajamento contínuo de stakeholders

► GRI 2-29

A VLI preza o relacionamento contínuo e transparente com seus *stakeholders*, investindo em canais de comunicação e engajamento específicos para cada um desses públicos.

Empregados: o engajamento do nosso time é um dos nossos diferenciais para alcançar resultados consistentes. Oferecemos um pacote de benefícios diferenciado, que se estende também aos familiares, além de oportunidades de capacitação e desenvolvimento. Mantemos campanhas periódicas de temas como cultura, segurança e saúde e ética, além de outros identificados como relevantes para as pessoas. Contamos com um *mix* de veículos de comunicação interna e incentivamos a comunicação face a face com os nossos empregados por meio da liderança. Saiba mais sobre nosso relacionamento com os empregados na [página 87](#).



Clientes: queremos ser a primeira escolha dos nossos clientes e mantemos uma relação próxima com eles. Realizamos, duas vezes ao ano, pesquisa *on-line* para medir a satisfação dos clientes com nossos serviços. Na edição de 2023, foram convidados 85 clientes, e 71 responderam ao questionário, representando 84% da amostra e 96% da receita. Saiba mais sobre nosso relacionamento com os clientes na [página 111](#).

Fornecedores: nossos parceiros são peça fundamental da cadeia de valor. Priorizamos a contratação local para contribuir com o desenvolvimento econômico regional e buscamos parceiros comprometidos com os nossos valores. Mantemos nosso relacionamento por meio do portal de Atendimento aos Fornecedores. Além disso, realizamos anualmente o Dia VLI, um encontro da nossa equipe de Suprimentos com entidades locais para estreitar o relacionamento, e visitamos federações e câmaras de comércio locais e potenciais parceiros para conhecer os principais fornecedores de cada região. Saiba mais sobre nossa relação com fornecedores na [página 107](#).



Comunidades: o relacionamento direto com associações e comunidades é realizado por meio de diálogo social, reuniões e fóruns para escuta e atendimento de demandas. A principal ferramenta de comunicação direta com públicos externos é o Alô VLI. Saiba mais na [página 141](#).



Nossa cultura

Com um propósito claro e ambicioso de transformar a logística do Brasil, é fundamental que a nossa cultura se mantenha forte e impulse as pessoas na busca por resultados consistentes. O ano de 2023 foi fundamental para consolidar a nova Jornada Cultural da VLI, criada para sustentar a estratégia Conexão 2030, estabelecida em 2022.

Com a revitalização dos valores, comportamentos e crenças da Companhia, o desafio era garantir o desdobramento adequado aos nossos mais de 8 mil empregados, em cada uma das unidades pelo Brasil. O processo de desdobramento e disseminação da nova cultura e da prática dos elementos culturais foi realizado através das Caravanas de Cultura. Os líderes se organizaram em grupos e garantiram a presença em 37 cidades, em 41 turmas.

Esses encontros criaram oportunidade para que o líder apresentasse aos nossos profissionais os novos conceitos da cultura da VLI e o comportamento esperado de todos para garantir o sucesso da estratégia da

Companhia, além de lembrar as iniciativas oferecidas aos empregados, como os programas de educação, carteira de benefícios e oportunidades de desenvolvimento por meio do recrutamento interno.

Na pesquisa GPTW realizada em 2023, que fornece um diagnóstico de como as pessoas percebem a experiência de trabalhar na VLI, foram incluídas três perguntas, com notas de 1 a 10, para medir a aderência dos empregados aos comportamentos desejados. A média de resposta nos três comportamentos prioritários da VLI foi de 8,40, um crescimento de 7,5% em relação a 2022, indicando o resultado positivo das Caravanas de Cultura.

Todo esse processo resultou na criação de um *book* de práticas de cultura e teve o suporte do Time de Cultura, que foi criado em 2017 para identificar as principais necessidades de atualização nos comportamentos-chave da VLI e participar de ações para disseminar a Jornada de Cultura entre os empregados. Esse time cresceu em 2023, sendo agora composto de 24 membros, que incluem representantes de todas as diretorias e gestores de Recursos Humanos.

Caravana de Cultura
na Oficina de
Montes Claros (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



Propósito

Transformar a logística do Brasil.



Valores

Cuidado genuíno – Praticamos segurança e cultivamos o respeito e o bem-estar de todos.

Clientes – Colocamos o cliente no centro das decisões.

Atitude certa – Agimos sempre de forma ética.

Resultados – Entregamos resultados de forma persistente e consistente.

Empreender – Inovamos com coragem e simplicidade.

Valor para todos – Criamos e compartilhamos valor por onde passamos.



Visão

Seremos a primeira escolha dos clientes e referência em sustentabilidade na logística brasileira e, impulsionados pela energia das nossas pessoas, estaremos entre as maiores e mais rentáveis empresas do Brasil até 2030.



Comportamentos-chave

Criamos um ambiente de respeito, confiança e sem melindres.

Promovemos soluções ágeis e eficientes com os clientes.

Temos disciplina na rotina e desafiamos o *status quo*.

VLI PARA O AMANHÃ – CONEXÕES PARA UM MUNDO MELHOR

Ser referência em sustentabilidade na logística brasileira compõe a visão da VLI. E é a partir disso que temos a sustentabilidade como uma das alavancas da nossa estratégia de negócio. Conscientes do poder das conexões para impulsionar resultados e solucionar grandes desafios, em 2021 lançamos a nossa Agenda ESG, intitulada “VLI para o amanhã – conexões para um mundo melhor”. Dividida em três pilares – Segurança para as Operações, Legado para o Planeta e Valor para as Relações –, ela reúne os compromissos que norteiam a nossa estratégia até 2030 e estão alinhados a sete Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU):



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Compromissos ESG



SEGURANÇA PARA AS OPERAÇÕES

- 1 Ampliar condições de saúde e segurança do nosso time, alcançando taxa de acidentes com afastamento (CAF) de 0,5 e taxa de frequência de acidentes com/sem afastamento (TRIFR) inferior a 2,0.

S (social)



Resultado em 2023: não alcançamos os índices desejados. A meta de CAF era 1,19 e encerramos o período com 2,62, enquanto a taxa de frequência de acidentes com/sem afastamento ficou em 3,59, com meta de 2,47. Conheça, no capítulo *Valor nas operações*, as ações que estão sendo realizadas.

1. TRIFR (*Total Recordable Injury Frequency Rate*): Taxa de Frequência de Acidentes Pessoais Classificados
CAF: Acidente Com Afastamento, considerado a partir da impossibilidade de retorno ao trabalho após o dia seguinte à ocorrência.



LEGADO PARA O PLANETA

- Contribuir para a mitigação das mudanças climáticas, reduzindo em 15% a emissão de gases de efeito estufa por tonelada transportada.

E (ambiental)



Resultado em 2023: chegamos a uma redução acima de 7% das emissões de gases de efeito estufa provenientes do diesel de locomotivas (escopo 1) em relação ao ano-base 2020. Leia, no capítulo *Valor para o meio ambiente*, mais detalhes sobre a estratégia da Companhia para seguir contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

- Reduzir em 20% o consumo de água nova nas operações.

E (ambiental)



Resultado em 2023: alcançamos a meta de 20% de redução, índice inicialmente previsto para 2030. Conheça, no capítulo *Valor para o meio ambiente*, a estratégia adotada para o atingimento do resultado.



VALOR PARA AS RELAÇÕES

- 4 Sensibilizar 100% de clientes e fornecedores críticos em temas de ética e políticas de inclusão da VLI.

G (governança)



Resultado em 2023: 100% dos públicos mapeados foram sensibilizados. Leia mais nos capítulos *Valor para fornecedores* e *Valor para os clientes*.

- 5 Alcançar e manter índice de 60% de contratação de fornecedores locais.

S (social)



Resultado em 2023: alcançamos a meta de 60,2% de contratação de fornecedores locais. Leia mais no capítulo *Valor para fornecedores*.

- 6 Alcançar 30% de mulheres em cargos de alta liderança, a partir de gerência, até 2025.

S (social)



Resultado em 2023: alcançamos 25% de mulheres na alta liderança. Leia mais no capítulo *Valor para empregados*.



A AGENDA DE COMPROMISSOS ESG ESTÁ SENDO REVISADA E SERÁ APRESENTADA AO LONGO DE 2024, A PARTIR DA NOVA MATERIALIDADE, APROVADA EM 2023 PELA DIRETORIA EXECUTIVA.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› **Somos a VLI**

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Governança ESG

► GRI 2-9, 2-17, 2-24

A responsabilidade pelos compromissos ESG passa por todos os níveis da Companhia, que mantém um sistema de gestão para o acompanhamento do desempenho em fóruns que envolvem o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva, os diretores operacionais, gerentes e gerentes-gerais, supervisores e demais empregados.

Desde 2021, os compromissos ESG compõem o painel de metas da alta liderança, com impacto na remuneração variável dos executivos.

Em 2023, foram criados *roadmaps* para cada um dos compromissos públicos, estabelecendo metas e ações anuais até 2030. O tema também faz parte da grade de cursos da Universidade Corporativa, incluindo a Escola de Liderança.

Público	Fórum	Recorrência	Pauta
Conselho de Administração	Reunião do Conselho de Administração	Anual	Avalia e discute a estratégia
Diretoria Executiva	Reunião da Diretoria Executiva	Bimestral	Monitora indicadores e delibera a estratégia
Diretoria Operacional, gerentes-gerais, gerentes e supervisores	Reunião de Resultado	Mensal	Monitora indicadores e propõe soluções
Demais empregados	Sistema de Desenvolvimento de Pessoas para Exposição e Solução de Problemas (FMDS)	Quinzenal	Monitora indicadores



Locomotiva VLI no Terminal Integrador Araguari - TIA (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► **Somos a VLI**

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Prêmios e reconhecimentos

• **Ranking Great Place to Work (GPTW)**

Em sua terceira participação, a VLI alcançou um lugar entre as 150 Melhores Empresas para Trabalhar, com a 63ª posição entre as empresas com mil a 9.999 empregados.



• **Prêmio As Melhores da Dinheiro**

Conquistamos o 2º lugar na categoria Transporte nessa premiação corporativa.



• **Prêmio Valor Inovação Brasil**

A VLI foi reconhecida como uma das empresas mais inovadoras do Brasil pelo quarto ano seguido. No *ranking* geral, ocupamos o 47º lugar entre 150 empresas. Na categoria Setor Transporte e Logística, ocupamos a 3ª posição e somos a única com características de multimodalidade para grandes cargas.



• **Ranking Top 100 Open Corps**

Pela quarta vez consecutiva, integramos o *ranking* que reconhece as empresas líderes em inovação aberta no Brasil. A VLI figurou em 2º lugar na lista setorial e em 66ª na geral, a melhor colocação desde que começamos a participar da premiação.



• **Prêmio ANTT Destaque 2023**

A Ferrovia Centro-Atlântica (FCA), controlada pela VLI, foi destaque na categoria Gestão de Obras e Investimentos pelo projeto CCPN VLI – Centro de Controle de Passagem em Nível.



• **Prêmio Proteção Brasil**

Recebemos a distinção Ouro na categoria Qualidade de Vida no Trabalho, com o programa de Saúde Mental.



• **Prêmio Aberje 2023**

A Associação Brasileira de Comunicação Empresarial reconheceu dois *cases* da VLI: “Basta! Uma campanha contra o assédio e a discriminação dentro e fora da VLI”, na categoria Ética, Integridade e *Compliance*, e “Dia do Ferroviário: novos contornos para uma paixão histórica”, na categoria Mídia Audiovisual, ambos vencedores na regional Minas Gerais/Centro-Oeste.



• **Prêmio Destaque Inovação e Tecnologia**

Recebemos o prêmio Destaque Inovação e Tecnologia, da Associação Brasileira das Empresas e Profissionais de Engenharia das Comunicações e Infraestrutura (Aberimест), pelo programa Proteção à Vida, de Saúde e Segurança.





Locomotiva VLI

Valor na gestão **dos negócios**

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
G (Governança)

Temas materiais e estratégicos abordados no capítulo:

- Ética e transparência
- Segurança das operações
- Respeito e promoção aos direitos humanos

ODS correspondentes a este capítulo:
8, 16



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› **Valor na gestão dos negócios**

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Práticas de governança

► GRI 2-9

Nossa estrutura de governança é formada por órgãos e políticas que garantem uma atuação com ética, integridade, transparência e que preza as relações sustentáveis e duradouras.

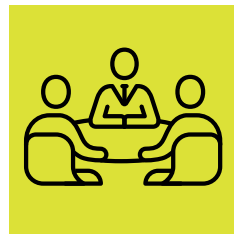
Conselho de Administração, Diretoria Executiva e comitês de assessoramento são responsáveis pela estratégia de negócios da Companhia e pelos processos decisórios, garantindo a aderência das nossas iniciativas ao nosso propósito, nossa visão e nossos valores.

Possuímos um time de Governança com independência de atuação, que reporta suas atividades diretamente para a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração. As nossas políticas, diretrizes e processos são revisitados anualmente para garantir a conformidade, a segurança e a sustentabilidade do negócio.

A GOVERNANÇA CORPORATIVA NA VLI COMPREENDE QUATRO DIMENSÕES PRINCIPAIS:

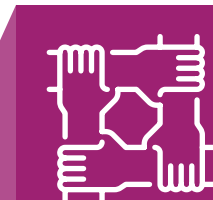
1

Aprimoramento das decisões dos órgãos de administração e gestão: por meio de comitês de assessoramento, diversidade na composição da Diretoria, eleição de conselheira independente e revisão de políticas internas.



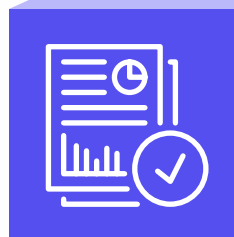
2

Cultura e confiabilidade: fortalecendo áreas de controle e desenvolvendo ferramentas de reforço à ética nas relações e ações da Companhia.



3

Transparência e prestação de contas: garantindo informações contábeis de qualidade, relacionamento dedicado a acionistas, relatórios mensais e anuais, entre outros documentos.



4

Direitos dos acionistas: atuando como guardião dos interesses da Companhia e promovendo tratamento equânime na disponibilização de informações e no atendimento aos acionistas.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

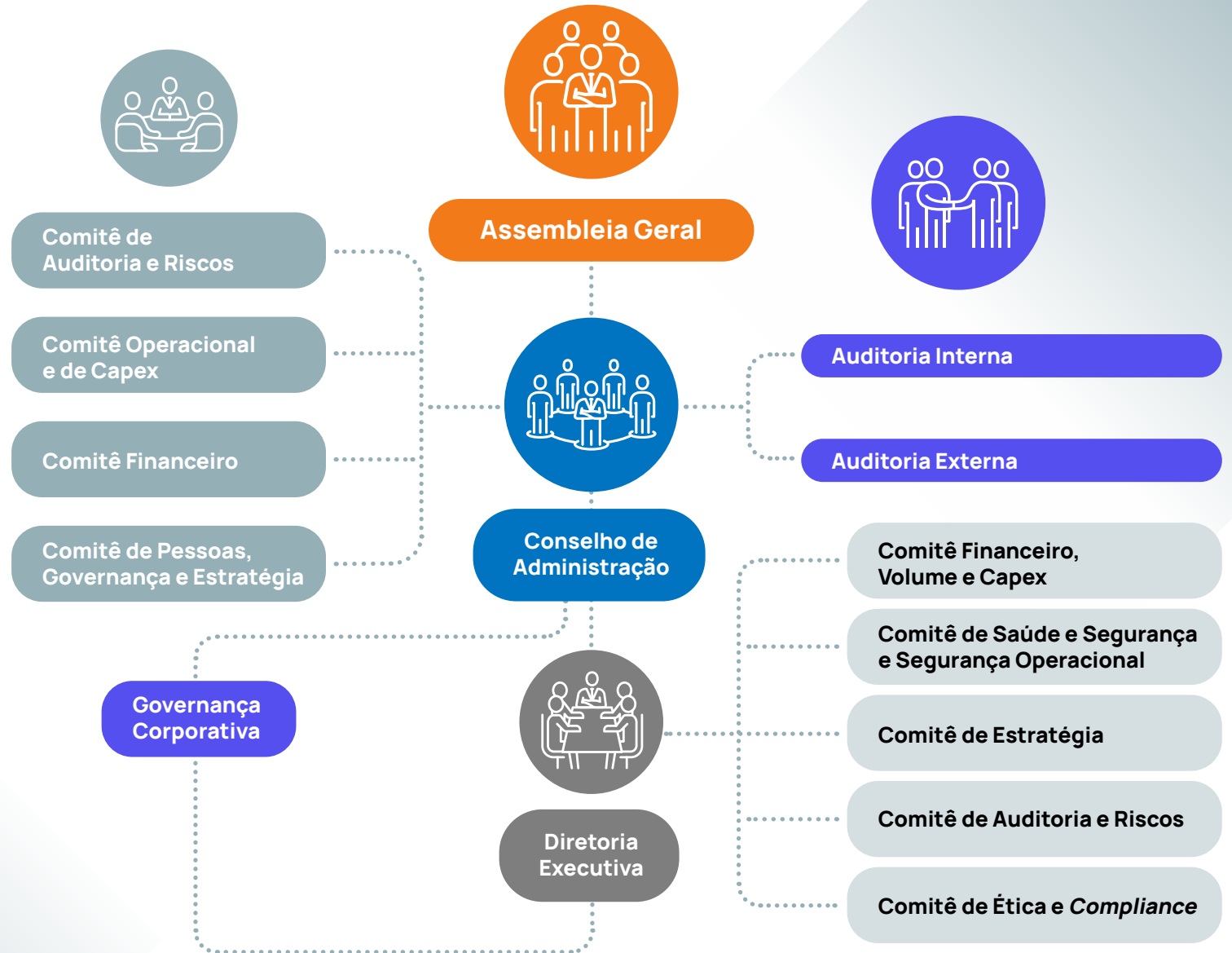
Estrutura de governança

► GRI 2-9, 2-10

A nossa estrutura de governança corporativa é formada pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração, pela Diretoria Executiva e pelos comitês de assessoramento.

Os membros do Conselho de Administração são indicados pelos acionistas e eleitos para um mandato de um ano pela Assembleia Geral de Acionistas, que também pode destitui-los. Essa indicação considera qualificação técnica, complementaridade de experiências e vivências executivas e diversidade de conhecimento, além de aspectos legais e reputacionais.

A seleção e a nomeação dos membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva seguem os processos previstos na legislação, no Estatuto Social, no Acordo de Acionistas e no Regimento Interno do Conselho.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Conselho de Administração

► GRI 2-10, 2-12, 2-13

O Conselho de Administração é responsável pela estratégia da Companhia, pelo controle e pela fiscalização dos negócios e de seu desempenho. Todos os tópicos críticos ao negócio constam na pauta do Conselho, incluindo a avaliação de riscos e o acompanhamento do programa de integridade e da evolução dos compromissos ESG assumidos pela Companhia. O órgão apoia também a definição de políticas e diretrizes internas referentes a aspectos econômicos, sociais e ambientais e busca o equilíbrio entre os objetivos da VLI e os de seus públicos para prevenir situações de conflitos de interesses.

Até dezembro de 2023, o Conselho de Administração era composto de sete membros titulares, entre eles uma conselheira independente, garantindo a diversidade de gênero no órgão. Entre titulares e suplentes, conta também com três membros estrangeiros e mais uma mulher ocupando posição de suplente.

O órgão se reúne, no mínimo, seis vezes por ano para debater os temas de sua competência, inclusive pautas relacionadas a ESG, podendo ser convocado, a qualquer tempo, para avaliação e deliberação de outros temas, em pauta extraordinária. Nenhum de seus membros desempenha função de executivo na VLI.

► GRI 2-11, 2-17

O Conselho é periodicamente informado, diretamente, em pautas específicas nas reuniões ordinárias e extraordinárias, ou por meio dos comitês de assessoramento, sobre os temas de maior preocupação ou relevância para a VLI, incluindo as denúncias recebidas no Canal de Ética por violações ao Código de Conduta.

► GRI 2-16

Composição do Conselho de Administração em 31/12/2023

Gustavo Duarte Pimenta – presidente

Fabiano de
Carvalho Filho

Marcos Pinto
Almeida

Bruno Henrique
Lopez Lima

Takeshi Mitsui

Marcos Roberto
Kaliszaka
da Silva

Mônica Stefanini
Herrero (membro
independente)

Membros suplentes

Vitor Ribeiro Vieira

Nicolle Tancredi
Coelho

Fernando Bernardes
Boniolo Ziziotti

Ronald Paz

Naoya Kubo

Guilherme
Ribeiro de Oliveira

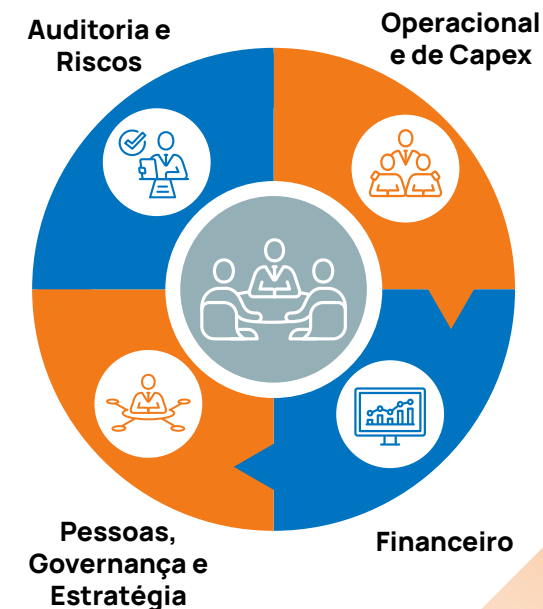
Nota 1: Em 2024, houve eleição para o Conselho de Administração. A nova composição do Conselho conta com dez membros titulares, considerando a eleição de membros representantes do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

Nota 2: Marcos Pinto Almeida assumiu a Presidência do Conselho de Administração da VLI em maio de 2024 e assina a mensagem do Conselho deste relatório.

Comitês de assessoramento ao Conselho de Administração

► GRI 2-9, 2-13

O Conselho de Administração conta com quatro comitês, de natureza consultiva e técnica, para apoiá-lo na definição de estratégias, políticas e diretrizes, no reforço das práticas de governança e nos processos decisórios em geral.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Diretoria Executiva

► GRI 2-9, 2-13, 2-14

Cabe à Diretoria Executiva a execução dos atos administrativos do dia a dia da VLI, a gestão do negócio e o cumprimento da estratégia definida pelo Conselho de Administração e das deliberações da Assembleia Geral. Em dezembro de 2023, a Diretoria Executiva era composta de sete membros, sendo quatro mulheres, cabendo a ela garantir transparência, eficiência e sustentabilidade aos

negócios. É esse órgão também o responsável por analisar e aprovar o Relatório de Sustentabilidade da VLI. Além dos sete membros que compõem a Diretoria Executiva, a Companhia conta, ainda, com três diretores operacionais, responsáveis pelas operações nos corredores logísticos de atuação da VLI.

O órgão se reúne semanalmente e conta com o suporte de comitês para análise, discussão e recomendação técnica sobre temas específicos.

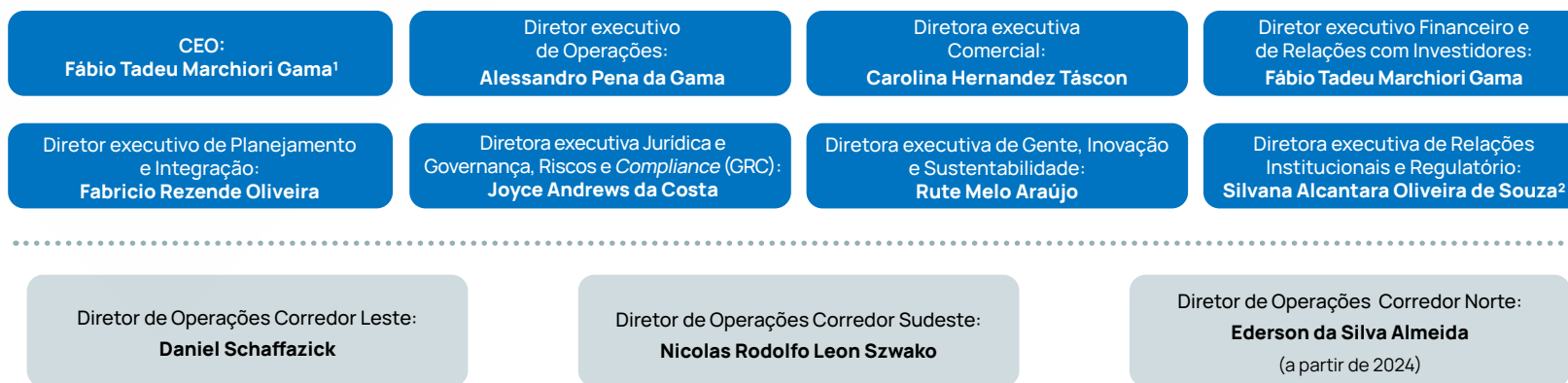
Suas competências e responsabilidades estão descritas no Estatuto Social da VLI no Acordo de Acionistas e em normativos em seu Regimento Interno próprio.

Em janeiro de 2023, Carolina Hernandez Táscon assumiu o cargo de diretora executiva Comercial da VLI, tornando-se a primeira mulher a ocupar esse cargo na Companhia.

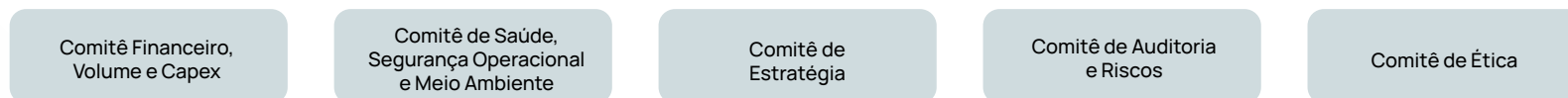
Nota: A composição da Diretoria atual é de seis membros, sendo três mulheres.



Composição da Diretoria Executiva em 31/12/2023



Comitês de apoio à Diretoria Executiva ► GRI 2-13



1. O CFO Fábio Marchiori ocupou interinamente a posição de diretor-presidente entre janeiro de 2023 e agosto de 2023 e reassumiu o cargo em janeiro de 2024.
2. A sra. Silvana deixou o cargo no mês de março de 2024.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Avaliação de desempenho dos órgãos de governança

► GRI 2-18

Tanto o Conselho de Administração quanto a Diretoria Executiva e os comitês de assessoramento da VLI passam por avaliações anuais que consideram elementos como composição, estrutura e organização, dinâmica das reuniões, comunicação e fluxo da informação.

Como resultado dessas avaliações, ao longo de 2023 foram revisadas as competências dos comitês de assessoramento do Conselho de Administração e da Diretoria, garantindo o acompanhamento adequado e diligente dos riscos corporativos e operacionais pelos fóruns habilitados tecnicamente para essa função.

A estrutura de Governança conta, ainda, com o Portal de Governança, ferramenta que permite o compartilhamento de informações aos acionistas e à alta administração de forma ágil, transparente, equânime, sem favorecimentos e/ou conflitos de interesses.

Mantemos em nosso site as demonstrações financeiras e o Relatório de Sustentabilidade para todos os interessados.

Evolução das transações com partes relacionadas

O procedimento de tomada de decisões na Companhia para a realização de operações com partes relacionadas segue os termos da Lei das Sociedades por Ações e da Política de Transações com Partes Relacionadas e Conflitos de Interesses. Criada em 2015 e revisada periodicamente, sendo a última revisão aprovada em Assembleia Geral em janeiro de 2023, a Política de Transações com Partes Relacionadas reflete o cuidado da Companhia e seus acionistas com o tema, definindo procedimentos, diretrizes e princípios para assegurar que as transações e outras situações de potencial conflito de interesses envolvendo a VLI ou suas controladas sejam conduzidas dentro de parâmetros de mercado, prezando as melhores práticas de governança corporativa, com a devida transparência, evitando práticas não equitativas e desvios e assegurando a transparência e a independência em suas relações.

.....

A Diretoria Executiva mantém encontros periódicos com seus comitês de assessoramento, enquanto os comitês do Conselho de Administração se reúnem mensalmente.



Ética e *compliance*

► GRI 2-24, 2-25, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência

A ética e a transparência guiam nossas ações e nossas relações. Crescer e transformar exigem atenção redobrada para os valores e princípios que orientam nossa conduta. Para simbolizar e reforçar a importância para a VLI, o tema está expresso em nosso valor Atitude Certa e presente em nossa materialidade, sendo um dos assuntos prioritários para a sustentabilidade do nosso negócio.

Temos uma equipe dedicada a trabalhar questões relacionadas à ética com nossos empregados e com os demais *stakeholders*. São profissionais engajados, que disseminam o tema e mostram sua importância e seu valor para os negócios e o dia a dia das pessoas.

Programa de Ética e Conformidade

► GRI 2-25, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência

Aprimoramos nosso Programa de Ética e Conformidade em 2023. Nessa jornada anual, aprovamos uma nova Política Antissuborno e Anticorrupção e trabalhamos na estruturação das nossas práticas cotidianas e na melhoria e no desenvolvimento de processos. Todo esse esforço resultou na obtenção da certificação ISO 37001 – Sistema de Gestão Antissuborno (veja na [página 47](#)).

Nosso programa tem como objetivo instituir processos que proporcionem um ambiente ético, em consonância com o nosso Código de Conduta Ética, com as nossas políticas e procedimentos

internos e com a legislação cabível ao nosso negócio. Utilizando a metodologia ABC (*Anti-Bribery & Corruption*), ele se estrutura a partir de três princípios e se baseia em oito pilares para gerir as demandas relacionadas a ética e conformidade na Companhia.

PROGRAMA DE ÉTICA E CONFORMIDADE



PILARES



Assessment de riscos



Comprometimento com a cultura de *compliance*



Supervisão e recursos para o *compliance*



Código de Conduta Ética, políticas e procedimentos



Atividades de *due diligence*



Controles internos e monitoramentos efetivos



Comunicação e programas de treinamento contínuos



Canal de denúncia, mecanismos de investigação e disciplinares



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

.....

Ao longo do ano, foram realizados 12 monitoramentos e controles para assegurar a efetividade do Programa.

Atualizamos periodicamente os documentos que compõem a base de nossa atuação. Avaliamos, de forma contínua, a efetividade dos processos e realizamos revisões sempre que necessário, tendo em vista a melhoria e o alcance de maior maturidade do Programa. Esse trabalho resultou na criação de ações em cada um dos oito pilares. Conheça algumas delas:

- Publicação da Política Antissuborno e Anticorrupção.
- Atualização do *assessment* de risco e revisão de 27 processos críticos na Companhia, com enfoque em corrupção, suborno e fraudes em contratações.
- Revisão de 12 normativos sobre ética e conformidade.
- Atualização do Código de Conduta Ética e do Código de Conduta do Parceiro.

- Reestruturação do plano anual de comunicação e treinamentos, com a disponibilização de novos cursos na Universidade VLI, focando nas mudanças ocorridas.
- Desenho de estratégia de monitoramento, detecção e controle relacionada a casos de fraude.
- Expansão da verificação de sanções internacionais para todos os terminais portuários em que operamos, com a checagem de 100% dos navios que atracam em nossos portos feita em ferramentas de referência de mercado e vinculada a um processo integrado de análise, proporcionando mais segurança, escala e agilidade ao processo.

As atividades do Programa de Ética e Conformidade são reportadas mensalmente para o Comitê de Ética e para a Diretoria Executiva, semestralmente para o Comitê de Auditoria e anualmente para o Conselho de Administração. Em 2023, o tema também foi pauta no Encontro de Líderes, na Escola da Liderança, no Programa Novos Líderes e na Conversa com o Presidente.

Liderança engajada

A liderança participa dos Alertas de Governança, Riscos e *Compliance*, em que casos registrados no Canal de Ética são debatidos para gerar aprendizado e prevenção de novas ocorrências. Em 2023, foram realizados quatro desses encontros.

Entendemos que ética é tema de responsabilidade de todos na Companhia e que o líder tem um papel fundamental na disseminação da nossa cultura de integridade. Esse posicionamento foi reforçado durante os treinamentos da Escola de Liderança, com o aprofundamento dos temas prioritários vinculados à nossa cultura de integridade e com ênfase na responsabilidade dos líderes de se apropriarem do tema como algo inerente às suas atividades. O papel do líder na criação de um ambiente seguro também foi reforçado no Mês da Ética (veja na [página 46](#)).



Encontro de Líderes



Código de Conduta Ética

► GRI 2-23, 205-2

Como ferramenta da cultura ética na Companhia, temos o Código de Conduta Ética, aprovado pelo Conselho de Administração e que orienta sobre as atitudes esperadas e as

condutas consideradas inadequadas dentro e fora da Companhia. O Código também reflete um conjunto de valores que buscam assegurar a credibilidade e preservar a nossa imagem, em curto e longo prazo, nos mercados onde atuamos regularmente.

Os princípios e valores elencados em nosso Código de Conduta Ética constituem os pilares do desenvolvimento da VLI, indicando nossa orientação pelos mais elevados padrões de integridade,

transparência, comprometimento, eficiência, qualidade, confiança e ética. Assim, eles fundamentam a negociação dos contratos e acordos e a elaboração de políticas que orientam nossa atuação no mercado.

Os compromissos do Código são amplamente divulgados aos nossos empregados, parceiros de negócios e outros *stakeholders* por meio de um plano anual de comunicação e treinamentos.

Em 2023, atualizamos o Código e o seu treinamento, adotando novas estratégias de capacitação, com o uso de gamificação e linguagem simples, de forma a reforçar as principais mensagens de maneira clara e objetiva para o melhor entendimento de todos.

Conheça nosso Código de Conduta Ética clicando [aqui](#).

Camila de Sousa Lira e Jerbeson Costa de Oliveira
Oficina de Vagões e Locomotivas de Imperatriz (MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Treinamentos e comunicação

► GRI 2-24, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência, 205-2

Nossa atuação está focada na construção de uma cultura em que nossos profissionais tenham a ética como um direcionador para suas decisões diárias.

Todos os novos empregados realizam obrigatoriamente o treinamento relacionado ao Código de Conduta Ética e à Política Antissuborno e Anticorrupção dentro de 30 dias após a sua admissão. Os treinamentos têm uma periodicidade de renovação trienal.

Nosso plano anual de comunicação em 2023 envolveu mais de 50 ações, abordando cerca de 25 temas relacionados a ética e conformidade, distribuídos em diferentes canais de comunicação, como conteúdos na intranet, em boletins para a liderança e no jornal-mural fixado nas operações.

Os fornecedores, por sua vez, precisam assinar o Código de Conduta do Parceiro para se cadastrarem no Sistema VLI. Esse documento, que reúne as principais

ADERÊNCIA AOS TREINAMENTOS DE ÉTICA EM 2023

No ano, foram mais de 6,5 mil horas de treinamentos, com a seguinte aderência:



Ambiente Íntegro:

96%



Relacionamento com o poder público:

94%



Código de Conduta:

93%



Treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

96%



Código de Conduta Ética e Política Antissuborno e Anticorrupção:

71%



Empregados Operadores de Dados Pessoais:

91%



Antônio Edwylson
Daniel Moura e
Gabriel dos Santos
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)

diretrizes de ética da Companhia, também está publicado no nosso *site* oficial.

Além disso, todos os terceiros e empregados próprios que representam a VLI perante

o poder público passam por um treinamento de Relacionamento com o Poder Público, recebem informativos periódicos e participam de um *workshop* anual sobre o tema.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

OS INEGOCIÁVEIS DA VLI

► GRI 2-24, 2-25, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência;
Diversidade e inclusão

Após lançarmos a política Inegociáveis em 2022, seguida da campanha “Basta! Na VLI a falta de ética não tem vez”, da publicação do normativo de Gestão de Consequências e de capacitações para líderes na Escola de Liderança, demos continuidade à campanha em 2023.

A política Inegociáveis foi criada para reforçar, entre os empregados, que assédio moral, assédio sexual e discriminação de qualquer natureza não são tolerados na Companhia. O documento também estabelece as consequências para aqueles que cometerem tais infrações, dependendo da gravidade e da recorrência da situação.

Em 2023, reforçamos o tema com uma agenda de exemplificação do que são esses comportamentos. Foi elaborado um material gráfico, distribuído para os líderes para que eles trabalhassem exemplos concretos de atitudes “certas” e “erradas” no ambiente de trabalho. Essa jornada de conscientização continua em 2024.

A campanha “Basta! Na VLI a falta de ética não tem vez” rendeu à VLI o Prêmio Aberje 2023 de melhor campanha na área de Ética, Integridade e *Compliance* na regional Minas Gerais/Centro-Oeste da Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje).



Locomotiva VLI em trecho da FCA na região de Uberaba (MG)

Conformidade com leis e regulamentos

► GRI 2-27

Seguimos com rigor as leis e regulamentações relativas ao nosso setor de atuação e mantemos um plano para evitar não conformidades ambientais, que é acompanhado mensalmente pela Diretoria no Comitê de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

Quando a Companhia é notificada por alguma não conformidade ambiental que seja suscetível de multa de

até R\$ 100 mil, a gerência-geral de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Segurança Operacional é acionada em um prazo de 24 horas e se torna, então, responsável por elaborar um plano de ação que leve à solução e ao arquivamento do caso.

Em 2023, foram registradas 35 multas, somando o valor de R\$ 3,9 milhões.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Direitos humanos

► GRI 2-23, 3-3 – Forma de gestão – Respeito e promoção aos direitos humanos

Thallita Vanessa
Santos Rodrigues
Terminal Portuário
São Luís (MA)

Estamos comprometidos com a proteção das pessoas e com a promoção e a conscientização sobre os direitos humanos. Por isso, seguimos a [Declaração Universal dos Direitos Humanos, da Organização das Nações Unidas](#).

Para nós, as pessoas devem ser tratadas indistintamente e reconhecidas por suas atitudes e competências. Não toleramos nenhuma atitude ou comportamento de discriminação, violência ou assédio, como reforça nossa política Inegociáveis (saiba mais na [página 40](#)). Também não admitimos a prática de emprego direto ou indireto que possa ser interpretada como degradante ou forçada, assim como de trabalho escravo, infantil ou em condições análogas.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Fomento da cultura anticorrupção

► GRI 2-25, 205-1, 205-2, 205-3

A área de ética e *compliance* mantém um programa interno voltado para o fomento da cultura anticorrupção, relacionado com nosso *assessment* de riscos. Temos continuamente aprimorado nossos processos com uso de tecnologias, treinamentos, capacitações e comunicações aos empregados.

Todos os nossos empregados e membros da alta administração foram comunicados sobre medidas anticorrupção no ano. Adicionalmente, lançamos a Política Antissuborno e Anticorrupção, com treinamento adequado a todo o time da VLI (saiba mais na [página 39](#)).

Os riscos significativos associados à corrupção, que formam a estrutura utilizada na avaliação de riscos desse tema, incluem corrupção, suborno, propina, manipulação em processos licitatórios, gratificações ilegais, extorsão econômica e conflito de interesses. Saiba mais sobre nossa gestão de riscos na [página 51](#).

Em 2023, realizamos a Avaliação de Risco de Corrupção em 15 processos críticos.

Observamos uma diminuição de 31% na exposição a esse risco, resultado das melhorias nos controles desde a última análise, em 2020. Para uma avaliação mais precisa, estabelecemos uma pontuação única para todos os processos na análise do impacto legal e financeiro do risco residual. Essa pontuação foi definida considerando os atenuantes previstos na Lei Anticorrupção e a Calculadora de Multas da Controladoria-Geral da União (CGU) que estão relacionados à existência de mecanismos e procedimentos internos de integridade, bem como à aplicação efetiva do Código de Conduta Ética.

No ano, também renovamos nossa adesão ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, do Instituto Ethos, cujo objetivo é promover um ambiente de mercado mais íntegro e ético e a redução das diferentes práticas de corrupção.

Além disso, em 2023 a Companhia foi certificada na ISO 37001 – Antissuborno (saiba mais na [página 47](#)).

Empregados e membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção¹ ► GRI 205-2

	Número de pessoas treinadas	Percentual de pessoas treinadas ²
Integrantes do órgão de governança (ex.: Conselho de Administração)	13	100%
Empregados (total)	7.563	94%
Presidência	1	100%
Direção	9	90%
Gerência	163	92%
Coordenação	447	99%
Administrativo	1.394	99%
Operacional	5.549	93%
Parceiros de negócios	NA	100% ³

1. Não realizamos a medição do número de pessoas impactadas pelas ações de comunicação. Ao longo do ano, são emitidos comunicados, em mídias *on-line* e impressa, para disseminação em toda a Companhia. Os canais utilizados incluem *e-mail marketing*, intranet, *newsletter*, boletins para a liderança, *posts* em rede social interna, cartazes e jornal-mural nas operações e nos escritórios. Além disso, o tema é abordado em reuniões e fóruns na Companhia, como Encontro de Líderes, Conversa com o Presidente, Alerta de Governança, Risco e Conformidade, Gestões Participativas, Mês da Ética e Diálogos de Integridade.

2. Para assinalar a realização dos treinamentos, foi considerada a conclusão, pelo empregado, de um dos seguintes treinamentos: Código de Conduta, Código de Conduta e Política Antissuborno Anticorrupção e de Relacionamento com o Poder Público. Foram excluídos do total de empregados aqueles que estavam afastados, uma vez que esse *status* os retira da lista de cobrança de realização de treinamentos.

3. Os fornecedores assinalam a ciência das diretrizes vinculadas ao combate à corrupção presentes no Código de Conduta do Parceiro. Esse processo de disponibilização do Código e assinatura de termo de compromisso ocorre no momento do cadastro da empresa na VLI, conforme norma estabelecida; entretanto, não é um número rastreado.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Conflito de interesses

GRI 2-15

Para garantir que todas as nossas decisões com potencial conflito de interesses sejam tomadas em prol da Companhia, seguimos uma série de documentos normativos. Eles incluem a Política para Transações com Partes Relacionadas e o Procedimento de Rotina Operacional (PRO) de Conflito de Interesses. Além disso, adotamos práticas de governança corporativa recomendadas ou exigidas pela legislação brasileira, incluindo as diretrizes do Código Brasileiro de Governança Corporativa.

Ao mesmo tempo, todos os nossos empregados devem preencher a Declaração de Conflito de Interesses, afirmando seu conflito real ou potencial, ou que não o possuem. A Declaração pode ser atualizada a qualquer momento e é recebida e tratada pela área de Ética e Conformidade, que a classifica conforme seu nível de criticidade.

Em 2023, automatizamos o processo de tratamento das declarações. Agora, após receber os documentos, um sistema avalia, seguindo a nossa Matriz de Riscos, o nível de criticidade de um conflito e se existe ou não necessidade de plano de ação para o caso, trazendo mais confiabilidade e agilidade ao processo.

Juliana Marques da Silva Gomes
Terminal Integrador
Uberaba - TIUB (MG)



Em 2023, realizamos mais de 70 ações para estimular a permeabilidade da cultura da ética. Conheça algumas delas:



11 encontros e treinamentos envolvendo a alta liderança



20 diálogos de integridade: encontros para orientação e escuta com os times nos tópicos de ética e conformidade



10 reuniões do Comitê de Ética



1 workshop de capacitação sobre relacionamento com o poder público



11 informativos



Campanha “Juntos pela integridade” no Mês da Ética



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› **Valor na gestão dos negócios**

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Canal de Ética

► GRI 2-25, 2-26, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência, 406-1

O Canal de Ética é o nosso principal canal de comunicação destinado a denúncias de violações ou suspeita de violações ao Código de Conduta Ética e a políticas e procedimentos internos da Companhia, bem como a suspeitas de fraude, corrupção ou quaisquer descumprimentos da Lei Anticorrupção Brasileira número 12.846/2013.

O Canal atende empregados próprios, terceiros, comunidades e toda a sociedade. As denúncias podem ser anônimas ou identificadas, e todas são tratadas com segurança e sigilo. O relato é recebido por uma consultoria terceirizada independente, que direciona os casos para a Auditoria Interna ou para a gerência de Ética e Conformidade da VLI.

Os fatos são apurados de forma isenta e imparcial e, caso a denúncia seja procedente, são traçadas medidas de reparação, que podem ser melhorias de processos, advertências, treinamentos e ações de conscientização, suspensões, desmobilização de terceiros e até desligamentos. A VLI garante

que o denunciante não sofra retaliação ou punição por sua manifestação.

Em 2023, reestruturamos o processo que envolve o tratamento das denúncias do Canal. O time de Ética e Conformidade cresceu para apoiar as mudanças e, agora, todas as apurações estão concentradas nesse núcleo, com investigações mais ágeis e ainda mais criteriosas.

Os empregados, principais usuários do Canal de Ética, são envolvidos na concepção, na revisão, na operação e na melhoria dos mecanismos de denúncia por meio de representantes dos grupos de afinidade, que contribuem com *feedbacks* e proposição de melhorias, e do Time de Cultura, que colabora com o desenvolvimento de ações direcionadas à evolução das iniciativas de cultura da Companhia.

Casos de discriminação ► GRI 406-1

	2021	2022	2023
Casos ocorridos no período do relato	4	10	7

As afirmativas vinculadas ao programa e ao Canal de Ética na pesquisa de clima GPTW 2023 se destacaram pelo alto índice de confiança e percepção positiva:



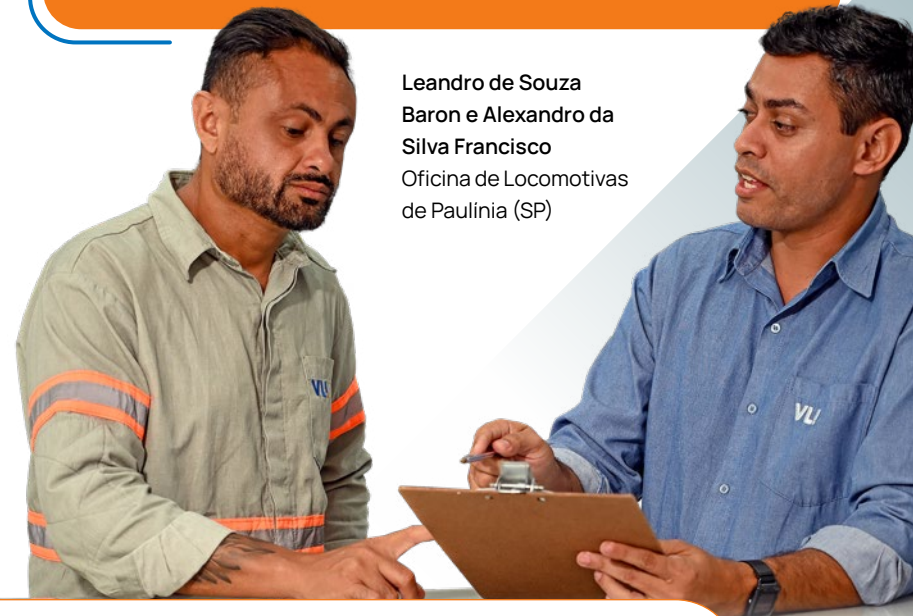
Para **96%** dos empregados, existe um canal seguro e anônimo para denunciar violações éticas, legais ou discriminatórias na Organização.



Já **93%** dos profissionais consideram que tão importante quanto atingir a meta é alcançá-la de forma ética e dentro das normas estabelecidas.



E **92%** acham que seu líder divulga e esclarece dúvidas sobre o Código de Conduta Ética, comportamentos esperados e os não tolerados.



Leandro de Souza
Baron e Alexandro da Silva Francisco
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Desde 2022 as mulheres contam com uma ferramenta exclusiva em que podem optar pelo atendimento diferenciado e automaticamente são conectadas com atendentes também mulheres preparadas para acolher e tratar casos específicos desse público.

Entre os tipos de queixas reportadas no Canal de Ética em 2023 estão as de relacionamento interpessoal (como desvios de comportamento, assédio e discriminação), ilícitos e má intenção (como conflito de interesses) e descumprimento de políticas, leis e normas.

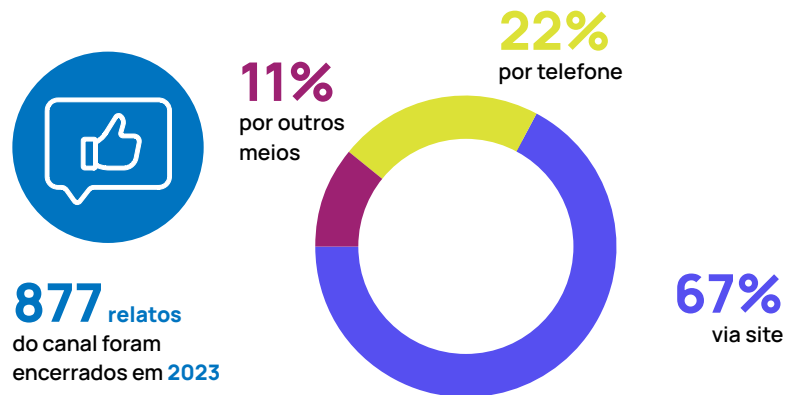
Não foram recebidos relatos vinculados a corrupção em 2023. Em relação a 2022, houve redução de procedências de assédio moral e conflito de interesses e no descumprimento de políticas e normas. Por outro lado, foi registrado um aumento de procedências em desvio de comportamento e violação a leis, que guiarão os esforços da Companhia em ações estruturantes quanto à gestão de terceiros e na orientação da liderança para o ano de 2024.

Com base nos casos reportados e em outras iniciativas de monitoramento, implementamos algumas melhorias de processo e outras ações, como reportes segmentados por diretoria, eventos sobre ética em localidades com maior número de denúncias procedentes e conscientização para todas as gerências-gerais sobre a política Inegociáveis (saiba mais na [página 40](#)).

Maria Marques Diniz,
Fábio Ricardo Neves e
Márcia Dias Almeida
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



RELATOS RECEBIDOS NO CANAL DE ÉTICA



877 relatos do canal foram encerrados em 2023



Como acessar o Canal de Ética

- www.canaldeetica.com.br/vli/
- 0800 7210782**
- On-line: 24h por dia, todos os dias**



Comitê de Ética

► GRI 2-24, 406-1

Nosso Comitê de Ética é formado pelo diretor-presidente, pela diretora de Governança, Riscos e *Compliance* e pela diretora de Gente, Inovação e Sustentabilidade, além do gerente-geral de Auditoria Interna. O Comitê se reúne mensalmente e, quando pertinente, outros diretores da Companhia podem ser convidados.

O órgão tem como atribuições deliberar, orientar e recomendar ações em caso de infrações aos documentos internos da Companhia ou violações à legislação que envolvam liderança, e quaisquer casos relacionados a fraude e corrupção.

Sua atuação pode resultar na realização de treinamentos e melhorias de processos e medidas disciplinares, como advertências orais, escritas, suspensões ou *feedbacks* estruturados e até demissões.

O Comitê de Ética se reuniu 9 vezes em 2023, para analisar 29 casos registrados no Canal de Ética e deliberar a respeito de 116

ações sobre desvios de comportamento, fraudes, violações à lei, descumprimento de procedimento ou normas e outras infrações identificadas.

MÊS DA ÉTICA

► GRI 2-24, 2-25, 3-3 – Forma de gestão – Ética e transparência

O direcionador do Mês da Ética de 2023 foi “Juntos pela integridade: proteger a VLI é papel de cada um de nós”. A iniciativa contemplou 50



localidades, com conteúdo, ativações digitais, diálogos e interações e o fórum *on-line*, que reuniu 743 participantes.

César da Vera Cruz Costa
Terminal Portuário
São Luís - TPSSL (MA)

Política Antissuborno e Anticorrupção da VLI

Em outubro de 2023, a VLI publicou a sua [Política Antissuborno e Anticorrupção](#), que, ao lado do Código de Conduta Ética, está entre os principais documentos normativos do nosso Programa de Ética e Conformidade.

Com esse documento, reforçamos a importância da adoção dos mais elevados padrões de integridade, legalidade, ética e transparência e reiteramos os principais requisitos das leis antissuborno e anticorrupção vigentes no Brasil, buscando garantir o cumprimento dessas normas na condução dos nossos negócios.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



ISO 37001: nosso valor certificado

► GRI 2-24, 2-25

“Ética e transparência” é um dos temas materiais da VLI. Mais do que isso, é um dos nossos valores, e temos a convicção de que é o único jeito possível de agir para transformar a logística do Brasil.

Ao longo dos anos, estabelecemos um sistema robusto de ética e *compliance* e, sobretudo, uma cultura forte sobre esse tema (veja mais na [página 36](#)).

Dados como o da Organização das Nações Unidas (ONU), que aponta que o Brasil perde mais de R\$ 200 bilhões anuais em razão de esquemas de corrupção, reforçam o compromisso da VLI com o tema, com iniciativas que nos levam à condição de nunca ter registrado em nossa história nenhum caso de corrupção.

Somado a isso, o amadurecimento do nosso Programa de Ética e Conformidade fez com que assumíssemos o desafio de obter a certificação ISO 37001, sistema de gestão da International Organization for Standardization, lançada em resposta a movimentos internacionais de

legislação e iniciativas anticorrupção, a partir de estabelecimento, implementação, manutenção e melhoria de sistemas de gestão antissuborno.

A preparação para a auditoria da ISO 37001 começou em maio de 2023. A mobilização feita demonstra a relevância e o comprometimento da Companhia com o tema: 120 pessoas, de 29 áreas, participaram ativamente.

O ponto de partida foi a reavaliação dos processos internos relacionados à gestão antissuborno já estabelecidos, mapeando oportunidades de desenvolvimento e constituindo um plano de preparação para as auditorias interna e externa.

A partir desse processo, lançamos a Política Antissuborno e Anticorrupção e, para garantir o desdobramento e o compromisso de todo o time, treinamos 5.817 empregados, que aderiram formalmente à Política.

Aprimoramos 12 processos internos, melhoramos nossos planos de monitoramento, nossos treinamentos e nossa comunicação, revisamos todos os normativos das áreas auditadas e

“Ao implementar a ISO 37001, tivemos mais uma oportunidade de aprimoramento dos nossos processos realizados, e não houve apontamentos de não conformidades na auditoria realizada na Supervisão de Administração de Gente. Tudo isso não seria possível sem o engajamento do time, sempre em busca da melhoria contínua no desempenho de sua função.”

Eduardo Marques da Silva,
supervisor da área de Gente, VLI

vinculamos processos aos fatores de risco de corrupção e fraude.

Em novembro de 2023, quando recebemos o organismo certificador para quatro dias de auditoria externa, veio o resultado para o qual nos preparamos: não foi registrada nenhuma não conformidade e recebemos a certificação.



Ética e conformidade com fornecedores

► GRI 2-24

Tão importante quanto sensibilizar nossos empregados sobre os temas de integridade é trazer nossos parceiros comerciais para trilhar essa jornada conosco. O nosso [Código de Conduta do Parceiro](#) (veja mais no capítulo *Valor para fornecedores*) é o guia que nos ajuda a engajar nossos fornecedores, trazendo as diretrizes para a conduta ética e transparente nas relações comerciais com fornecedores de serviços e produtos, clientes e demais parceiros de negócios.

Antes de firmarmos um contrato, realizamos diligências para verificar o cumprimento de condutas e garantir o relacionamento com empresas idôneas e de boa reputação. Os nossos contratos possuem cláusulas anticorrupção, de sanções e proteção de dados.

Além disso, acompanhamos a cadeia de fornecimento por meio de pesquisas reputacionais no Brasil e no exterior, para fornecedores elegíveis, e todos os nossos contratos vigentes possuem cláusulas anticorrupção, de acordo com a Lei Federal Anticorrupção número 12.846/2013.

A transparência de nossa relação com os parceiros é sustentada por meio de reuniões frequentes, nas quais ouvimos sugestões de melhorias de processos. Em 2023, mantivemos a avaliação dos parceiros prestadores de serviços, conduzida pelos gestores dos contratos em todas as operações, nos pilares: Conformidade, Cronograma, Qualidade, Técnica, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Inovação.

**Fábio Ricardo Neves e
Carlos Alberto Gonçalves de Mattos**
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



Eduardo Henrique Melo e Daniela Antonia Pereira
Terminal Integrador Uberaba - TIUB (MG)

Relacionamento com o poder público

► GRI 2-28

Pelo fato de a VLI estar em um setor altamente regulado, o relacionamento com entidades públicas é de grande importância e permanente. Assim, mantemos um rigoroso sistema de controle e monitoramento de interação com o poder público, garantindo a transparência nas relações.

Em 2023, aprimoramos nosso sistema de registro de reuniões com agentes públicos criando um aplicativo para o preenchimento de informações sobre os encontros, o que confere mais facilidade, agilidade e controle ao processo. No entanto, as regras básicas permanecem, com a exigência da presença de duas pessoas da VLI nas reuniões.



Segurança da informação

► GRI 2-25, 418-1

Garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos nossos empregados, fornecedores e clientes faz parte da nossa rotina de integridade e do nosso valor de respeito às pessoas sempre.

Sidine Clemente Figueiredo
Escritório Administrativo –
Belo Horizonte (MG)

Mantemos uma estrutura técnica e administrativa dedicada à proteção dos dados pessoais desses públicos, que se guia pelas diretrizes estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Temos uma trilha de treinamento exclusiva e obrigatória para todos os empregados, sejam eles próprios ou terceiros, que realizam tratamento de dados pessoais na VLI. Todos os nossos

contratos possuem cláusulas voltadas para a proteção dos dados pessoais e, adicionalmente, fazemos o mapeamento dos públicos das áreas críticas que realizam tratamento ou têm acesso aos dados pessoais para que eles recebam atenção especial pelo encarregado de proteção de dados pessoais.

Também temos um compromisso com a privacidade de dados dos nossos fornecedores, que é abordado na [Diretriz de Proteção de Dados Pessoais do Fornecedor](#), documento que rege o tratamento de dados no âmbito da relação entre a VLI e seus parceiros comerciais.

Em 2023, não tivemos impactos negativos nem queixas relacionadas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.

Saiba mais sobre nossa atuação em relação à privacidade de dados clicando [aqui](#).



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Relacionamento com entidades externas

GRI 2-28

Confiando no poder das conexões, participamos de associações ligadas ao nosso negócio e que abordam temas relevantes para a nossa gestão da sustentabilidade:



- Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje)



- Associação de Terminais Portuários Privados (ATP): em 2023, o diretor de Planejamento e Engenharia atuou como integrante do Conselho Diretor



- BIM Fórum Brasil



- Comitê Mineiro de Voluntariado Corporativo (CMVC)

<https://cdm.org.br/transparencia/>



- Associação Brasileira dos Terminais Portuários (ABTP)



- Equidade é Prioridade
- Princípios de Empoderamento das Mulheres – WEPS



- Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (Gife)



- Associação Nacional dos Transportadores Ferroviários (ANTF): em 2023, o presidente e a diretora de Relações Institucionais e Regulatório atuaram como integrantes do Conselho Diretor



- Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial (CBVE)



- Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS)



- Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras – Childhood Brasil



- Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção – Instituto Ethos



- Pacto Global da Organização das Nações Unidas



Mensagem do CEO

Mensagem do Conselho de Administração

O relatório

Somos a VLI

Valor na gestão dos negócios

Valor nas operações

Valor para empregados

Valor para fornecedores

Valor para os clientes

Valor para o meio ambiente

Valor para a sociedade

Nosso futuro

Sumário GRI

Gestão de riscos

► GRI 2-12

Toda a nossa atuação na condução dos nossos negócios, seja com as melhores práticas de governança corporativa ou com a adoção de condutas éticas e transparentes, é permeada pelo gerenciamento eficaz dos riscos aos quais podemos estar expostos. Por isso, investimos em um sistema de gestão de riscos integrado ao negócio.

As diretrizes de nossa atuação em relação a riscos estão na Política de Gestão de Riscos, que expressa princípios e responsabilidades para assegurar identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação dos riscos aos administradores. Já nosso Processo de Gestão de Riscos Corporativos é baseado na norma ISO 31000 – Gestão de Riscos – e nos *frameworks* COSO IC-IF e COSO ERM-IF.

A Política de Riscos é aprovada pelo Conselho de Administração, que tem a competência para definir o nível de tolerância a risco da VLI, acompanhar os

principais riscos do negócio e zelar pela difusão da cultura de gestão dos riscos na Companhia.

Em 2023, usamos nossa nova metodologia de avaliação de riscos, aprimorada em 2022, para mapear os riscos relevantes nas principais unidades operacionais. Foram elencados os 13 principais riscos estratégicos vinculados ao negócio. Também implementamos nove monitoramentos preventivos de processos críticos no ano, sempre visando antecipar-nos à materialização do risco.

Esse trabalho gerou, além de recomendações de novos controles e planos de ação, a reorganização dos nossos riscos prioritários em uma lista de dez itens que serão trabalhados em 2024. Esses riscos estão concentrados em temas de segurança operacional, trabalhistas, fraude e corrupção, ambientais e de segurança da informação, entre outros.

Edson Alves Matias
Oficina de Locomotivas
de Paulínia (SP)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► **Valor na gestão dos negócios**

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Metodologia de riscos

Nossa metodologia de gestão de riscos divide os riscos monitorados pela VLI em quatro categorias:



Estratégicos

São relacionados a objetivos estratégicos e tomada de decisão da administração e podem gerar perda substancial no valor econômico da Companhia.



Financeiros

Riscos referentes a finanças, tanto à capacidade da empresa em prover liquidez adequada para a realização de seus objetivos quanto à obtenção de crédito ou às condições do mercado no qual está inserida.



Compliance

É um risco de sanção legal ou regulatória, perda financeira ou reputação que uma instituição pode sofrer como resultado da falha no cumprimento da aplicação de leis, regulamentos, código de conduta e das boas práticas de governança. Pode estar relacionado a novas regras promulgadas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisões desfavoráveis para a VLI.



Operacionais

São relacionados à falta de consistência e adequação dos sistemas de informação, ao cumprimento de procedimentos, à execução das atividades administrativas e a controles dos processos em geral. Também estão ligados à salvaguarda de ativos (evitar perda de ativos ou recursos da Companhia – furto, desperdício, ineficiência ou decisão equivocada de venda).

Mantemos o histórico de registro das análises de riscos e do seu monitoramento e de ações de tratamento estabelecidas para esses riscos. Em complemento, temos a ferramenta *Control Self Assessment* (CSA), por meio da qual os gerentes fazem uma autoavaliação dos principais controles dos seus processos que mitigam os riscos. É com essa ferramenta também que realizamos a gestão e a melhoria contínua de controles internos.

Locomotiva VLI na entrada do Pátio de Ribeirão Preto



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› **Valor na gestão dos negócios**

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

● Nosso modelo de gestão

O Modelo de Gestão VLI (MGV) é um guia de práticas que tem por objetivo promover a conquista dos resultados da Companhia, em uma operação integrada, estável e de melhoria contínua, suportando a estratégia Conexão 2030.

Esse modelo foi desenvolvido para a VLI a partir do nosso mapa estratégico e conectado aos nossos objetivos e processos, à nossa cultura e ao nosso comportamento-chave “Temos disciplina na rotina e desafiamos o *status quo*”. Além disso, prioriza a simplicidade, a objetividade, a excelência operacional e a inovação.

O MGV possui três objetivos, que estão sendo aplicados por ciclos entre 2022 e 2024:

1. Atingir estabilidade e melhoria contínua nas áreas

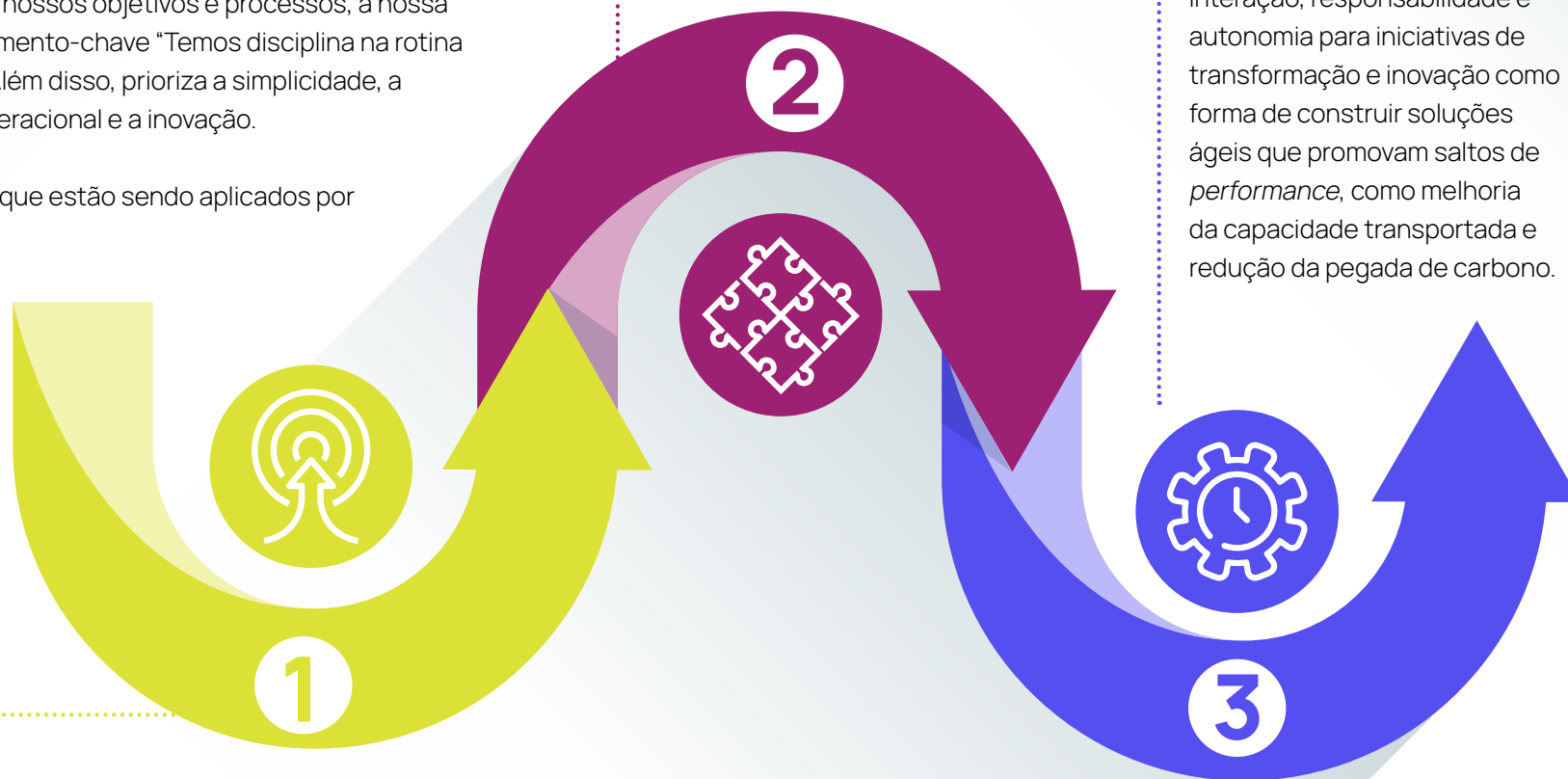
É executado por meio da gestão da rotina, com indicadores e metas, da padronização e de ações e melhorias para a solução de problemas, com vista a uma atuação segura.

2. Integrar a atuação das áreas

Conectando todos os elos da operação, com indicadores integrados para orientar a otimização de recursos e ativos, visamos entregar resultados melhores para os clientes.

3. Habilitar a transformação do negócio

Fazemos uso de gestão de projetos, criação por interação, responsabilidade e autonomia para iniciativas de transformação e inovação como forma de construir soluções ágeis que promovam saltos de *performance*, como melhoria da capacidade transportada e redução da pegada de carbono.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› **Valor na gestão dos negócios**

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Kelly Araújo Borges
Oficina de Locomotivas
de Paulínia (SP)



É aplicado em todas as áreas operacionais e nas corporativas consideradas críticas para atendimento às áreas operacionais. Os empregados têm à disposição normas, diretrizes estratégicas, manuais de gestão e guias que orientam a sua execução.

São realizados monitoramentos de resultados e KPIs sobre a execução das práticas mensalmente, autoavaliação semestral pelo supervisor e diagnóstico semestral da gestão para as áreas com potencial de impacto no negócio e habilitadas ao reconhecimento. Todos os meses, o time de gestão atua de forma direta e próxima nas áreas priorizadas com acompanhamento do plano de ação.

O ano de 2023 foi de evolução no conceito e na implantação do modelo, lançado em 2022, tornando-o cada vez mais simples, direcionando para o líder os seus papéis e responsabilidades, conectando-o com outras frentes de gestão da Companhia e expandindo-o para as principais áreas corporativas que apoiam a operação. Esses passos foram fundamentais para superarmos o desafio de

que as áreas se apoderassem do MGV, tendo autonomia para sua implantação, e o de que aumentássemos o número de áreas reconhecidas por atingirem os resultados esperados.

No ciclo de 2023, 33 áreas receberam a certificação prata e 39 áreas a certificação ouro dada pelo MGV, reconhecendo os resultados mais positivos na aplicação do modelo. Em 2022, nove áreas foram contempladas com a certificação prata. A certificação é feita a partir de dois diagnósticos internos ao longo do ano, por profissionais da VLI capacitados para essa finalidade. Além da maturidade no modelo, as áreas são avaliadas pelo resultado final dos indicadores sob sua responsabilidade. Portanto, as áreas reconhecidas alcançaram uma alta maturidade de seus processos e, conseqüentemente, o resultado dos indicadores definidos para o ano.

.....
Em 2023, **39 áreas**
receberam a **certificação**
ouro concedida pelo MGV.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› **Valor na gestão dos negócios**

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Valor nas operações

Pilares ESG correspondentes ao capítulo:
A (Ambiental), S (Social)

Temas materiais abordados no capítulo:

- Segurança das operações
- Saúde, segurança e bem-estar dos empregados
- Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional
- Inovação

ODS correspondentes a este capítulo:
8, 9, 12, 13

Posto de Abastecimento
Imperatriz (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Nossas operações em 2023

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com o cliente e qualidade do serviço

O ano de 2023 já está na história da VLI com o melhor resultado anual da Companhia. O volume de carga transportada foi de 43.874 MTKU, representando um aumento de 5% em relação a 2022, cujo volume foi de 41.786 MTKU.

Esse aumento é resultado de uma série de iniciativas voltadas para a estabilidade operacional e a baixa tolerância a perdas.

Ferrovias

Em 2023, colocamos em prática a linha mestre de tecnologia operacional, a qual consiste em um plano que reúne todas as iniciativas de tecnologia que devem ser empregadas na Companhia a partir de 2024 para melhorar a *performance* das nossas operações.

Entre essas ações estão processos de automação e mecanização, manutenção, uso de inteligência de dados e tecnologias para reduzir e melhorar o consumo de combustível das locomotivas.

Também em 2023 planejamos ações de médio e longo prazo e buscamos inovações para o projeto de manutenção baseada na condição de via, que usa tecnologia para melhorar as inspeções da via permanente e, assim, permitir uma manutenção mais ágil e precisa. O trabalho envolveu o uso de uma plataforma de dados para analisar as informações coletadas na malha e a compra de um equipamento para identificação da condição dos dormentes por meio de imagem, ferramenta inédita no Brasil e que entrará em operação em 2024.

Aumentamos o número de equipamentos de ultrassom que fazem as inspeções para verificar a integridade dos trilhos e identificar eventuais problemas antes que possam ocorrer falhas ou quebras. Essa previsibilidade gera ainda mais segurança em nossas operações.

Incrementamos, também, o uso de dados de telemetria nos sistemas das nossas locomotivas mais novas com a coleta de mais informações e, juntamente com



Locomotiva VLI no Terminal Portuário São Luis - TPSSL (MA)

startups parceiras, desenvolvemos sistemas de telemetria para as máquinas que ainda não possuíam esse recurso. Outra ação de destaque foi o processo de otimização da alocação da frota de vagões e locomotivas, que busca a flexibilidade para atender os clientes e a eficiência operacional.

Essas ações de melhoria da manutenção impactam não apenas a segurança, mas também a eficiência energética das locomotivas, contribuindo para reduzir o consumo de combustível.



Portos e terminais

Avançamos nos processos de automação em portos e terminais em 2023, trazendo mais produtividade para os clientes.

Uma agenda de visitas técnicas às operações de alguns de nossos clientes possibilitou a identificação de oportunidades de melhoria, como menor tempo de descarga do vagão. Em 2024, essas ações serão expandidas.

Também implantamos a tecnologia *Snap* nos terminais de Tubarão (ES) e São Luís (MA), uma ferramenta que reduz significativamente a emissão de material particulado (poeira)

na operação de embarque de grãos e que já era utilizada pela VLI em outras localidades. Os resultados da tecnologia também impactam o relacionamento da Companhia com as comunidades.

No capítulo *Valor para os clientes*, na [página 111](#), detalhamos mais ações de 2023 nos terminais e portos que beneficiam diretamente os clientes.

Vista aérea do Terminal de Tubarão (ES)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Evolução das operações

Trabalhamos constantemente no desenvolvimento de novas iniciativas e processos que possam trazer mais eficiência e qualidade no transporte da carga dos clientes. Um exemplo disso é o reforço à operação no Tiplam, em Santos (SP), por meio do sistema de bandeira branca, que permite à VLI atuar para outros operadores logísticos. Como resultado, o volume transportado nesse sistema passou de 400 mil toneladas

em 2022 para mais de 1 milhão de toneladas em 2023. O sistema terá continuação em 2024, permitindo a otimização do porto, com menor tráfego rodoviário de caminhões e menor impacto para a comunidade, além de ganhos ambientais com a menor emissão de gases de efeito estufa.

Na busca por maior produtividade, começamos a operar, no Corredor Norte, um dos maiores trens de grãos do mundo, composto de 240 vagões (nosso trem tradicional tem 160 vagões). Hoje, 15% da nossa frota já opera com esses modelos de 240 vagões. No Corredor Sudeste, estamos testando aumentar o tamanho dos trens de 80 para 120 vagões.

Além das iniciativas pela excelência operacional, o ano de 2023 foi marcado por investimentos em ativos e em melhorias nas operações:

estendida e horas extras. Esse número faz parte do conjunto de metas da Companhia, com clara evolução a cada ano, resultado do investimento na segurança dos nossos empregados.

- Aquisição do Nitro, um novo sistema de planejamento de malha 100% implantado, com o alcance de 98% de tempo de trânsito, que é um dos nossos indicadores operacionais.
- Assinatura de contratos de R\$ 200 milhões para a compra de 168 vagões e 3 locomotivas para o transporte de produtos do agronegócio na operação da Ferrovia Norte-Sul. As locomotivas serão adquiridas de duas empresas localizadas no Brasil, o que reforça nossa estratégia de ampliar as compras da indústria nacional. Os novos vagões oferecem capacidade de carga maior, sistema de descarga rápida, revestimento interno com pintura especial e o sistema Controle de Movimentação, que reduz o desgaste de componentes e o consumo de combustível e aumenta a segurança.

- Evolução dos índices de jornada segura, em que registramos 96% das viagens dentro do tempo estabelecido, sem a necessidade de jornada

Oficina de Locomotivas de Uberaba (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



- Investimento de R\$ 37 milhões em parceria com a Vale na ampliação do pátio de manobras e na construção de uma estrutura para reparos leves em vagões em Aracruz (ES). A ampliação do pátio traz ganhos de eficiência para a operação e gera valor para os clientes. A estrutura de reparos permite consertos de menor complexidade sem a necessidade de movimentação do material rodante até outra oficina.

- Criação do projeto de alocação do reparo de componentes, anteriormente feito na oficina central em Divinópolis (MG), para Imperatriz (MA). O projeto traz mais segurança para a operação e ajuda na estratégia de ampliar as compras de fornecedores locais.

Oficina de Locomotivas
de Imperatriz (MA)

- Criação da escola de socorro ferroviário, que organiza o conhecimento da Companhia sobre atendimento a acidentes ferroviários, com informações e orientações compiladas em um livro. A iniciativa inspirou a montagem de um curso com treinamentos práticos em parceria com a Universidade VLI.
- Reforço da estratégia de manutenção volante de trens, realizada enquanto o trem está parado para abastecimento, com ganhos de agilidade e eficiência.

Obras que serão inauguradas em 2024

- Novo laboratório de serviços eletrônicos para realizar a manutenção de motores e eixos e a revisão de radiadores, entre outros itens, proporcionando agilidade para a operação, custos menores e redução da dependência de fornecedores externos.
- Novo centro de controle dos 12 postos de abastecimento da Companhia, com avanços em tecnologia e espaço para treinamento.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

● Segurança dos empregados

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Saúde, segurança e bem-estar dos empregados, 403-3, 403-5, 403-8

O compromisso com a segurança de nossos empregados, sejam eles próprios ou terceiros, é um valor inegociável e foi reforçado com a inclusão dos nossos indicadores de desempenho em saúde e segurança também na Agenda ESG. Esse compromisso, ancorado em um robusto sistema de gestão, norteia a nossa atuação e todas as iniciativas da Companhia.

Para fortalecer a cultura de saúde e segurança, uma das iniciativas na qual investimos é a capacitação contínua. E, para assegurar que todos os empregados e terceiros tenham uma conduta de segurança, nossa Escola de Saúde e Segurança possui um programa de treinamentos que acompanha o empregado durante toda a sua trajetória na Companhia. No seu ingresso na VLI, ele passa por um treinamento de segurança para ser capacitado em programas que visam reduzir os riscos existentes. Depois disso, ainda é treinado de acordo com a atividade que vai exercer e com os riscos a que estará exposto.

Andreia Mayara Lima Duraes
Oficina de Locomotivas de Uberaba (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Nossos líderes atuam como agentes de disseminação da nossa cultura de saúde e segurança e, para isso, passam por treinamentos específicos. Em 2023, 350 líderes receberam treinamento, o que corresponde a cerca de 75% desse grupo.

Já o time técnico de Segurança, como engenheiros de segurança, supervisores e gerentes, é treinado na Academia de Saúde e Segurança, sendo preparado para dar suporte às operações e a todas as atividades desempenhadas na Companhia.

Somado às iniciativas de capacitação, apostamos no diálogo como instrumento primordial para a prevenção de acidentes.

Incentivamos a comunicação e o reporte de desvios, condições inseguras e quase acidentes pelos empregados usando nossas ferramentas preventivas que cultivam o diálogo e a transmissão de informações sobre segurança. Em 2023, atuamos para a potencialização do uso dessas ferramentas.

Para a conscientização dos empregados e a prevenção de acidentes, realizamos também a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (Sipat), anualmente. Em 2023, com o tema “Em cada atitude, escolha a vida”, a Sipat reforçou, com palestras, treinamentos e dinâmicas especiais, a mensagem de que a prevenção é a melhor escolha para termos um ambiente mais seguro para todos.

João Batista Ribeiro
Oficina de Vagões
e Locomotivas de
Imperatriz (MA)



FERRAMENTAS DE SEGURANÇA DOS EMPREGADOS EM 2023



35 mil

Diálogos de Saúde e Segurança



22 mil

Diálogos Comportamentais



34 mil

Inspeções de Segurança



28 mil

Análises de Risco



5,4 mil

Checkagens de Padrões



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Plano Diretor de Saúde e Segurança

GRI 403-1

Na VLI, a gestão de saúde e segurança é realizada por meio do Plano Diretor de Saúde e Segurança – um conjunto de princípios e regras orientadoras baseado na legislação vigente e em padrões reconhecidos como referência no mercado.

O sistema está fundamentado nos pilares Gerenciamento e Redução de Riscos, Evolução em Cultura de Saúde e Segurança, Saúde Integral e Conexão, Planejamento e Gestão do Conhecimento, e abrange os empregados próprios e terceiros em todas as unidades operacionais da Companhia.

Marcone Rodrigues
Oficina de Vagões
e Locomotivas de
Imperatriz (MA)



O plano estabelece indicadores e metas analisados semanalmente pela Diretoria Executiva e, a cada dois meses, reportados ao Conselho de Administração. A estrutura também conta com o Comitê de Liderança de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, que mantém reuniões mensais com o CEO, diretores executivos e operacionais e alguns gerentes-gerais para debater temas relacionados e analisar os resultados do período anterior.

A gestão desses indicadores é concentrada na página de Saúde e Segurança da intranet da VLI. Dessa forma, os controles são mais assertivos,

Susana Frota
Terminal Portuário
São Luís - TP SL (MA)

o compartilhamento de informações é mais rápido e fácil e há maior gestão do Plano de Trabalho Mensal (PTM) – ações de curto prazo elaboradas após algum acidente ou quase acidente para evitar que ele volte a ocorrer.





Gestão de riscos de saúde e segurança

► GRI 403-2

Temos três aspirações em relação à segurança de nossos empregados: eliminar fatalidades, reduzir acidentes e doenças e evoluir a cultura de saúde e segurança. São elas que direcionam todos os programas, ferramentas e comportamentos que adotamos.

Nosso Programa de Prevenção de Riscos de Fatalidades (PRF) estabelece os requisitos mínimos de saúde e segurança para evitar as fatalidades. Essas diretrizes foram estabelecidas a partir de um estudo de ocorrências com severidade potencial ou real, crítica ou catastrófica, no qual foram definidos 15 grupos de risco, de acordo com os processos e as atividades desenvolvidas na Companhia, e ações para controlar, minimizar e neutralizar os riscos e garantir a segurança.

Em 2023, implantamos 406 requisitos do Programa, bloqueando as principais

Ingrid Sousa Silva Dias
Terminal de Produtos Diversos - TPD (ES)

causas das ocorrências nos grupos de risco, e alcançamos 80,4% de aderência ao PRF, ante 76,8% em 2022 e 66,7% registrados em 2021.

Aplicando as diretrizes da nossa gestão de riscos de saúde e segurança, as áreas operacionais, com o apoio da Segurança do Trabalho, avaliam e controlam de forma rotineira os riscos por meio das ferramentas Análise Preliminar de Risco (APR) e Análise de Risco (AR) e do cumprimento dos Procedimentos Operacionais. De forma não rotineira, os riscos são avaliados e controlados por meio da Permissão de Trabalho (PT).

Com as APRs, os riscos são classificados como “muito alto”, “alto”, “médio” e “baixo”, conforme nossa Matriz de Impacto e Frequência. São priorizados aqueles que devem ser eliminados.

Em 2023, realizamos 237 APRs para atividades e processos críticos. Entre os riscos mapeados, 2.717 classificados como “altos” e “muito altos” foram reduzidos, o que representou 99% daqueles priorizados para o ano.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Todos esses levantamentos, avaliações e controles dos riscos são consolidados em indicadores que descrevem a aderência dos controles aos padrões estabelecidos na Companhia. O monitoramento desses indicadores possibilita medir o desempenho do sistema de gestão de saúde e segurança e atuar para a sua regulação.

A nossa normativa de saúde e segurança, intitulada Regras pela Vida, é mais uma iniciativa para garantir a saúde e a segurança de todos os que frequentam as unidades da VLI. A normativa conta

com dez compromissos e tem níveis específicos de penalidade no caso de descumprimento. Em 2023, 199 ocorrências de descumprimento foram registradas, 15% a mais que em 2022, quando foram observadas 173 ocorrências. Os casos se concentraram, principalmente, em uso de álcool (31%), condução de veículos (26%) e bloqueios (17%). As ocorrências são discutidas em um comitê que investiga e avalia o caso e a presença de algum ativador comportamental que leve a esse descumprimento, e depois aplica a penalidade prevista.

SEGURANÇA PARA TODOS

► GRI 403-2, 403-3

Outra iniciativa para garantir um ambiente cada vez mais seguro é o “direito de recusa”. Nossos empregados podem recusar-se a realizar qualquer atividade para a qual não se considerem prontos, aptos ou seguros. Por sua vez, os líderes são capacitados para tratar os casos de recusa por meio do Programa de Segurança Comportamental. Todos os registros de segurança também possuem a opção do anonimato, e qualquer desvio de conduta identificado nos processos pode ser reportado em nossos canais de denúncia internos, que são rigorosamente analisados com total sigilo.



Eduardo Henrique Laranja Rodrigues
Oficina de Vagões
Itacibá (ES)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

SEGURANÇA MONITORADA

► GRI 403-4

Os índices de segurança foram um desafio em 2023. Não registramos fatalidades e houve diminuição da gravidade dos acidentes, porém constatamos o aumento do número de ocorrências, sobretudo envolvendo os terceiros. Com esse alerta, desenvolvemos ações ao longo do ano para reduzir essas ocorrências.

Foram definidos indicadores e criados processos que acionam uma cadeia de ajuda para a solução dos casos mais graves com mais agilidade, sem que seja necessário seguir o procedimento padrão de resposta ao evento.

Também passamos a realizar uma reunião semanal sobre segurança com toda a liderança da VLI, na qual os eventos da semana são apresentados, com a análise das causas e medidas corretivas, a fim de evitar novos casos.

Já os perigos e riscos são mapeados principalmente a partir da aplicação de técnicas como a Análise Preliminar de Risco (APR) com gestão semanal em reuniões entre os empregados e a liderança operacional.

Como os acidentes foram, em sua maioria, com empregados terceiros, que corresponderam a 54%

do total, criamos a figura do padrinho das empresas terceiras, que é exercida por um supervisor de segurança do trabalho. Como padrinho, ele deve acompanhar a liderança das empresas com os piores índices de segurança com o objetivo de contribuir para a consolidação de uma cultura de prevenção de riscos e redução de acidentes, a partir da aderência aos procedimentos da VLI. Também realizamos uma reformulação do Programa Acidente Zero (PAZ), que teve seus indicadores de monitoramento e régua de desempenho revisados. Esse programa dissemina boas práticas de segurança entre empregados e parceiros, promovendo o aprendizado da prevenção de acidentes.

Em 2023:



100

acidentes classificados (impactam na taxa TRIFR)¹



73

com afastamento



27

com tratamento médico ou restrição



5

acidentes materializados de alto risco (HRI)², que são ocorrências que poderiam ter gerado uma fatalidade



3,59

de taxa total de frequência de acidentes registráveis, considerando empregados próprios e terceiros (TRIFR)²



2,62

de taxa de frequência de acidentes com afastamento, considerando empregados próprios e terceiros (LTIFR)³

1. Taxa total de frequência de acidentes registráveis (TRIFR) é o número total de lesões registráveis por 1 milhão de horas.
2. HRI (*High Risk Incident*) – Incidente de Alto Risco: evento que poderia resultar em fatalidade ou incapacidade permanente dos trabalhadores.
3. Taxa de frequência de acidentes com afastamento (LTIFR) é o número de mortes e lesões por tempo perdido por 1 milhão de horas.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

► GRI 403-9, SASB TR-RA-320a.1

	Índice		
	2021	2022	2023
Empregados			
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	1	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	2,93	1,94	2,32
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	3,96	2,79	4,31
Número de horas trabalhadas	17,4 milhões	16,5 milhões	17,6 milhões
Trabalhadores terceirizados			
Óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0
Acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0	0
Acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	5,38	7,63	8,72
Número de horas trabalhadas	7.998.016	8.130.072	10.318.523

Outros mecanismos e ações de segurança

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação, 403-4, 403-5, 403-7

Outras ações e programas também são realizados com o objetivo de disseminar e fortalecer a cultura de saúde e segurança na Companhia:



Guardiões em Ação

Cerca de 130 empregados foram capacitados em comportamentos seguros para atuar como multiplicadores de boas práticas em segurança e despertar a percepção dos riscos dentro da Companhia.



Madrinha/Padrinho

Programa de acompanhamento de empregados novatos, próprios e terceiros, ou daqueles que mudaram

de função na VLI. Por três meses, o empregado próprio ou terceiro é acompanhado por um padrinho ou madrinha mais experiente para receber orientação e desenvolvimento.

Flaviano Luciano e Fabio Brasil
Oficina de Vagões Itacibá (ES)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Antônio Edwylson Daniel Moura e Gabriel dos Santos
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)

Diálogo Comportamental e de Saúde e Segurança

Em 2023, potencializamos as ferramentas Diálogo Comportamental (DIAL) e Diálogo de Saúde e Segurança (DSS), com o objetivo de melhorar a qualidade de sua aplicação pela equipe de Saúde e Segurança.



Academia de S&S

Empregados da área de Saúde e Segurança recebem capacitações técnicas e comportamentais para o desempenho de suas atividades como consultores internos. Em 2023, foram realizados módulos em temas como segurança psicológica, perícia e insalubridade, e ergonomia.



Escola de Liderança

Saúde e segurança estão entre os diversos temas trabalhados nesta iniciativa de capacitação para nossos líderes. Em 2023, os treinamentos incluíram diretrizes para a qualidade de aplicação das ferramentas Diálogo Comportamental e Diálogo de Saúde e Segurança.



Site Seguro

Programa que visa aumentar a consciência e a responsabilidade em preservar vidas, utilizando capacitação e indicadores de rotina que estimulam a percepção de risco e comportamentos saudáveis e seguros, e fortalecem o comprometimento e o protagonismo em saúde e segurança na Companhia. Em 2023, foram 41 sites certificados, entre ferrovia, portos e terminais. Em 2022, 49 unidades da VLI receberam a certificação do programa.



MATURIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA



Em 2023, realizamos uma avaliação, chamada de *Check Point*, sobre o nível de maturidade em que a VLI se encontra em relação a saúde e segurança. Essa análise fornece um direcionamento sobre os pontos fortes e o que pode ser aprimorado em cada corredor logístico nas cinco dimensões prioritárias nas quais nossa atuação estará focada. Essa avaliação será repetida em 2024.

Esther Souza de Macedo
Terminal de Produtos
Diversos - TPD (ES)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



**Dra. Silvy Bottentuit
e Diego Rogerio
de Jesus Rocha**
Clínica VLI do TPSL (MA)

Saúde e bem-estar dos empregados

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Saúde, segurança e bem-estar dos empregados, 403-6

O “cuidado genuíno”, um dos valores da VLI, é colocado em prática também quando o assunto é a saúde dos nossos empregados. A gestão da saúde ocupacional é feita por meio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que conta com uma equipe multidisciplinar composta de médicos do trabalho, médico da família, enfermeiros, técnicos de enfermagem e assistentes sociais. A finalidade é proteger a integridade física dos empregados contra os riscos resultantes da presença de agentes nocivos à saúde no ambiente de trabalho.

Além disso, atuamos de forma preventiva a partir do diagnóstico do perfil dos nossos profissionais, que direciona nossos programas de saúde integral. Mantemos campanhas regulares estimulando a prevenção, o autocuidado e a promoção da saúde física e mental. Uma delas é a Semana da Saúde, realizada em abril e que aborda os temas de saúde física, mental, nutricional e ergonômica. Outro exemplo é a disponibilização, todos os anos, de vacinas de amplo espectro contra influenza, antecipando-se à vacinação do governo. Em 2023, foram vacinados 5 mil empregados, o que representa 61% da população da VLI.

No fim do ano de 2023, o critério de classificação de acidentes teve modificações, tornando o processo mais rígido, com mais transparência e maior proteção às nossas pessoas.

Programa Bem Cuidar

► GRI 403-6

O programa, reestruturado em 2023, está dividido em três pilares: saúde integral, saúde mental e saúde social, que concentram 14 linhas de cuidado. Ele é focado na pessoa, e não na doença, atuando na prevenção de problemas de saúde e evitando que aqueles preexistentes se agravem.

Em 2023, lançamos a linha de cuidado de saúde mental para todos os nossos empregados e seus familiares. O objetivo é oferecer serviços de assistência psicológica e prevenir e tratar transtornos psicossociais e mentais. Essa iniciativa permite que o usuário acesse o atendimento por meio de *chat* na ferramenta Teams ou de um *QR Code* que foi espalhado em vários locais das sedes administrativas e nas operações, além do número de telefone.



A sua implantação envolveu treinamentos de socorristas, empregados, lideranças e membros da brigada de incêndio para que todos estejam aptos a acolher alguém que tenha um diagnóstico de saúde mental na Companhia.

Quando o Programa foi lançado, a taxa de afastamentos por doenças mentais era de 0,59%. Com a evolução da iniciativa, foi evidenciada uma queda de até 0,24% nesses casos. Com isso, alcançamos o principal objetivo da iniciativa, que é a promoção da saúde dos nossos empregados.

Registramos, também, queda de 0,46% na taxa de absenteísmo em 2023 e realizamos 100% dos exames ocupacionais periódicos obrigatórios, resultado do investimento em ferramentas como o aplicativo MEUSOC, que facilita a gestão de saúde dos empregados. Vinculados ao exame periódico, foram feitos mais de 200 *check-ups* para nossos gerentes-gerais, de área e diretores.

A partir de 2024, os supervisores também serão incluídos nos *check-ups*.

Em nosso cuidado com os profissionais que têm problemas crônicos de saúde, como obesidade, doenças cardiovasculares, diabetes, hipertensão, oncologia e doença pulmonar obstrutiva, mapeamos mais de 1.250 pessoas e monitoramos 63% delas. Esse índice está 33% acima do de outras

empresas com o mesmo perfil da VLI, o que nos coloca em posição de destaque.



Patricia Carla
Xavier Araújo
Terminal Marítimo
Inácio Barbosa -
TMIB (SE)

.....

Nosso **Programa de Saúde Mental** conquistou a distinção Ouro na categoria Qualidade de Vida no Trabalho do **Prêmio Proteção Brasil 2023**.

PILARES DO BEM CUIDAR

► GRI 403-6



Saúde Integral – São as linhas de cuidado de pacientes crônicos, estímulo à prática de atividade física, gestão de internação em longo prazo, gestante, absenteísmo, campanhas, ergonomia, telemedicina, *check-up*, saúde no trabalho e saúde suplementar (plano de saúde).



.....

Saúde mental – Tem foco no cuidado com a saúde mental.



.....

Saúde social – Cuida de assistência social e da assistência à família.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Outros programas de saúde e bem-estar

► GRI 403-6



Conexa – Plataforma de telemedicina que, em 2023, contemplou o atendimento em 40 especialidades, além

do atendimento clínico, sem custo para o empregado. Ao longo do ano, mais de 5.700 atendimentos médicos foram realizados aos empregados e seus dependentes, com 95% de resolutividade e 5% de encaminhamento para atendimento em pronto-socorro presencial.



VLI em Movimento

– Incentiva a prática de exercícios por empregados próprios, terceiros e familiares

e permite que o participante acumule pontos em um aplicativo e possa trocá-los por *vouchers* de prêmios na loja exclusiva do programa. No ano, mais



Empregados e familiares participaram da 1ª corrida VLI em Movimento – Belo Horizonte (MG)

de 1.500 pessoas se mantiveram ativas no projeto, com ações como a primeira corrida VLI em Movimento, que reuniu 500 pessoas, entre empregados e seus familiares, em um parque na cidade de Belo Horizonte (MG). As inscrições para o evento foram gratuitas, e a programação contou com três modalidades: corrida de 5 quilômetros; caminhada de 1.600 metros e caminhada *kids*, para crianças nascidas entre 2010 e 2019, com distância livre.



Clínicas VLI – Em quatro clínicas localizadas em unidades da VLI, oferecemos atendimento clínico e assistencial e realizamos exames periódicos. Em 2023,

reformamos e ampliamos nossas salas de apoio à saúde, que são ambientes de acolhimento menores do que as clínicas, nas quais também prestamos atendimento de saúde. Em 2024, o número de salas será ampliado.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Riscos ergonômicos –

Utilizando o perfil de saúde dos empregados de cinco terminais, identificamos e atuamos sobre 48 riscos de nível alto no Programa de Ergonomia de 2023. Destes, 16 foram mitigados, atingindo 33% – índice superior à meta instituída de reduzir em 5% os riscos categorizados como “alto” e “muito alto” em localidades selecionadas. Os 48 riscos geraram 51 ações, das quais 39% já estão concluídas.



Assistência da Família –

Tem o propósito de oferecer atendimento médico aos familiares dos empregados da VLI que moram na região Norte. Em 2023, foram 791 atendimentos feitos pela médica da família, sendo 566 presenciais e 225 de telemedicina.



NOVO PROGRAMA GESTAR



► GRI 403-6

Alinhado às nossas práticas de diversidade e inclusão, em 2023 o programa Gestar, dedicado às gestantes e aos cuidados no período gestacional e puerperal, foi ampliado e passou a incluir também os empregados que adotaram uma criança, acompanhando toda a família desde a chegada até completar 1 ano de adoção.



Fechamos o ano com o monitoramento de 96% do público elegível. O Gestar oferece às futuras mães (empregadas e dependentes dos empregados) atendimento por uma equipe de saúde para esclarecimento de dúvidas, dicas sobre aleitamento, orientação dos tipos de parto, puerpério, vacinação, entre outras informações.

Outra novidade do ano foi o *Kit Maternidade*, com produtos para os bebês, que começou a ser distribuído para mães a partir do sexto mês de gestação, além da bomba extratora para retirada de leite, facilitando o dia a dia das mães.

Também inauguramos seis novas salas de amamentação, e agora temos 11 espaços de apoio ao aleitamento materno em nossas unidades, com infraestrutura confortável e adequada para a ordenha e o armazenamento do leite.

Isabelle Marques e dra. Silvyta Bottentuit
Sala de Apoio à Amamentação do TPSL(MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Saúde ocupacional

► GRI 403-3, 403-10

Em nosso Programa de Controle Médico Ocupacional (PCMSO), contamos com o Programa de Proteção Auditiva (PCA) e o Programa de Proteção Respiratória (PPR) e dispomos de 4 clínicas de saúde nas localidades de Belo Horizonte e Divinópolis (MG), Santos (SP) e São Luís (MA), possibilitando um melhor atendimento aos nossos empregados. Todos os dados de saúde dos nossos profissionais são mantidos sob sigilo, sendo acessados apenas pelo médico. Em 2023, não tivemos registros de doenças ocupacionais.

.....

A VLI dispõe de **inúmeros canais de comunicação** para o compartilhamento de informações e debate de estratégias **sobre temas de saúde e segurança**.

Comunicação para temas de saúde e segurança

Dispomos de canais de comunicação para o compartilhamento de informações sobre saúde e segurança, que auxiliam na gestão desses temas.



Comitê de Liderança Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Segurança Operacional – Todos os meses, presidente, diretores executivos e operacionais, gerentes-gerais, gerentes operacionais e alguns empregados se reúnem para analisar indicadores e metas e debater estratégias sobre saúde e segurança.



Conversa com o Presidente – Nesta reunião mensal, o presidente e a liderança debatem temas gerais relativos ao negócio, entre eles saúde e segurança.



Semanal de Segurança – Nesta reunião semanal com o presidente, diretores e a liderança, são apresentadas as ocorrências para aprendizado organizacional e a abrangência das ações para evitar recorrências.



Reunião de Resultado – Neste evento mensal, a evolução dos indicadores operacionais e de segurança é compartilhada com a liderança.



Gestão Participativa – Reuniões em que são apresentados boas práticas, resultados, programas de segurança e novas regras organizacionais para todo o time da VLI.



Programa Acidente Zero – O PAZ tem o objetivo de disseminar boas práticas e promover o aprendizado da prevenção de acidentes. Participam empregados e parceiros.



App S2 – Os empregados podem realizar consultas a temas pertinentes e registros pelo nosso aplicativo.



CIPAA e CPATP – As Comissões de Prevenção de Acidentes no Trabalho Portuário (CPATPs) e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA) se reúnem periodicamente para verificar e promover ações para a preservação da vida e da saúde.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Segurança das operações

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Segurança das operações
SASB TR-RA-540a.1

A tecnologia e a inovação também foram aliadas na gestão das condições de segurança das operações, dos empregados e das comunidades. Somaram-se a elas campanhas regulares de conscientização e capacitações.

A segurança das operações em ferrovias, portos e terminais é gerida por protocolos



Linicker Henrique Oliveira Carvalho
Terminal Integrador Uberaba - TIUB (MG)

de alto padrão de controle que visam evitar acidentes envolvendo pessoas, animais ou cargas ou que possam impactar o meio ambiente. Esse sistema inclui medidas preventivas praticadas com regularidade e outras desenvolvidas com novas tecnologias para a melhoria contínua dos processos.

Entre essas medidas estão: capacitação de equipes e treinamento de maquinistas, condutores e operadores de máquinas; manutenção preventiva ou corretiva de locomotivas, vagões e passagens em nível; investimentos em sinalização; controle de velocidade dos trens; procedimentos para acionamento da buzina, farol e sino; e gestão de ocorrências com o acompanhamento de órgãos reguladores.

Um importante avanço em 2023 foi o desenvolvimento do detector de queda de barreira (DQB), uma solução eletrônica a partir de uma tecnologia de detecção de descarrilamento que a VLI possui e utiliza há



Augusto Cezar
Gomes da Silva
Oficina de Vagões
e Locomotivas de
Imperatriz (MA)

muito tempo. O DQB surgiu como resposta a um acidente com queda de barreira na Serra do Tigre (MG), no Corredor Leste, em janeiro de 2023, que não teve feridos. O dispositivo foi, posteriormente, implantado em todo o trecho da Serra e detectou quedas de barreiras em três oportunidades.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Finalizamos também a implantação do detector de trilho quebrado (DTQ) no Corredor Norte e começamos a levar esse dispositivo para os corredores Minas-Rio e Sudeste. Temos aproximadamente 800 quilômetros de trilhos cobertos pelos DTQs, garantindo a segurança da operação ferroviária e auxiliando também na detecção de queda de barreiras, da temperatura do trilho e de descarrilamento. Outros benefícios incluem a eliminação do batedor no trecho em que esse recurso está instalado, a manutenção da velocidade máxima autorizada em temperaturas extremas e o baixo índice de manutenção.

Inspeções

Para manter a boa condição das vias férreas, realizamos inspeções regularmente, seguindo as recomendações da Federal Railroad Administration (FRA), agência do departamento de transporte dos Estados Unidos que atua na área de segurança ferroviária.

Nossa estratégia de manutenção preventiva engloba monitoramentos a pé por nossos empregados, para observações mais detalhadas, e com autos de linha e trens, para percepção do comportamento dos trens.

Média de inspeções na via permanente¹ ▶ SASB TR-RA-540a.4

Tipo	Corredores						Média VLI ¹
	Minas-Bahia	Minas-Rio	Norte	Sudeste ²		Leste	
				Paulista	Planalto		
Carro-controle	2	3	3	4	3	3	3
Ultrassom	1,5	2	3	2	2	3	2
Ronda a pé	52	52	52	52	52	52	52
Ronda em trem	12	12	12	12	12	12	12

1. Média de inspeções realizadas na via permanente de acordo com tipos de inspeção. Para as rondas a pé, a média é semanal. Para as rondas de trem, a média é mensal. Carro controle e ultrassom são ciclos que variam entre três e seis meses.

2. Na via permanente, o Corredor Sudeste foi dividido em duas gerências distintas.

Medimos os parâmetros geométricos da via permanente, o que permite a identificação e o tratamento de defeitos da geometria da via, em atendimento à norma ABNT NBR 16387. Realizamos, também, ensaios não destrutivos em trilhos, com inspeções por ultrassom para prevenir possíveis quebras, conforme indicado na norma ABNT NBR 16845. Houve uma média de 69 inspeções em 2023, o que trouxe ganhos de eficiência, reduzindo pontos de restrição de velocidade dos trens.



Eder Pereira de Moraes e Joseane Rodrigues Fontinele da Silva
Via Permanente Imperatriz (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Monitoramento meteorológico-climático

Realizamos monitoramento meteorológico-climático nas ferrovias e portos desde 2016 para garantir previsibilidade em relação à ocorrência de eventos extremos, como chuvas e tempestades, calor, geadas e risco de queimadas, que podem causar a paralisação da nossa operação.

Para reforçar esse trabalho nas ferrovias, foram instaladas, em 2023, cinco novas estações pluviométricas no Corredor Leste, na Serra do Tigre, e dez estações pluviométricas no Corredor Minas-Rio, distribuídas entre a Serra de Pestana (sete) e a Pirambeira do Rio Capivari (três), que oferecem mais precisão nos indicadores de chuva nesses locais mapeados pelo risco de deslizamento.

Nossa estrutura conta com plataforma *on-line*, alertas de ocorrências de risco, participação de meteorologistas em reuniões de equipe diárias, suporte ininterrupto por meio de WhatsApp, telefone e *e-mail*, e

ainda utiliza modelos de previsão regional, imagens de satélite, radar meteorológico e estações meteorológicas públicas. As análises podem gerar restrições de circulação em determinados trechos, necessidade de inspeção ou até interdição.

Nos **portos**, utilizamos, desde 2022, uma plataforma tecnológica de meteorologia portuária no Tiplam que possibilita um planejamento mais preciso de carga e descarga de navios em condições climáticas adversas, evitando paradas da operação mesmo sob risco de chuva ou outros eventos climáticos.

A plataforma, que é fruto de um programa de inovação da Companhia, combina radar meteorológico, estações meteorológicas, imagens de satélite e uma interface analítica para indicar com precisão de cinco minutos a necessidade de paradas ou retomadas da movimentação de cargas.

Seu uso gerou um aumento de 9% do volume de carga movimentado nessas condições de tempo em 2023, com maior segurança, menor risco de avaria da carga, mais eficiência no cumprimento dos prazos de carga e descarga de navios, maior produtividade e maior satisfação dos clientes.



Vista aérea do Terminal de Tubarão (ES)



Segurança para as comunidades

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional

A segurança das comunidades que convivem com as nossas operações também é prioridade para a VLI. Analisando o histórico de acidentes registrados nos municípios por onde passamos, conseguimos, em 2023, mapear os locais críticos de acidentes nessas comunidades. Com os dados em mãos, foi possível realizar ações mais efetivas, com monitoramento mais frequente e destinação de recursos para ações de mitigação.

Ocorrências com a comunidade

► SASB TR-RA-540a.2

Para termos um histórico que nos permita consultar as ocorrências com a comunidade e evitar recorrências, mantemos um banco de dados que mostra estatísticas

de causas desses eventos, localidade, dia da semana e horário, e perfil da vítima por sexo e faixa etária. A partir dos resultados, realizamos ações adequadas para atenuar o ocorrido, como implantação de cancelas automáticas, sinalização de advertência, videomonitoramento e campanhas de prevenção.

Esse tema possui uma atenção especial da Companhia, com investimentos constantes focados na prevenção dos casos.

Entre outras iniciativas, contratamos uma empresa para o acompanhamento dos casos de acidentes com abalroamento ou atropelamento com vítima nas vias férreas da Companhia. No novo contrato, uma equipe de saúde acompanha o caso para prestar suporte social e psicológico tanto à vítima e sua família quanto ao maquinista envolvido. Durante o ano de 2023, atuamos com mais agilidade no atendimento e na resolução dos registros do Alô VLI (veja mais no capítulo *Valor para a sociedade*).



Locomotiva e cruz de Santo André

Por meio de um sistema, acompanhamos os temas que geraram mais reclamações e os colocamos na programação de trabalho para que fossem solucionados mais rapidamente. Com essa abordagem, atingimos a marca de 95% de aderência à resposta no prazo de cinco dias úteis e de 86% de resolução das reclamações sobre vegetação alta, tema de maior recorrência em 2023.

Ocorrências com a comunidade			Abalroamentos			Atropelamentos		
2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
54	69	56	27	42	27	27	27	29



Além de solucionar uma questão que impacta as comunidades e de proporcionar melhor qualidade de vida para as pessoas, o aumento da frequência na realização de capina e roçada reduz a vegetação na faixa de domínio e amplia a segurança

operacional, aumentando a visibilidade e diminuindo o risco de incêndio e a incidência de insetos e animais peçonhentos.

Para essas atividades, adquirimos, em fase de teste, um caminhão rododiferencial

que transita pela linha férrea para realizar o serviço com mais eficiência, inclusive nas passagens em nível, trazendo segurança também para os operadores dos trens. A partir de 2024, está prevista a aquisição de mais seis equipamentos.



Composição da VLI passando pela cidade de Araguari (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

CENTRO DE CONTROLE DE PASSAGEM EM NÍVEL

O grande projeto na área de segurança em 2023 foi a implantação do Centro de Controle de Passagem em Nível (CCPN) em Betim (MG) e Santa Luzia (MG), que, entre maio e dezembro, modernizou nove passagens em nível (PNs) e realizou obras civis em outras dez PNs de Divinópolis (MG). Essas PNs se somarão a outras sete que serão entregues em 2024 nos municípios de Passa-Vinte (MG) e Quatis (RJ).

Além de modernizar as passagens em nível, o objetivo do CCPN é ampliar o controle e aumentar a segurança da operação ferroviária e da população que convive com as operações.

Tradicionalmente, o monitoramento da nossa malha ferroviária é realizado pelo Centro de Controle de Operações, 24 horas, ininterruptamente. O CCPN é um projeto em fase de testes, usando a tecnologia e a comunicação para tornar

a convivência da comunidade com a nossa operação cada vez mais segura.

As novas instalações contam com uma central de controle, que monitora a circulação de trens e a movimentação de veículos por meio de câmeras de segurança e alarmes instalados nos cruzamentos da linha férrea, além de equipes dedicadas à manutenção e aos reparos preventivos e corretivos nas passagens.

Além das câmeras, há cancelas eletrônicas, sinalização semafórica acústica e guarda-corpo para direcionamento do fluxo de pedestres. Também foram concluídas a revitalização de pavimento e a construção de calçadas.

Nosso monitoramento mostra que houve uma redução de 19% nos acidentes com



Passagem em nível contemplada pelo CCPN em Santa Luzia (MG)

terceiros nas passagens monitoradas pelo CCPN. E, entre esses casos, menos de 50% tiveram vítimas. Foram menos acidentes, com menor gravidade.

O projeto do CCPN conquistou o prêmio ANTT - Destaques 2023 na categoria Gestão de Obras e Investimentos de Ferrovias, promovido pela Agência Nacional de Transportes Terrestres.





Pare, Olhe, Escute

Além de todas as ações estruturantes realizadas em prol da segurança das comunidades, em 2023 investimos mais de R\$ 300 mil em campanhas educativas, incentivando o comportamento seguro de pedestres, motoristas, ciclistas e motociclistas de áreas vizinhas às operações.

Carro em movimento atravessando uma passagem em nível de forma segura em Santa Luzia (MG), em obediência à sinalização e com monitoramento do CCPN.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Foram mais de 23 mil pessoas alcançadas nas mais de 180 ações, que incluem o Braços Abertos, programa de visitas da VLI, comunicação por *outdoors*, panfletagem, *busdoor*, palestras, *blitze* educativas em parceria com autoridades locais, simulados e postagens em redes sociais.

Já o projeto Segurança nos Trilhos, nosso circuito de atividades participativas e colaborativas, foi uma iniciativa inédita realizada na cidade de Betim (MG). O objetivo foi gerar a mobilização comunitária em relação à segurança ferroviária. Para isso, envolvemos escolas, lideranças comunitárias e autoescolas com o mesmo propósito: criar uma ampla campanha de segurança, produzida pelas pessoas que convivem com a ferrovia, e capacitá-las para a disseminação das informações. Como resultado, foram produzidos e veiculados *spots* para carro de som e rádios comunitárias, vídeos educativos, cartilhas e jogos distribuídos em escolas e autoescolas.

Patrocínamos, também, um trabalho de relacionamento com motoristas de transportes escolares. Por meio de um webinar, dialogamos sobre os riscos

associados à atividade e mapeamos oportunidades de melhoria na atuação.

Já nossa agenda regular de simulados se manteve no ano, com oito eventos, em parceria com as prefeituras das cidades de São João del-Rei (MG), Itaúna (MG), Santos (SP), Catalão (GO), Pires do Rio (GO), Estreito (MA) e Santo Amaro (BA), para alertar a população sobre os cuidados na travessia da linha férrea e aperfeiçoar o atendimento de ocorrências.



Projeto Segurança nos Trilhos

MAPAS RECEBE PRÊMIO DO SETOR

O projeto Mapas (Mapeamento, Análise, Prognóstico e Ações Sustentáveis para as Faixas de Domínio), criado para diagnosticar e propor soluções para aumentar a segurança das famílias que possuem moradia dentro da faixa de domínio da linha férrea, recebeu o prêmio InovaInfra 2023 de Inovação na Engenharia e Infraestrutura, realizado pela revista “O Empreiteiro”.

Iniciativa pioneira no setor ferroviário brasileiro, o Mapas é desenvolvido pela VLI em parceria com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) e o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG).

A faixa de domínio, que pertence à União, é a área estabelecida à direita e à esquerda das vias e instalações férreas para garantir a segurança e deve ser de, no mínimo, 15 metros. A realidade, no entanto, mostra a ocorrência de ocupações irregulares de risco dentro das faixas, estabelecidas anteriormente ao contrato de concessão da Ferrovia Centro-Atlântica.

O Mapas surgiu para estudar medidas para ampliar a segurança e, ao mesmo tempo, aproveitar as áreas residuais das faixas de domínio em benefício das comunidades.



Inovação e logística digital

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

Nossa atuação em inovação e logística digital busca impulsionar pessoas, processos e tecnologias para a constituição de iniciativas e programas que garantam uma logística cada vez mais competitiva para os clientes e a sustentabilidade do nosso negócio. Em 2023, geramos 1.100 ideias de inovação por meio do programa +Valor (saiba mais na [página 85](#)), que se somaram a mil projetos de inovação.

Concentramos nossos esforços nas principais frentes de transformação do setor de logística e transporte, alicerçadas em novos modelos de negócio e tecnologias fortemente embasados em conectividade.

Investimos também em novas tecnologias de veículos e equipamentos, o que garante segurança e menos emissões de gases de efeito estufa, na robotização e na automatização de tarefas, além do uso de plataformas digitais e inteligência artificial.

Cultura de inovação

Para fortalecer a nossa cultura de inovação, realizamos treinamentos e capacitações, que direcionam os empregados para a busca de soluções para as demandas dos clientes. Em 2023, oferecemos aos empregados uma trilha de capacitação com mais de 15 treinamentos com o objetivo de fornecer *insights* e disseminar conhecimento e conceitos introdutórios nos âmbitos de inovação, produtos e agilidade.

Final do Inova VLI – Belo Horizonte (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Logística digital

O nosso portfólio de iniciativas combina soluções com horizontes tecnológicos equilibrados para, além de fortalecer o negócio atual, criar opções para alcançar a visão de futuro, nas frentes de:



Ferrovia do Futuro: Habilitar avanços significativos em eficiência na gestão operacional e de riscos na ferrovia, com o uso de soluções digitais e novas tecnologias.



Portos e Terminais Inteligentes: Aumentar a eficiência operacional dos portos e terminais, com segurança e sustentabilidade, por meio do uso de tecnologias e integração completa com a cadeia de valor da VLI.



Planejamento Dinâmico: Garantir planejamento em interface com o cliente, sem fragilidade na tratativa de dados, além de agilidade na programação e geração de cenários de rastreabilidade do processo decisório.



Customer Experience: Garantir um atendimento digital e centralizado ao cliente, assegurando informações confiáveis e com qualidade e rastreabilidade.

Desenvolvemos um programa ambicioso, com um *roadmap* de 40 projetos prioritários de indústria 4.0 para os horizontes de inovação, o qual envolve um investimento de R\$ 429 milhões em três anos. O projeto visa estabilizar e otimizar as operações por meio de automação de processos, tomada de decisão baseada em dados e aplicação de tecnologias disruptivas nas rotinas de operação e manutenção da

Companhia. Também busca fazer a gestão de ativos, assistida por inteligência artificial e auxiliada por ferramentas de simulação robustas e ágeis, e garantir manutenção mecanizada, automatizada, com visibilidade e previsibilidade, além de potencializar um planejamento operacional integrado e uma programação operacional dinâmica, que possibilitam decisões assertivas em todo o sistema multimodal.

Centro de Controle de Passagem em Nível (CCPN) em Betim (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Novas ideias

Em 2023, tivemos um recorde de 47 ideias inscritas na 4ª edição do Programa Empreendedores Inova VLI, iniciativa na qual os empregados apresentam soluções que são aceleradas por meio de métodos de inovação. Essa edição teve como foco acelerar a visão de sermos a primeira escolha dos clientes, estruturada nos eixos temáticos Logística de Excelência (novos produtos ou novos negócios que tratem a ineficiência do sistema logístico, aumentando a competitividade logística dos nossos clientes) e Logística Sustentável (novos produtos ou negócios que reduzam e/ou mitiguem os impactos sociais e ambientais da cadeia logística, atendendo à expectativa dos nossos clientes por uma logística alinhada às diretrizes de ESG).

No total, 180 empregados se engajaram no Programa, que teve cinco projetos acelerados. Desses, três foram vencedores e continuam sendo incubados. As três iniciativas premiadas foram REVerse, SemC e RailAI Predict. Os projetos REVerse e RailAI estão descritos a seguir. Saiba mais sobre o SemC na [página 130](#).

4ª edição do Programa
Empreendedores Inova VLI



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

REVerse

A plataforma REVerse foi criada com o objetivo de facilitar a destinação de resíduos, como trilhos e dormentes, por meio da economia circular. Temos mais de 8 mil quilômetros de ferrovias em mais de 250 cidades, o que torna mais difícil localizar os resíduos e fazer seu reaproveitamento no entorno. Na primeira fase, os empregados que caminham pelas vias são motivados a reconhecer sucatas e resíduos que possam ser reaproveitados. Em uma segunda fase, será criado um *marketplace* para venda ou doação dos resíduos para públicos como comunidades próximas às ferrovias.

RailAI Predict

O RailAI Predict faz uso de inteligência artificial para, a partir de dados sobre locomotivas, vagões, topologia e raios de curva do traçado ferroviário, prever fatores que causam falhas e acidentes na ferrovia, afetando a circulação dos trens. A iniciativa, que está recebendo aporte para evolução, utiliza *machine learning* (aprendizado de máquina) para fazer essa previsão.

INOVA VLI VENTURES

GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

“Crescer explorando modelos disruptivos” é um dos direcionadores centrais da nossa estratégia. Para colocá-lo em prática, apostamos no Inova VLI Ventures, programa para gerar, impulsionar e incubar negócios inovadores, que podem aumentar a competitividade logística dos clientes por meio de soluções sustentáveis do ponto de vista ambiental, social e de negócios. Em 2023,

incubamos o desenvolvimento de dois negócios inéditos que preparam um novo portfólio da Companhia para atender à logística do futuro.

Também iniciamos a nossa estratégia de *Corporate Venture Capital (CV)* para investir em *startups* e negócios (*early stages*) com foco em *agritechs* e *logtechs*.

Empreendedores
participantes
do Inova VLI
Ventures



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



Carregamento de soja no Terminal Portuário São Luís - TPSL (MA)

PRIMEIRO INVESTIMENTO EM STARTUP

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

Em 2023, fizemos nosso primeiro aporte em uma *startup*, a Agritest. A iniciativa desenvolve um processo automatizado, com tecnologia nacional e parceria com a Embrapa, para classificação e verificação da qualidade da soja. Atualmente, o processo é realizado de forma manual no Brasil e no mundo. Está

em fase de finalização o protótipo do equipamento *Grain Analytic System*, capaz de analisar a qualidade dos grãos em quatro minutos. A expectativa é de impactos significativos na operação da VLI, especialmente considerando que os grãos representam 36% do total das cargas transportadas.

+VALOR

Em mais uma ação para trazer novas ideias para a VLI, o programa +Valor incentiva o protagonismo e o senso crítico dos nossos empregados e busca acelerar o número de inovações na Companhia que aprimoram processos e condições de trabalho, geram eficiência, melhoram a produtividade e ampliam oportunidades de negócios.

Todos podem submeter suas iniciativas inovadoras em uma plataforma digital constantemente aberta. Só em 2023, foram mais de 1.100 ideias, de 740 donos de iniciativas, as quais movimentaram R\$ 360 milhões.

No ano, mais de 60 empregados foram homenageados pela alta liderança por suas ideias no evento de reconhecimento do +Valor, o DIA +V.

+VALOR EM QUATRO ANOS DE OPERAÇÃO



13 mil
ideias recebidas



Mais de 1.500
donos de iniciativas



Mais de 3 mil
iniciativas ativas



R\$ 2,3 bilhões
gerados pelas iniciativas



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► **Valor nas operações**

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

CONVENÇÃO DE MELHORIA CONTÍNUA

Os programas de melhoria contínua acompanham a VLI desde a sua criação e desempenham um papel estratégico ao engajar toda a base operacional em torno de um mesmo tema: a busca por melhores processos e resultados.

Para isso, os empregados se organizam para propor iniciativas alinhadas a metodologias e ferramentas de gestão como Kaizen, Lean e PDCA (do inglês *Plan, Do, Check, Act*), Gestão de Melhoria Contínua (GMC) e Circulos de Controle de Qualidade (CCQ).

As iniciativas são desenvolvidas especialmente com os objetivos de redução/eliminação de desperdício, ganhos em segurança e desenvolvimento de indicadores de resultado.



EM 2023



5
convenções regionais,
com 57 projetos premiados



Mais de 230
empregados reconhecidos



R\$ 39 milhões
de ganhos obtidos



Mais de 200
projetos inscritos



38
projetos classificados para
a convenção nacional, com
15 ganhadores

Convenção Nacional
de Melhoria Contínua 2023

Inovação aberta

Ainda para estimular o ambiente de criação, conduzimos encontros quinzenais de inovação aberta nos quais *startups*, comunidade, clientes e concorrentes debatem soluções em rastreabilidade, resíduos, saúde e segurança e eficiência operacional. Além disso, realizamos mais de 20 eventos para a apresentação de soluções de mais de 30 *startups* para o setor de transporte e logística.

Em 2023, realizamos *workshops* com alguns clientes para cocriar soluções em ESG que endereçam questões relevantes para os negócios. Redesenhamos, ainda, a nossa governança de inovação aberta a fim de simplificar processos e aplicar boas práticas aderentes à realidade e às características do ecossistema de *startups*, *scaleups*, institutos de ciência e tecnologia, investidores e poder público.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› **Valor nas operações**

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Valor para empregados

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
S (Social)

Temas estratégicos abordados no capítulo:

- Diversidade e inclusão
- Desenvolvimento dos empregados

ODS correspondentes a este capítulo:
5, 8, 10

Isabela Gonçalves Pires
Oficina de Locomotivas
de Paulínia (SP)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› **Valor para empregados**

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Nossos empregados

► GRI 2-7, 2-8, 401-1, 405-1

Nosso quadro de 8.189 empregados é a energia que move a VLI. São nossos talentos que nos fazem uma companhia cada dia mais eficiente. Em 2023, contratamos 1.827 pessoas, um crescimento de 53% nas contratações em relação ao ano anterior. Dessas pessoas, 34% eram mulheres.

Davi Erler Tonini, Thifany Garcia Ribeiro,
Thais Teodoro e Raphael Smith Pereira Cardoso
Terminal de Produtos Diversos - TPD (ES)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

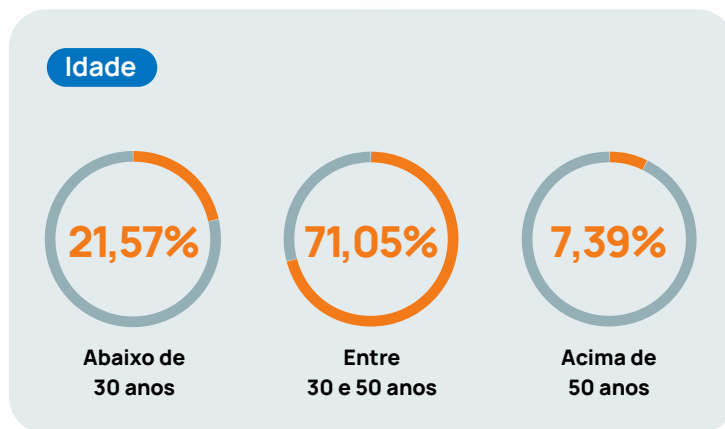
► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

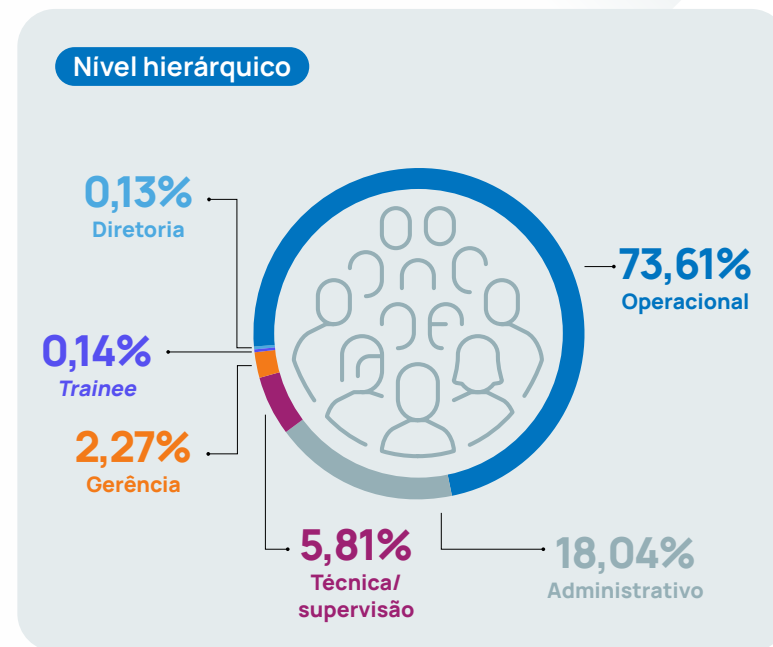
► Sumário GRI

O número de terceirizados chegou a 3.991 em 2023 (em 2021, esse número era de 2.163 e, em 2022, 2.255). O quadro de trabalhadores prestadores de serviços é baseado na demanda de volume da Companhia, que se desdobra na necessidade de atividades como manutenção e segurança dos ativos.

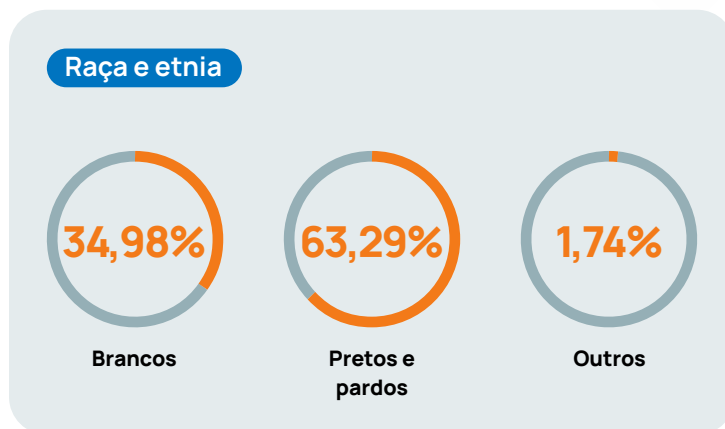
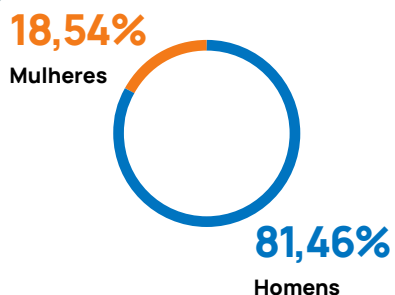
► GRI 2-8



Em 2023, do total de pessoas contratadas, 34% eram mulheres.



8.189 empregados



Integrantes do órgão de governança ► GRI 405-1

	2023
Por gênero	
Homens	84,62%
Mulheres	15,38%
Por faixa etária	
Abaixo dos 30 anos	0%
De 30 a 50 anos	76,92%
Acima de 50 anos	23,08%



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Total de empregados por gênero ▶ GRI 2-7

	2021			2022			2023		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
Total de empregados permanentes	6.217	864	7.081	6.172	1.019	7.191	6.671	1.518	8.189
Total de empregados temporários ¹	17	4	21	27	2	29	0	0	0
Total	6.234	868	7.102	6.199	1.021	7.220	6.671	1.518	8.189

1. Empregados eventuais, empregados com contratos intermitentes ou empregados em regime de sobreaviso.

Total de empregados por gênero ▶ GRI 2-7

	2021			2022			2023		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
Empregados próprios com contrato por prazo determinado ou temporário	17	4	21	27	2	29	0	0	0
Empregados próprios em regime integral	6.216	863	7.079	6.171	1.018	7.189	6.671	1.518	8.189
Empregados próprios em regime parcial	1	1	2	1	1	2	0	0	0
Total	6.234	868	7.102	6.199	1.021	7.220	6.671	1.518	8.189

Isabela Gonçalves Pires e José Márcio de Lima
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› **Valor para empregados**

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Total de empregados por região¹ ▶ GRI 2-7

	2021					2022					2023				
	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Total	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Total	Norte	Nordeste	Centro-Oeste	Sudeste	Total
Empregados próprios com contrato por prazo determinado ou temporário	1	9	0	11	21	1	11	0	17	29	0	0	0	0	0
Empregados próprios em regime integral	240	1.238	191	5.410	7.079	258	1.269	188	5.474	7.189	264	1.373	202	6.350	8.189
Empregados próprios em regime parcial	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0
Total	241	1.248	191	5.422	7.102	259	1.281	188	5.492	7.220	264	1.373	202	6.350	8.189

1. A VLI não possui empregados na região Sul do Brasil.

Empregados por categoria funcional e faixa etária ▶ GRI 405-1

	2022 (total)			2023 (total)		
	Menos de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos	Menos de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Mais de 50 anos
Por categoria funcional						
Diretoria/Presidência	0	7	3	0	8	2
Gerência	1	151	22	0	155	23
Supervisão	14	369	27	17	408	30
Administrativo	213	991	94	241	1.071	100
Operacional	982	3.920	415	1.149	4.163	450
Trainee	10	1	0	10	1	0
Aprendiz	148	1	0	252	1	0
Estagiário	66	10	0	97	11	0
Total	1.434	5.450	561	1.766	5.818	605

.....

Nossos talentos são a energia que move a VLI e nos fazem uma companhia cada dia mais eficiente.



▶ Mensagem do CEO

▶ Mensagem do Conselho de Administração

▶ O relatório

▶ Somos a VLI

▶ Valor na gestão dos negócios

▶ Valor nas operações

▶ **Valor para empregados**

▶ Valor para fornecedores

▶ Valor para os clientes

▶ Valor para o meio ambiente

▶ Valor para a sociedade

▶ Nosso futuro

▶ Sumário GRI

Clima organizacional

► GRI 2-29

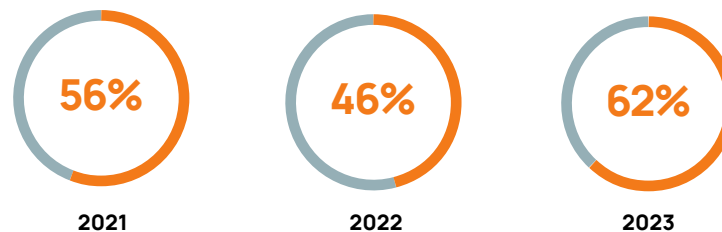
Para monitorar o nível de satisfação de nossos empregados com a Companhia, utilizamos a iniciativa do Great Place to Work (GPTW) como pesquisa de clima organizacional. O Great Place to Work é uma consultoria global que auxilia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. Na edição de 2023, tivemos 83% de favorabilidade e registramos 62% de participação dos empregados, resultados acima dos números de 2022.

Com esses resultados, renovamos o selo que nos certifica como um excelente lugar para trabalhar pelo terceiro ano consecutivo.

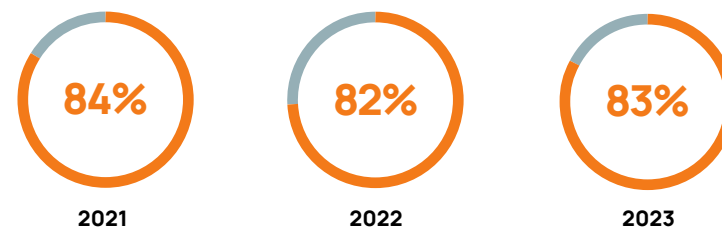


Michael Tadeu da Silva e
Antônio Contelli Júnior
Oficina de Locomotivas
de Paulínia (SP)

Participação dos empregados na pesquisa GPTW



Índice de confiança (favorabilidade) na pesquisa GPTW



Comentários nos campos abertos



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Acelerando entre as melhores empresas para trabalhar

► GRI 2-29

Com muito orgulho, integramos, pelo terceiro ano consecutivo, a lista das melhores empresas para trabalhar do Great Place to Work (GPTW). Desta vez, a presença no *ranking* foi mais especial, pois avançamos 41 posições de 2022 para 2023 e tivemos participação recorde, de mais de 60% do nosso time, na resposta ao formulário de avaliação.

Esse resultado é reflexo do compromisso da alta liderança de construir uma empresa cada vez melhor para todos. Desde 2021, quando participamos pela primeira vez, temos desenvolvido um trabalho consistente de evolução da cultura e das práticas de gestão de pessoas.

Em 2023, determinados a melhorar o nosso desempenho, implantamos um grande plano de ação, agindo com muita intencionalidade. Ele foi feito após análise do resultado da pesquisa anterior e escuta ativa das expectativas e dos interesses dos nossos empregados, levantados em momentos da liderança com as equipes e com o apoio do Time de Cultura. As ações foram divididas entre aquelas para toda a VLI e as específicas para as áreas com os menores índices de favorabilidade.

Posições no
ranking das
150 melhores
empresas para
trabalhar

98°



2021

104°



2022

63°



2023

O desejo de celebrar mais com a VLI era comum entre os empregados. Por isso, entre as ações implantadas está Momentos que Importam, cujo objetivo é criar maior conexão dos empregados com a Companhia, como celebração de aniversários, marcos de produção, resultados de operações e tempo de casa.

A conquista de 2023 foi conduzida nas frentes: **pesquisa**, que fornece diagnóstico de como as pessoas percebem a experiência de trabalhar na VLI; **certificação**, que dá direito ao selo GPTW a empresas que pontuam acima de 70 no índice de confiança; e a presença no **ranking** das 150 melhores empresas para trabalhar.

A presença da liderança em campo, conversando sobre a nossa cultura, nossos valores e a importância

“ Este prêmio demonstra que estamos no caminho certo na busca por reconhecer e valorizar as pessoas, transformando-nos cada vez mais em uma VLI diversa, inclusiva e melhor para que qualquer pessoa se sinta acolhida. ”

Izabel Meneses,
gerente Pós-Venda Indústrias e Minerais

de cada empregado para o sucesso da nossa estratégia, também foi fundamental para alavancarmos o nosso desempenho (veja mais na [página 25](#)).

A classificação no *ranking* é estimada a partir das respostas dos empregados sobre questões como clima e engajamento organizacionais e da avaliação de um *book* de práticas de gestão de pessoas para reconhecer as melhores empresas a partir da visão dos empregados.

A VLI reconhece o valor do seu time e seguirá atuando para avançar mais posições no próximo *ranking*.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

O Programa de Recrutamento Interno também é um importante impulsionador de carreiras na VLI. As oportunidades são divulgadas para os nossos empregados fomentando movimentos e o crescimento do nosso time. No ano de 2023, foram movimentados 453 empregados. O Programa de Carreira e Sucessão é um outro grande processo de gestão de pessoas e desenvolvimento da Companhia. Ele acompanha o desenvolvimento profissional dos empregados por meio de avaliações das competências organizacionais e analisa potenciais talentos com prontidão para assumir posições de liderança. Buscando a contínua melhoria, o programa foi revisado, ganhando mais dois *feedbacks* formais durante o ano e a revitalização das competências nas quais o nosso time é avaliado, mudanças que irão valer em 2024.

Ainda em 2023, realizamos o Fórum de Gente. Com periodicidade mensal, convidamos toda a liderança da Companhia para conversas e reciclagem dos conceitos sobre políticas e temas de recursos humanos, como benefícios, participação nos lucros e recrutamento interno, para que essas iniciativas fossem desdobradas a todo o time.

A conquista de 2023

Essas iniciativas, alavancadas pelo engajamento da liderança, e o desejo genuíno de estar entre as melhores empresas para trabalhar renderam frutos. Tivemos um aumento de 16 pontos percentuais na participação dos nossos empregados na pesquisa GPTW 2023 em relação ao ano anterior, passando de 46% para 62%. E registramos crescimento superior a 10 pontos percentuais nas notas de todos os temas abordados na avaliação. Nosso índice de confiança chegou a 83 pontos, o que nos levou também a subir 41 posições no *ranking* das 150 melhores, passando do 104º lugar em 2022 para o 63º em 2023.

Líder For All

A liderança é um importante pilar da cultura organizacional. Com o objetivo de desenvolver líderes cada vez mais inclusivos e que construam um ambiente de trabalho que possa ser excelente para todos, investimos na formação de *Líder For All*, por meio da qual 91% da liderança foi capacitada em temas relacionados a confiança, reconhecimento, celebração e espaços psicologicamente seguros. Desde o começo da execução do nosso plano de ação resultante da pesquisa



GPTW de 2022, envolver a liderança nas iniciativas tem sido essencial para o processo de fortalecimento cultural na Companhia.

Com os fundamentos do *Líder For All*, estamos desenvolvendo competências que refletem o futuro que desejamos para a VLI ao formar líderes mais humanos, que olhem o contexto em que vivemos, a inclusão das novas gerações e os novos formatos de trabalho. O caminho percorrido até aqui mostra que o líder possui um papel fundamental no fortalecimento da nossa cultura e na evolução da credibilidade, da confiança e da valorização da voz do empregado, provocando nos nossos profissionais a vontade de participar, construir as ações e caminhar juntos pela transformação da logística do Brasil.



Atração e retenção de talentos

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Desenvolvimento dos empregados

Tão importante quanto ter profissionais que possam ser quem são na VLI é atrair e contratar pessoas que se identifiquem com nossa cultura e nosso jeito de ser. Nossas ações de atração e seleção de talentos têm sido focadas na diversidade. A cada três vagas abertas na Companhia, uma é destinada às mulheres.



Thyele Barreto de Souza
Oficina de Vagões Itacibá (ES)

Valorizamos também nossos talentos internos priorizando esses empregados no preenchimento das vagas que surgem em todas as áreas. Em 2023, 20% das vagas gerais da Companhia foram preenchidas por recrutamento interno. Se excluirmos as vagas de porta de entrada, que são aquelas não elegíveis ao recrutamento interno, o resultado mostra que 48% das vagas abertas foram preenchidas por meio do Programa de Recrutamento Interno. Nas posições de liderança, esse índice foi de 78%.

Em 2023, atraímos novos talentos por meio de diversos programas:



Programa de Estágio

Fechamos o ano com 108 estagiários, sendo 70% mulheres e 56% pessoas pretas e pardas. Os estudantes selecionados

para o programa participam de uma trilha de desenvolvimento composta por módulos que abrangem tanto competências comportamentais quanto técnicas, essenciais para o crescimento profissional dos estagiários.



Celi França Dantas
Oficina de Vagões
e Locomotivas de
Imperatriz (MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Programa de **Trainee Superior**

Com mais de dez anos de existência, o programa tem se tornado um grande catalisador de talentos da Companhia. Com o objetivo de fomentar o *pipeline* de liderança, atraiu mais de 16 mil candidatos e selecionou 11 participantes, dos quais 64% são mulheres e 45% se identificam como pessoas pretas e pardas. Com duração de um ano, o programa oferece uma jornada de desenvolvimento robusta e enriquecedora, incluindo uma trilha de desenvolvimento focada em competências comportamentais e técnicas, pós-graduação em Logística Multimodal, mentorias, Programa “Mochilão”, que proporciona aos participantes a oportunidade de conhecer as operações da VLI, além de um grande projeto prático para solucionar desafios significativos da Companhia.



Trainee Operacional e de Maquinista

O *Trainee Operacional* da VLI é um programa robusto, que capacita profissionais de ensino médio para a carreira de maquinista. Com duração de 6 a 12 meses, oferece uma combinação de operações assistidas e ações teóricas e práticas,

proporcionando uma formação completa. Em 2023, o programa contou com 214 *trainees*, dos quais 38% são mulheres, 71% são pessoas pretas e pardas e 8% são pessoas com deficiência, evidenciando o compromisso da VLI com a diversidade e a inclusão, além de desenvolver talentos altamente capacitados para enfrentar os desafios da operação ferroviária.



Programa Aprendiz

O programa de aprendizagem tem como objetivo a inclusão social de jovens de ensino médio no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade do primeiro emprego. Com a possibilidade de atuação em todas as áreas da VLI, o programa contempla formação que combina teoria, ministrada pelas instituições de ensino parceiras, e prática, oferecida pela Companhia. Inclui uma trilha de desenvolvimento focada no aprendizado de competências comportamentais e técnicas, fundamentais para potencializar a empregabilidade futura - 46% desse público foi contratado pela VLI. Em 2023, foram 257 jovens aprendizes contemplados, sendo que 52% são mulheres e 73% são pessoas pretas

e pardas, o que reforça nosso compromisso com a diversidade e a inclusão.

A VLI acredita que o programa contribui para o desenvolvimento das comunidades em que atua. Para trazer mais intencionalidade ao programa, ele faz parte das metas atreladas à remuneração variável da Diretoria.



Jovem Profissional

Possibilita aceleração de carreira a talentos internos, consolidando a formação de líderes operacionais. Tem duração de até 18 meses, treinamentos da trilha *staff*, educação operacional e pós-graduação em logística multimodal.

Alvaro Marcelino
Ramos de Oliveira
Oficina de Vagões
Itacibá (ES)



Rotatividade¹

► GRI 401-1

A VLI monitora o *turnover* voluntário, que representa a taxa de rotatividade dos empregados, como parte de sua estratégia para promover a permanência e o engajamento dos empregados. Considerando a queda do *turnover* voluntário nos últimos três anos e a redução de 14% de 2022 para 2023, a VLI passa a atuar de forma mais específica para quatro grupos estratégicos: lideranças, mulheres, pessoas com deficiência e *trainees* nível superior. O trabalho é realizado com planos estruturantes oriundos de pesquisas de clima, engajamento e das entrevistas de desligamento.

Número total de novas contratações e percentual de novas contratações por faixa etária, gênero e região

Novas contratações (Brasil)	Número			Percentual		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Por faixa etária						
Menos de 30 anos	534	536	863	53%	45%	47%
De 30 a 50 anos	470	628	916	46%	53%	50%
Acima de 50 anos	12	31	48	1%	3%	3%
Por gênero						
Homens	674	775	1199	66%	65%	66%
Mulheres	342	420	628	34%	35%	34%
Por região						
Centro-Oeste	33	25	47	3%	2%	3%
Nordeste	204	202	179	20%	17%	10%
Norte	33	62	35	3%	5%	2%
Sudeste	746	906	1.566	73%	76%	86%
Sul	0	0	0	0	0	0
Total	1.016	1.195	1.827			

Número total de desligamentos e taxa de rotatividade por faixa etária, gênero e região

Demissões (Brasil)	Número			Taxa		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Por faixa etária						
Menos de 30 anos	88	59	60	4,86%	5,37%	4,70%
De 30 a 50 anos	297	249	217	6,09%	4,55%	3,82%
Acima de 50 anos	9	11	17	2,08%	1,83%	2,29%
Por gênero						
Homens	285	234	211	4,58%	3,79%	3,27%
Mulheres	109	85	83	12,17%	8,43%	6,68%
Por região						
Centro-Oeste	3	4	4	1,62%	2,19%	2,22%
Nordeste	46	38	28	3,69%	2,98%	2,18%
Norte	13	6	10	5,31%	2,47%	3,86%
Sudeste	332	271	252	6,10%	4,95%	4,22%
Sul	0	0	0	0	0	0
Total	394	319	294	5,23%	4,45%	3,82%

Remuneração e benefícios

► GRI 2-20, 401-2, 403-6

Mais do que práticas de retenção de profissionais, acreditamos que remuneração justa e benefícios são aspectos essenciais do cuidado com nossos empregados. Por isso, mantemos um pacote de benefícios diferenciado, que inclui auxílio para dependente com deficiência, participação nos resultados, assistência médica e odontológica, previdência privada, Programa de Assistência ao Empregado (EAP), seguro de vida, vale-alimentação, vale-refeição, vale-transporte, cartão-presente, cesta de Natal e Gympass.

Uma empresa como a VLI, que tem a transformação em seu propósito, reconhece o poder da educação e, com isso, subsidia o benefício de reembolso escolar para cursos

Nota 1 - O indicador GRI 401-1 (novas contratações e desligamentos) foi assegurado pela PwC.

Nota 2 - A taxa de rotatividade considera o total de demissões (voluntárias) no ano dividido pelo quadro de lotação no último dia de cada ano. Os dados referentes à rotatividade apresentados no Relatório de Sustentabilidade de 2022 foram recalculados considerando que foi apresentada a proporção de desligamentos e não a taxa de rotatividade.

Nota 3 - São expurgadas do cálculo as forças de trabalho: aprendizes, estagiários, *trainees* operacionais e afastados acima de seis meses.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

de ensino fundamental, médio, técnico e superior (graduação e tecnólogo). São mais de 200 pessoas atendidas por ano, elevando o nível da força de trabalho e o desenvolvimento técnico, humano e social dos empregados. As mulheres com filhos têm auxílio-creche ou auxílio-babá e reembolso para as despesas com mensalidade escolar ou matrícula por filho ou menor sob sua guarda.

Outro benefício é a opção de extensão da licença-maternidade por mais 60 dias além dos 120 dias assegurados por lei. No ano, tivemos 95 pessoas usufruindo de licença-maternidade e paternidade. Todas elas retornaram ao trabalho após o término da licença, e cerca de 90% continuaram na VLI passados 12 meses do retorno. A gestão desses dados é acompanhada pelo programa Gestar (saiba mais na [página 71](#)).

O piso salarial para cargos de entrada na Companhia (*trainee* operacional) é baseado em acordos coletivos (quando existem) e no salário mínimo nacional. Utilizamos o conceito de tabelas salariais de acordo com o nível de contribuição de cada cargo (metodologia HAY).

**Raquel Carvalho de Sousa
Martins e Oci Sousa Teixeira**
Oficina de Vagões e Locomotivas
de Imperatriz (MA)



Licença-maternidade e paternidade^{1,2}

GRI 401-3

	2022 (total)	2023 (total)
Número total de empregados com direito a tirar licença-maternidade e paternidade		
Homens	6.471	6.878
Mulheres	1.147	1.462
Número total de empregados que tiraram licença-maternidade e paternidade		
Homens ³	46	50
Mulheres ³	40	45

Número total e taxa de retorno ao trabalho depois do término da licença¹

GRI 401-3

Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença	2022		2023	
	Total	Taxa de retorno	Total	Taxa de retorno
Homens ²	46	100%	50	100%
Mulheres ²	40	100%	45	100%

Número total e taxa de retenção após 12 meses de retorno da licença	2022		2023	
	Total	Taxa de retenção	Total	Taxa de retenção
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença-maternidade ou paternidade e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho				
Homens ²	42	91%	48	96%
Mulheres ²	36	90%	41	91%

- O indicador GRI 401-3 (licença-maternidade e paternidade) foi assegurado pela PwC.
- Todos os empregados da VLI têm direito à licença-maternidade ou paternidade. Os estagiários não são considerados empregados devido às características do seu contrato de trabalho. O total reportado para este indicador não corresponde ao reportado no GRI 2-7 devido a diferenças nas premissas de seleção. No indicador GRI 2-7, não foram incluídos os empregados que estavam afastados.
- Os dados referentes ao ano de 2022 foram revisados pela VLI e ajustados para este relatório.



Varição da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local¹

► GRI 202-1

	Homem	Mulher
Valor do salário mais baixo da Organização	R\$ 1.323,94	R\$ 1.323,94
Valor do salário mínimo local nacional (2023)	R\$ 1.320,00	R\$ 1.320,00
Proporção	1,002984848	1,002984848

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens¹

► GRI 405-2

Por categoria funcional	Mulheres/homens	
	Salário-base	Remuneração
Diretoria/Presidência	101,65%	134,53%
Gerência	78,04%	74,49%
Supervisão	98,31%	97,43%
Administrativo	90,71%	88,92%
Operacional	75,01%	66,84%
Trainee	102,11%	102,13%
Aprendiz	100,00%	100,00%
Estagiário	100,00%	100,00%

Programa de Incentivo de Longo Prazo (ILP)

► GRI 2-19

Criado para estimular o comprometimento dos executivos com a Companhia, atua também como meio de atração e retenção de talentos. É destinado aos cargos de gerente, gerente-geral, diretor e diretor executivo, observados os critérios de elegibilidade do programa *Matching*. Já a Participação nos Lucros e Resultados (PLR) é a remuneração variável de curto prazo anual e está vinculada a metas de desempenho e aos resultados da Companhia, sendo paga a todos os empregados.

Raquel de Oliveira
Alvarez Batista
Sede Belo Horizonte (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Iniciativas de desenvolvimento profissional

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Desenvolvimento dos empregados

Durante os processos de atração de profissionais, identificamos que a nossa demanda por mão de obra operacional especializada tem um impacto relevante sobre nosso negócio. Por isso, mantemos programas específicos que estimulam a formação de profissionais, atendendo tanto às nossas necessidades quanto às do mercado de trabalho.

Investimos na capacitação de nossos empregados por meio da Universidade Corporativa VLI, que atua para formar a base técnica dos nossos profissionais, desenvolvendo suas competências. A Universidade mantém uma plataforma digital acessível a todos, inclusive pelo celular, com mais de 300 cursos sobre ética, comportamento seguro, manutenção, negócios, sistemas e comportamento, entre outros tópicos.

Temos programas de educação continuada para os times operacionais (formações técnicas), administrativos (academias corporativas) e liderança (Escola de Liderança), além de reembolso educacional e coparticipação para formações fora da Companhia.

Cerca de 90% da nossa liderança foi capacitada internamente em 2023 por meio da Escola de Liderança, criada há 10 anos com o objetivo de consolidar os temas de cultura, liderança e negócios e ampliar a visão de futuro dos gestores da Companhia. Além disso, oferecemos pós-graduações e MBA executivo, com o intuito de formar líderes que atuam como agentes de transformação e são capazes de gerar valor para si próprios, para as organizações e para a sociedade.

Em 2023, recebemos o **prêmio Destaque Educação Corporativa 2023**, da Associação Nacional de Inovação, Trabalho e Educação Corporativa (Anitec), **por nossa atuação como uma instituição de educação.**

Existem também os programas técnicos operacionais em parceria com instituições do mercado. Oferecemos também, em 2023, dois cursos de pós-graduação customizados para a realidade da VLI.

Outras iniciativas são as Academias de Área, que oferecem capacitações técnicas, e o desenvolvimento dos times das áreas administrativas e operacionais, com treinamentos presenciais e pela plataforma digital da Universidade Corporativa VLI.

OS NÚMEROS DA UNIVERSIDADE EM 2023



R\$ 7 milhões
em investimentos



142.078
participações



7
grandes programas de
educação continuada



307
treinamentos digitais
na plataforma



495.334
pessoas-hora
treinadas



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Meia década de Universidade Corporativa VLI

A Universidade Corporativa VLI completou 5 anos de existência em 2023. Para comemorar a data, realizamos eventos especiais, como as caravanas pelas unidades e o reconhecimento dos profissionais que mais se destacaram em número de treinamentos realizados e dos multiplicadores que mais desenvolveram treinamentos naquela unidade.

Média de horas de treinamento por categoria funcional e por gênero¹

► GRI 404-1

	Média de horas		
	2021	2022	2023
Por gênero			
Homens	36,11	57,36	61,45
Mulheres	39,70	52,60	46,07
Por categoria funcional			
Diretoria	9,89	7,27	8,3
Gerência	35,11	48,65	41,12
Supervisão	59,05	73,92	60,43
Técnico	-	-	-
Administrativo	37,88	44,29	32,83
Operacional	34,84	58,73	69,84
Trainee	392,73	408,09	51,27
Aprendiz	0,54	0,55	0,83
Estágio	10,81	27,32	17,99
Total	36,62	56,63	60,51

1. Para o cálculo da quantidade de empregados, é considerada a base de QL do mês de dezembro de 2023. São expurgados empregados afastados.



Treinamento de novos líderes na Universidade VLI

Em 2023, a quantidade de horas de treinamento cresceu para algumas categorias funcionais devido à volta gradativa da realização de capacitações, que vem acontecendo desde 2022, após um período de redução por causa das medidas de segurança contra a covid-19 em 2021. O aumento de horas de treinamento na área operacional se deve ao fato de as áreas operacionais passarem a registrar com mais efetividade os treinamentos da categoria de Procedimentos Documentados (PRO), que antes eram pouco registrados.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Programa Carreira e Sucessão

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Desenvolvimento dos empregados, 404-2, 404-3

Este programa gerencia o desenvolvimento profissional dos empregados por meio de avaliações das competências organizacionais e analisa potenciais talentos que possam assumir posições de liderança na VLI.

Em 2023, revisamos as competências organizacionais, que estão mais alinhadas à estratégia da Companhia, e todos os temas culturais e de diversidade foram contemplados nessa nova versão.

Além da avaliação, os empregados constroem Planos de Desenvolvimento Individuais (PDIs) com ações para a evolução dos comportamentos atrelados às competências da Companhia. Os cargos operacionais participam da avaliação 90°, feita pelo gestor com *feedback* sobre o desempenho. Os outros empregados realizam o ciclo 360°, com autoavaliação, avaliando e sendo avaliados por seus pares e líder imediato. Existem também os comitês de carreira para mensuração do desempenho das pessoas elegíveis à sucessão.

Os profissionais identificados como potenciais para posições de liderança no Programa passam por uma formação específica no curso Novos Líderes para que, caso surja uma posição de liderança, estejam mais preparados para assumir o posto.

Em 2023, o Programa de Carreira e Sucessão da VLI identificou 8% de empregados potenciais para promoção.

No ano, tivemos a retomada de várias iniciativas de capacitação técnica dos nossos empregados: certificação de maquinistas, processos de *trainees* de maquinistas, curso técnico de estradas, programa de formação técnica para comunidades em Porto Nacional, além de outras ações de desenvolvimento.

Silvane Alves de Lima,
Naya Rayza Oliveira
Fonseca e Antonio
Pereira dos Santos Filho
Oficina de Vagões e Locomotivas de Imperatriz (MA)



Percentual de empregados que receberam avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira ► GRI 404-1

Por gênero	2021	2022	2023
Homens	100%	100%	99%
Mulheres	0	100%	99%
Por categoria funcional			
Presidência ¹	0	0	0
Diretoria	100%	100%	100%
Gerência	89,8%	100%	100%
Supervisão	93,8%	96%	100%
Administrativo	84,3%	98%	99%
Operacional	85%	97,5%	99%
Total	85,5%	97,6%	99%

1. Durante o período, o CFO Fábio Marchiori ocupou interinamente a posição de diretor-presidente entre janeiro e agosto de 2023, e sua avaliação de desempenho foi contabilizada como Diretoria.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► **Valor para empregados**

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Diversidade e inclusão

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Diversidade e inclusão

Na VLI, queremos que todos os empregados possam ser quem são e não tenham medo de se expressar. Esse compromisso está expresso na nossa estratégia, e pretendemos alcançá-lo com o fortalecimento da diversidade e da inclusão na Companhia.

Nossa jornada começou em 2018 e está baseada no trabalho relativo às frentes de atração, desenvolvimento e retenção, conscientização e compartilhamento de valor. A ação é centrada em pessoas com deficiência, equidade de gênero, equidade racial, LGBTQIA+ e gerações, para as quais temos grupos de afinidade formados por empregados voluntários, além de diretores que atuam como *sponsors* e contribuem para a construção de um ambiente inclusivo com a elaboração de estratégias e ações de melhoria. Nossa atuação nesses temas também abrange iniciativas como a inclusão de metas de diversidade vinculadas à remuneração variável da Diretoria e do nosso CEO. Realizamos,

ainda, momentos de integração com clientes e fornecedores para discussão sobre diversidade, visando influenciar e mobilizar nossa cadeia de valor.

Em 2023, lançamos o Homens Aliados, um novo grupo de afinidade, que amplia o debate sobre equidade de gênero a partir de discussões relacionadas à masculinidade e à paternidade.

Outra novidade foi o início do programa Indique um Amigo, que tem como objetivo aumentar o banco de talentos diversos

da Companhia a partir de indicações dos empregados. Aquelas bem-sucedidas são reconhecidas com premiação em dinheiro. De março a dezembro de 2023, foram 699 indicações realizadas.

Também mantemos o Programa Disseminadores, para capacitar os integrantes desses grupos de afinidade que vão disseminar os debates pela Companhia.

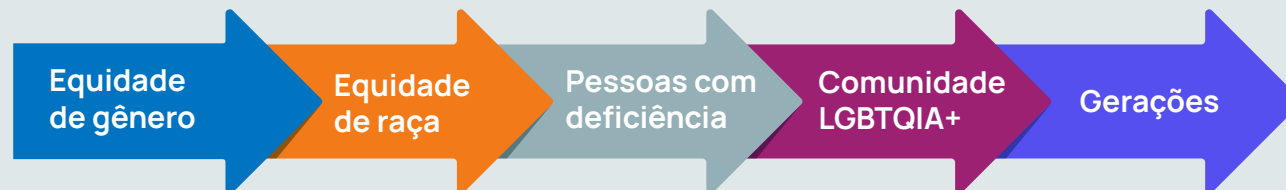
Em 2024, o escopo de metas de diversidade e inclusão foi ampliado, considerando também pessoas com deficiência (PcD).

VLI DE TODAS AS PESSOAS

O VLI de Todas as Pessoas é o programa que coordena as iniciativas de promoção da diversidade e a criação de uma cultura inclusiva. Nele há grupos de afinidade sobre

os temas estratégicos trabalhados pela Companhia, programas de mentoria, Censo de Diversidade e outras ações de capacitação e sensibilização.

Temas estratégicos em diversidade e inclusão:



Mulheres na VLI

Firmamos, com o Equidade é Prioridade, da Organização das Nações Unidas (ONU), o compromisso de ter 30% de mulheres em posição de alta liderança até 2025, desafio que também compõe a nossa Agenda ESG.

Em 2023, alcançamos marcas importantes quando o tema é a presença de mulheres na Companhia. Chegamos a um índice de 25% de mulheres na alta liderança, incremento de 4 pontos percentuais em relação ao ano anterior. No quadro geral de empregados, mais de 1.500 posições são ocupadas por mulheres, o que significa 18% de participação feminina. Em 2022, o número era de 16%.

Maria Luísa Antunes dos Santos da Cruz e Adryene Martins Pereira
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



No nosso Conselho de Administração, contamos com 13 pessoas, sendo duas mulheres (15%) - uma conselheira independente e a outra suplente -, número também superior ao ano anterior. sendo uma conselheira independente e outra suplente, número também superior ao anterior.

Esse resultado é baseado na intencionalidade e no comprometimento da alta liderança com o tema, a

qual possui metas que impactam a remuneração variável. Entre as iniciativas estão a promoção de talentos internos e a intenção de atrair, nos processos seletivos, mulheres que desejam unir-se à VLI na transformação da logística do País. Além de iniciativas para transformar os ambientes físico e psicológico, garantimos que as mulheres encontrem estruturas adequadas e um ambiente livre de assédio e discriminação.

MENTORIA PARA MULHERES

Desde 2019, o Programa Mentoria Feminina prepara, por meio de mentoria, mulheres que já ocupam posições gerenciais para apoiar o desenvolvimento de outros talentos femininos mapeados para exercer essas funções futuramente na VLI. O processo de formação de mentoras é pautado por autoconhecimento e desenvolvimento de *soft skills*, que são habilidades de relacionamento, adaptabilidade, empatia e colaboração.

Em 2023, concluiu-se a terceira turma do Programa, na qual foram formadas 18 novas mentoras. Nessa edição, os homens líderes dessas mulheres foram convidados para serem mentorados por outras lideranças femininas da Companhia e estarem mais próximos do movimento. Desde sua criação, cerca de 80 mulheres potenciais foram mentoradas pelas lideranças femininas da VLI.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› **Valor para empregados**

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

ELAS NA OPERAÇÃO

Programa de desenvolvimento exclusivo para mulheres, voltado para aceleração do *pipeline* feminino nas operações (ferrovias, portos e terminais). Com duração de 18 meses, contou com a participação de 13 mulheres e ofereceu conteúdos como escolas técnicas de portos, ferrovia e terminais, suporte ao autodesenvolvimento e construção do PDI, mentoria feminina e pós-graduação em Logística Multimodal.



Diversidade racial

Desde a realização do Censo de Diversidade, em 2022, a VLI pôde qualificar os dados de autodeclaração racial do seu quadro de empregados e definir estratégias para ampliar a participação de pessoas negras em todos os níveis da Companhia.

Mais de 60% dos nossos empregados são pessoas autodeclaradas pretas ou pardas. Em 2023, atingimos a marca de 36% de pessoas negras em posições de liderança. Esses números, comparados com a realidade de outras empresas, colocam a VLI em posição de destaque em diversidade racial, fato apontado por trabalho realizado ao longo do ano em parceria com uma empresa especializada.

Contudo, nosso desafio se concentra na ocupação de pessoas negras em posições de alta liderança, nas quais a taxa de participação foi de 19% em 2023.

**Thais Carolina Fonseca Ramos
e Ingrid Sousa Silva Dias**

Terminal de Produtos Diversos - TPD (ES)



Raphael Smith Pereira Cardoso

Terminal de Produtos Diversos - TPD (ES)

É essencial para nós termos cada vez mais jovens talentosos, bem desenvolvidos e preparados para contribuir na nossa jornada de nos tornarmos referência em sustentabilidade e a primeira escolha dos clientes. Por isso, queremos ampliar as oportunidades de inserção de jovens negros no mercado de trabalho. Em 2023, nosso Programa de Aprendizagem priorizou a contratação de jovens negros, totalizando 75% de suas vagas disponíveis.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› **Valor para empregados**

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



.....

Queremos que **todos os empregados possam ser quem são e não tenham medo de se expressar. Esse compromisso está em nossa estratégia.**

Pessoas com deficiência

Em 2023, abrimos 48 vagas exclusivas para pessoas com deficiência (PcD) e atingimos a marca de 374 profissionais desse grupo no quadro de empregados.

Nosso Plano do Respeito destinou R\$ 13 milhões para a realização de adequações de infraestrutura de acessibilidade em pelo menos 14 unidades, onde estão concentrados mais de 50% das pessoas com deficiência da Companhia.

Abrimos, também, um programa de formação e inclusão em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) que será destinado a PcD de 18 cidades da Bahia, de São Paulo, Goiás, Minas Gerais e Espírito Santo. O programa, que começa em 2024, tem duração de um a dois anos e é dividido em formação teórica no Senai e formação prática na Ferrovia Centro-Atlântica.

Francisca Guimarães
Oficina de Vagões e Locomotivas de Imperatriz (MA)

LGBTQIA+

Na VLI, respeitamos todas as formas de ser e existir e não aceitamos nenhum tipo de discriminação, incluindo aquelas contra pessoas da comunidade LGBTQIA+.

Desde 2019, quando foi criado o grupo de afinidade VLI em Cores, temos desenvolvido várias ações visando garantir os direitos, o respeito e a inclusão das pessoas dessa comunidade na Companhia.

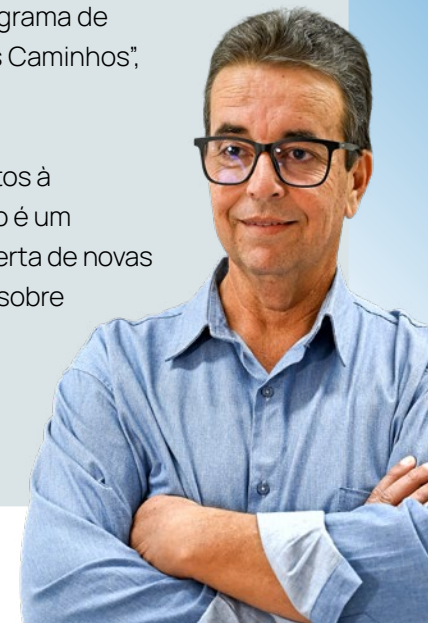
Respeito às gerações

► GRI 404-2

A VLI tem 118 empregados com mais de 60 anos de idade. Por isso, desenvolvemos, em 2023, o Programa de Preparação para a Aposentadoria “Novos Caminhos”, que tem início em 2024.

Seu objetivo é auxiliar os profissionais aptos à aposentadoria a perceber que esse passo é um processo positivo, estimulando a descoberta de novas fontes de realização pessoal e a reflexão sobre novos projetos de vida, abordando temas como planejamento financeiro, planos e projetos para o futuro, família e saúde física e mental na longevidade.

Ronilson Alcivander Veloso
Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› **Valor para empregados**

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



Carregamento de soja no Terminal Portuário São Luis - TPSL (MA)

Valor para fornecedores

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
S (Social)

Tema estratégico abordado no capítulo:
• Cadeia de fornecimento responsável

ODS correspondente a este capítulo:
8



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› **Valor para fornecedores**

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Nossos fornecedores

► GRI 2-6, 3-3 – Forma de gestão – Cadeia de fornecimento responsável

Temos uma rede de fornecedores que é essencial para a manutenção das nossas atividades e a qualidade dos serviços nos cerca de 300 municípios onde atuamos. Nosso relacionamento é norteado pelas diretrizes do nosso [Código de Conduta do Parceiro](#) e preza a ética e a transparência para a construção de uma parceria sólida, duradoura e sustentável.

Atualmente, nossa cadeia de suprimentos é composta de três principais perfis de compras:



Materiais consumíveis

Óleo diesel, rodeiro de vagão e dormentes. A maior parte é adquirida de grandes fornecedores, com contratos de maior volume.



Serviços

Manutenção, limpeza, vigilância, engenharia e projetos.



Investimentos de longo prazo

Itens de grande porte, como vagões, trilhos e grua para elevação portuária.

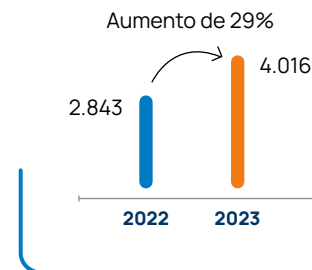


Locomotiva VLI no Terminal Portuário São Luís - TPSL (MA)

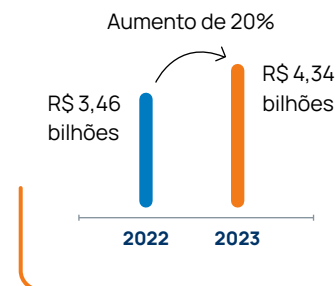
Além dos três principais perfis de compras, outras categorias dão suporte ao negócio, tais como escritórios jurídicos, de consultoria, *marketing*, tecnologia e informação.

Em 2023, investimos no planejamento e em testes de uma ferramenta de gestão de fornecedores que facilitará o cadastro e a administração de dados para captar parceiros aptos a atendimentos conforme a necessidade. Esse recurso será implementado em 2024 e trará como benefício para a VLI a possibilidade de escolher seus fornecedores com mais agilidade e mais aderência aos serviços demandados para contratação.

Número de fornecedores



Volume de compras



Prática de compras locais

► GRI 2-6, 2-29, 204-1

A contratação local significa comprar preferencialmente de fornecedores dentro do Estado em que a aquisição será aplicada e é mais uma iniciativa da VLI para contribuir para o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atuamos. Em 2023, atingimos a marca de 60,2% de compras locais e ultrapassamos a meta estabelecida na Agenda ESG de, até 2030, realizar 60% de compras de serviços e materiais nos Estados em que o material será consumido. Registramos, ainda, um crescimento de 43% na base de fornecedores locais ativos, o que aumenta as perspectivas para mais contratações locais.

Compras locais

	2022	2023
Volume de compras locais na VLI	53,1%	60,2%
Base de fornecedores locais	2.021	2.884

O Corredor Leste obteve o maior percentual em concentração de gastos com compra local em 2023, acumulando 15,8% do total, o que equivale a aproximadamente R\$ 686 milhões.

Essa é a região com a maior concentração de recursos com contratos locais na prestação de serviços e a segunda maior concentração de recursos com aquisição de materiais.

Mensalmente, analisamos nossas compras locais com o grupo de trabalho formado pelas áreas de Suprimentos e Serviços Integrados ao Negócio. Em 2023, as principais oportunidades de avanço vieram dos fornecedores de material, que possuem alto giro e abrem oportunidades para o fechamento de novos contratos com parceiros locais.

O desafio do ano foi consolidar o tema entre os times responsáveis pelos processos de contratação e, dessa forma, migrar de um cenário de manutenção de grandes contratos nacionais para vários contratos regionais de fornecimento.

Essa mudança cultural consolida a nossa crença de gerar e compartilhar valor com a sociedade e torna nossas relações nas regiões de atuação mais fortes. Direcionamos o reforço dessa cultura de compras locais com

a realização de algumas ações de impacto. Uma delas é o VLI Day, que são encontros da nossa equipe de Suprimentos com entidades locais para estreitar o relacionamento, apresentar a estratégia da Companhia, conhecer os principais fornecedores e aumentar o portfólio de produtos e serviços.

Ao mesmo tempo, aumentamos a quantidade de transações de risco sacado, uma operação que ocorre quando a empresa compradora contrata um banco e monta com ele a operação de antecipação de pagamentos aos seus fornecedores cadastrados. Isso torna os negócios regionais mais competitivos e ajuda na sustentabilidade desses parceiros.

Também visitamos federações e câmaras de comércio locais e potenciais parceiros para conhecer os principais fornecedores de cada região e promovemos visitas desses fornecedores às nossas operações.



Convite para o VLI Day



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► **Valor para fornecedores**

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Práticas ESG na cadeia de valor

► GRI 2-29

Compreendemos o potencial de impacto que temos, para além da geração de negócios, na cadeia de valor com a qual nos relacionamos. Por isso, empenhamos esforços para que as políticas de ética e diversidade e inclusão extrapolem as fronteiras da VLI e cheguem também aos clientes e fornecedores. Em 2023, sensibilizamos 100% desse público, alcançando o compromisso assumido em nossa Agenda ESG.

Além dos treinamentos sobre o Código de Conduta do Parceiro, estabelecemos uma rotina de envios periódicos de comunicados sobre esses temas e capacitamos todos os fornecedores que representam a VLI perante o poder público com a intenção de mitigar riscos em questões de corrupção. Já para diversidade e inclusão, realizamos dois *workshops*, um destinado a clientes para compartilhar boas práticas e outro a fornecedores, com o objetivo de reforçar as políticas da VLI e estimular a adoção de medidas semelhantes pelos nossos parceiros.

2º Fórum ESG - VLI em São Paulo (SP)
promovido para clientes





Valor para os clientes

Alysson Fonseca Reino e Matheus Camargo Moraes
Torre de controle - Oficina de Locomotivas de Paulínia (SP)

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
S (Social)

Temas materiais e estratégicos abordados no capítulo:

- Relacionamento com o cliente e qualidade do serviço

ODS correspondente a este capítulo:
12



Jornada de experiência do cliente

► GRI 2-29, 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com o cliente e qualidade do serviço

Manter o cliente no centro das nossas decisões é um dos valores da VLI. O cliente é parte fundamental de nossa estratégia de negócio e está entre os nossos valores, comportamentos prioritários e crenças.

Para fortalecê-lo, contamos com o programa SER+Cliente, que reúne ferramentas, processos e sistemas para evoluirmos no nível de serviço. Ele atua a partir de **três pilares**.

Dentro do SER+Cliente estão algumas iniciativas específicas que melhoram nossos processos e operações, garantem maior disponibilidade de informações para o cliente e ampliam o nível dos serviços que prestamos.

Em 2023, demos um passo importante com a inauguração da nossa torre de controle, uma estrutura centralizada que auxilia no monitoramento do ciclo de atividades

operacionais, disponibiliza informações em tempo real sobre a localização das cargas e possibilita maior integração entre sistemas, processos e pessoas. Com isso, é possível acompanhar os pedidos dos clientes desde a solicitação da demanda até a entrega no destino e, assim, garantir a melhoria no nível de serviço.

O programa entregou, ainda, a Assistência Técnica para Clientes, que visa aumentar a produtividade e a satisfação desse público. Utilizando a experiência da VLI, a solução atua com os clientes reduzindo ou eliminando impactos que possam resultar em perdas operacionais. Para tanto, foram utilizados alguns critérios para a priorização dos clientes, como:

- Impacto financeiro (margem)
- Impacto de volume (TU e TKU)
- Relevância da perda ante a perda total
- Recorrência

Pilares do programa SER+Cliente



Solução: Conhecer profundamente os desafios e as necessidades do cliente e cocriar soluções para essas demandas.



Experiência: Proporcionar uma experiência positiva, cuidando do nível de serviço oferecido.



Relacionamento: Manter um relacionamento cada vez mais transparente, consistente e de confiança com os clientes.



Medidas simples também contribuíram para a melhoria da comunicação no dia a dia com os clientes. Novas funcionalidades foram inseridas no portal de autosserviço. O Portal do Cliente VLI centraliza todas as informações relevantes para as jornadas logísticas, disponibilizando os dados de forma transparente, para que nossos clientes possam acessá-los com autonomia e agilidade. O Portal agora também conta com um assistente virtual, além dos tradicionais recursos, como gestão de prioridades, visibilidade de satisfação e treinamentos. Já o *Service Now*, canal para receber as reclamações, sugestões e demais solicitações de clientes, foi incorporado ao SER+Cliente, aumentando a transparência e a agilidade do processo.

Na frente de relacionamento, mantemos uma agenda que compreende encontros de aproximação, capacitações e fóruns para preparação ou finalização da safra. Cerca de 120 representantes, de mais de 21 clientes, além de dezenas de empregados da Companhia, estiveram presentes nas duas turmas de treinamento de Logística Integrada realizadas em 2023.

Neste ano, também nos conectamos aos clientes com a intenção de cocriar soluções para os desafios que temos em comum no âmbito da sustentabilidade. Realizamos o 1º Fórum ESG, que teve como objetivo apresentar a nossa Agenda ESG e os principais resultados já alcançados. Ao todo, estiveram presentes 15 empresas e 23 representantes dos clientes.

Nessa agenda, demos visibilidade à eficiência energética com:

1. Modernização da frota de locomotivas
2. Melhoria de modelos de trens (tração distribuída) e gestão da condução do trem
3. Vagões com alta capacidade
4. Trabalhos de dinâmica ferroviária, como gestão do contato roda-trilho

Também foi o ano em que iniciamos a realização de *workshops* com clientes, tendo como foco o relacionamento e a construção conjunta de valor para a sociedade, com a presença da Diretoria da VLI.

Treinamento
de Logística
Integrada com
Clientes



Resultados compartilhados

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com o cliente e qualidade do serviço

Em junho, a VLI e a Companhia Operadora Portuária do Itaqui (Copi) inauguraram oficialmente o Terminal Integrador de Palmeirante (TO) para o transporte de fertilizantes, que está conectado à malha do Corredor Norte e ao terminal da Copi no Porto do Itaqui, em São Luís (MA). Os investimentos conjuntos somaram cerca de R\$ 400 milhões, e a capacidade de movimentação de cargas é de 1,5 milhão de toneladas de fertilizantes por ano. Operando em testes desde 2022, o terminal já transportou mais de 100 mil toneladas.

O corredor de fertilizantes é um fluxo de transporte integrado de alta eficiência, em que os trens que chegam a Palmeirante com fertilizantes retornam ao Porto do Itaqui carregados com grãos para exportação.

Outro projeto com resultados positivos em 2023 foi o Terminal Marítimo Inácio Barbosa (TMIB), em Barra dos Coqueiros (SE), que recebeu R\$ 40 milhões em investimento nos últimos anos e gera 200 empregos

diretos. Com os novos contratos firmados, principalmente envolvendo fertilizantes, o terminal apresentou crescimento de 60% no volume de cargas movimentadas e se consolidou como alternativa ao agronegócio da região do Arco Norte.

Com flexibilidade para movimentar grãos, insumos da construção civil e mineração, além de operações *offshore*, o terminal insere Sergipe e o Nordeste em novas rotas logísticas, levando mais desenvolvimento socioeconômico para a região.

Em dezembro, renovamos um contrato com a Gerdau para o transporte de carvão e aço entre portos do Espírito Santo e a unidade da empresa em Minas Gerais pela Estrada de Ferro Vitória a Minas, onde operamos por direito de passagem, e pela Ferrovia Centro-Atlântica (FCA).

Em 2023, também demos início à transferência de operações nos pátios da



Vista aérea do Terminal Integrador de Palmeirante - TIPA (TO)

Estrada de Ferro Vitória a Minas, por meio da qual assumiremos as atividades de manobra ferroviária de fluxos de carga geral própria e dos nossos clientes em sete pátios da ferrovia, em Minas Gerais e no Espírito Santo. A segunda fase será concluída em 2024.



Satisfação dos clientes

Carregamento de soja no Terminal Portuário São Luís - TPSSL (MA)

Em 2023, atingimos a melhor pontuação da VLI no Net Promoter Score (NPS), metodologia de satisfação que avalia o grau de fidelidade dos clientes. O resultado é fruto de uma série de ações desenvolvidas ao longo do ano para trazer mais qualidade ao nosso atendimento e eficiência das operações. Várias áreas da Companhia atuaram de forma conjunta, fortalecendo a cultura de atendimento ao cliente.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› **Valor para os clientes**

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



Transformando a Jornada do Cliente

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

Transportar as riquezas do Brasil é o que nos move. Por isso, manter o cliente no centro das decisões faz parte dos nossos valores e é nossa prioridade. Nosso time trabalha de forma integrada para conectar soluções sustentáveis e aumentar cada vez mais a competitividade logística dos clientes.

Entre as iniciativas para esse propósito está o Portal do Cliente VLI, que recebe investimento contínuo para proporcionar melhor experiência, informações mais seguras e agilidade nos serviços.

O Portal centraliza todas as informações relevantes para as jornadas logísticas, disponibilizando os dados de forma transparente para que nossos clientes possam acessá-los com autonomia e agilidade. Além disso, disponibilizamos informações relevantes para o acompanhamento do transporte das cargas até o faturamento, passando pela interface operacional e financeira.

O Portal se concretiza como um importante canal digital para facilitar a tomada de decisão dos nossos clientes.

“ *Muito satisfeito com o sistema para o nosso pedido de aceite técnico. Otimizamos muito nosso tempo!* ”

Bruno Borges Bravo, Orion Operações Portuárias

Order to Cash no Portal do Cliente: ágil, confiável e transparente

O processo de *Order to Cash* (OTC), uma das funcionalidades do Portal, atua no atributo de eficiência dos processos de cobrança, que possui grande importância na percepção do cliente e foi indicado na pesquisa de Net Promoter Score (NPS).

Aumentando ainda mais a transparência, a VLI mantém uma equipe capacitada para atender durante todos os dias da semana, 24 horas por dia, com padronização de processos, gestão de prazos e implantação de fóruns periódicos para construção de soluções conjuntas entre o time comercial e os clientes.

Com as melhorias do processo de OTC implantadas em 2023, conseguimos ter resposta ágil no atendimento às solicitações:

- 3,5 vezes mais rápido para questões relacionadas ao processo de faturamento

- 2 vezes mais rápido para resolver manifestações dos clientes
- 7 vezes mais rápido para resposta aos processos relacionados a compensações contratuais

Em 2023, foram registrados no Portal do Cliente:

- Mais de 24 mil acessos
- 2 mil usuários ativos

- **100% de adoção dos clientes com maior volume e receita**
- **Nota 4,12 na avaliação de Pesquisa de Satisfação do Portal (notas de 1 a 5)**

O Portal é uma iniciativa inovadora que transforma, a cada dia, a conexão entre a VLI e os clientes, melhorando a experiência e agregando valor à cadeia logística.



Valor para o meio ambiente

Plantio compensatório localizado em Ituiutaba (MG), em uma área de 24 hectares, com um total de 25.900 mudas

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
A (Ambiental)

Temas materiais abordados no capítulo:

- Gestão dos impactos ambientais
- Eficiência climática

ODS correspondentes a este capítulo:
6, 8, 12, 13



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› **Valor para o meio ambiente**

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

A jornada de 2023

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Gestão dos impactos ambientais

Em 2023, a Companhia alcançou um marco significativo com a obtenção da certificação ISO 14001, de gestão ambiental, para a oficina ferroviária de Divinópolis (MG), tornando-se a primeira na América Latina a conquistar tal reconhecimento, que atesta as boas práticas da unidade no gerenciamento de seus impactos ambientais e a sustentabilidade de suas operações.

Também alcançamos notáveis avanços nas áreas de preservação ambiental, obtendo 16 certificados de reabilitação emitidos pelos órgãos ambientais.

Recebemos mais de 40 licenças e autorizações ambientais, as quais analisam as implicações das nossas atividades no ambiente, na sociedade e na cultura local.

Água e efluentes

► GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

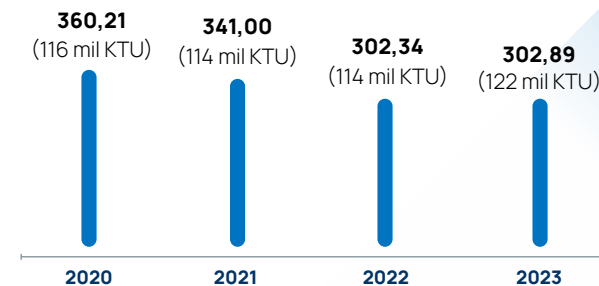
A água é um recurso essencial para as atividades de um dos principais segmentos de atendimento da VLI, o agronegócio. Considerando a relevância que temos na cadeia de valor dos nossos clientes, empenhamos esforços para um dos nossos compromissos ESG, de redução de 20% do consumo de água nova até 2030.

Colocando em prática uma série de ações de economia de água, já em 2023 atingimos a marca de 20,4% de redução na taxa de água nova nas operações, baseada no resultado de 2020. Isso significa uma economia de mais de 140 mil metros cúbicos do insumo em três anos.



Consumo de água nova, em megalitros^{1,2}

► GRI 303-5



A Oficina de Divinópolis (MG) utiliza água de reúso para lavagem de locomotivas

1. Métrica da taxa: volume de água nova (m³)/movimentação em KTU.

Em 2020, a VLI utilizava 3,11 m³/KTU movimentado. Em 2023, alcançamos a taxa de 2,48 m³/KTU, o que representa uma redução de 20,4% no consumo da taxa de água nova nos últimos quatro anos.

Captação total de água, em megalitros² ► GRI 303-3

	2020	2021	2022	2023
Água subterrânea	318,20	262,79	232,99	233,41
Água de terceiros (ex.: empresas de saneamento)	42,01	78,21	69,35	69,48
Total	360,21	341,00	302,34	302,89

2. Um megalitro (Ml) corresponde a 1 milhão de litros.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► **Valor para o meio ambiente**

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Entre as ações reforçadas no ano e que apoiaram o atingimento da meta estão lavagem a seco, utilização de água de reúso para lavagem de peças em manutenção e do filtro de área da Estação de Tratamento de Efluentes Líquidos (ETEL), modernização de sistemas em estações de tratamento, reaproveitamento de água de chuva e eliminação de vazamentos. Além disso, contamos com campanhas para o engajamento dos empregados no consumo consciente em suas atividades.

A gestão de água e efluentes na VLI é feita pelo Programa de Monitoramento de Recursos Hídricos e Efluentes, que tem o objetivo de garantir a qualidade da água consumida e manuseada pela Companhia, bem como dos efluentes lançados no meio ambiente.

O controle de qualidade é realizado pelo acompanhamento constante em parceria com laboratórios certificados pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro). São monitorados mais de 600 pontos, distribuídos entre águas subterrâneas, águas superficiais e efluentes,

em mais de 40 municípios brasileiros. Os resultados dos monitoramentos são compilados e analisados pela equipe de Meio Ambiente e reportados aos órgãos licenciadores anualmente.

Também controlamos o volume de água consumido e descartado pela Companhia por meio de hidrômetros instalados nos pontos de captação (poço), recebimento (concessionária) e descarte de água. As leituras são analisadas

para controle dos volumes consumidos e definição de estratégias de melhor consumo e distribuição do recurso, conforme a necessidade de cada unidade operacional. Visando à melhoria contínua, em 2023 algumas unidades foram equipadas com telemetria para um acompanhamento constante e em tempo real dos volumes.

Sistema de reúso na Estação de Tratamento de Efluentes do Terminal Portuário São Luís - TPLS (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› **Valor para o meio ambiente**

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

A água usada nas operações se origina de poços de captação de água subterrânea e concessionárias locais, galões e caminhões-pipa. Utilizamos a água para aspersão de vias e de determinados produtos transportados, lavagem das unidades, maquinários, locomotivas e vagões, consumo humano (ingestão, refeitórios e sanitários) e abastecimento das locomotivas. As águas residuárias são tratadas em Estações de Tratamento de Efluentes (ETEs). Em algumas unidades, possuímos sistema de reúso; em

outras, o efluente, após tratamento, é lançado em curso d'água ou no solo, é drenado para a rede pública ou é destinado por terceiros. Os padrões de lançamento de efluente em cursos d'água seguem as normas reguladoras vigentes, como as do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), e as normas estaduais e municipais quando pertinentes. Para o lançamento de efluente em solo, uma vez que não há norma que regule os valores máximos permitidos, a VLI acompanha as resoluções do Conama.

Água tratada na Estação de Tratamento de Efluentes do Terminal Portuário São Luís - TPSL (MA)



Programa de monitoramento de ruídos ambientais

Na busca por sempre minimizar os impactos das nossas operações, conduzimos um programa de monitoramento constante para avaliar os níveis de ruído e vibração provenientes das nossas áreas operacionais, como oficinas, unidades de apoio, pátios de manobra e ferrovia. Esse tema é fundamental para a avaliação do conforto das comunidades vizinhas às nossas instalações e trechos ferroviários. Além disso, para mitigar os impactos, em locais sensíveis, como escolas e hospitais, são instalados lubrificadores de trilhos a fim de reduzir o atrito com as rodas, diminuindo, assim, o ruído gerado pela passagem do trem.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› **Valor para o meio ambiente**

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

● Gerenciamento da **qualidade do ar**

Para a realização do gerenciamento da qualidade do ar, dispomos de diversos equipamentos de controle da qualidade do ar, como filtros de mangas e de cartuchos. Contamos também com sistemas de abatimento de particulados, como canhões de água para aspersão de pilhas de materiais e enclausuramento de correias transportadoras, além de atividades de umectação e limpeza de vias internas e externas das nossas unidades. Para medir a eficiência dessas ações, realizamos amostragens de chaminé (isocinéticas) em portos e terminais. Medimos a qualidade do ar em pontos próximos à ferrovia e às unidades operacionais monitorando partículas totais em suspensão e partículas inaláveis (PM10).

Parte do gerenciamento das emissões atmosféricas abrange o monitoramento e o controle dos gases de combustão de nossas locomotivas e veículos a diesel, utilizando a escala de Ringelmann e medições por equipamentos de leitura direta que analisam opacidade, CO₂, CO e NO_x.

Avaliamos as condições de operação das locomotivas e o direcionamento das manutenções. No caso da ferrovia, são analisadas as chaminés dos trens quando eles estão estacionados em pátios ou terminais ferroviários. Essa avaliação tem o objetivo de garantir o funcionamento dos trens, gerando menos poluição e melhor eficiência na queima do combustível, assegurando o cumprimento dos padrões de emissões e menor impacto das operações na qualidade do ar.

Composição VLI
na Ponte do A em
Araguari (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› **Valor para o meio ambiente**

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Gestão de resíduos

► GRI 306-1, 306-2

Aproximadamente 75% dos resíduos gerados em nossas operações têm origem nas atividades de rotina e incluem efluentes líquidos sanitários e fertilizados resultantes de tarefas rotineiras e da limpeza de vagões, geração de trilhos ferroviários e sucatas diversas, provenientes das manutenções programadas e corretivas. Esses trilhos e sucatas são segregados e encaminhados para reciclagem, promovendo a destinação sustentável e a circularidade.

Nosso gerenciamento de resíduos é feito com base na Política de Saúde, Segurança e Desenvolvimento Sustentável da VLI, que segue os princípios estabelecidos na Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Em 2023, chegamos à marca de 35% de redução na taxa de resíduos gerados¹

1. Entende-se por taxa o quantitativo de resíduos gerados por tonelada (t) - quilômetro útil (KTU).

com base no resultado de 2021, superando a meta interna estabelecida para 2030, que é diminuir em 20% o volume de resíduos.

Os resultados obtidos foram alcançados a partir dos trabalhos de sensibilização realizados nas localidades, com foco na educação e na cultura ambiental, incentivando os empregados a buscar alternativas para a redução da geração de resíduos. Assim, tivemos melhoria na segregação dos materiais e na reutilização interna.

Todas as destinações de resíduos são realizadas em conformidade com as legislações ambientais, garantindo a redução dos riscos sanitários e ambientais, bem como preservando a saúde e a segurança dos nossos empregados, prestadores de serviços e populações vizinhas.



Oficina de Uberaba (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► **Valor para o meio ambiente**

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Para assegurar o controle sobre a eficácia do programa, utilizamos uma plataforma *on-line* que reúne e controla os dados referentes à segregação, ao armazenamento, ao transporte e à destinação de resíduos. A fim de aprimorar a rastreabilidade interna dos resíduos gerados, empregamos marcadores de origem por meio dessa plataforma.

Com o objetivo de mitigar impactos decorrentes dos resíduos de nossas operações, realizamos avaliações mensais e conduzimos revisões de procedimentos internos e programas de educação ambiental de forma contínua. Buscamos, ainda, novos parceiros para destinação sustentável, fortalecendo parcerias com empresas licenciadas nas localidades onde atuamos. Auditorias internas e externas são realizadas periodicamente para avaliar o desempenho da gestão de resíduos.

As atividades de emissão e controle de documentações, homologação de empresas de transporte e destinação, emissões e controles de Manifestos de Transporte de Resíduos (MTRs), reportes a órgãos ambientais, relatórios e demais tarefas administrativas e operacionais do

gerenciamento de resíduos são realizadas por nossos técnicos e analistas ambientais. Em algumas unidades, terceirizamos a mão de obra para segregação e acondicionamento dos resíduos e monitoramos esse trabalho.

Segregação de resíduos na
Oficina de Uberaba (MG)

Resíduos provenientes de manutenção

Os resíduos gerados nas atividades de manutenção são geridos corretamente, de acordo com suas características e classificação. Realizamos campanhas de educação ambiental para reforçar a orientação aos empregados sobre a importância da triagem e do armazenamento adequado, de modo que não haja a contaminação de resíduos não perigosos, sendo priorizadas as destinações sustentáveis.





Resíduos gerados e destinados ▶ GRI 306-3, 306-4, 306-5

	2023
RESÍDUOS PERIGOSOS	TONELADAS
Resíduos gerados	12.414
Resíduos não destinados à disposição final	769
Preparação para reutilização	0
Reciclagem	99
Outras operações de recuperação ¹	670
Resíduos destinados à disposição final	11.645
Incineração (com recuperação de energia)	1.484
Incineração (sem recuperação de energia)	5
Confinamento em aterro	862
Outras operações de disposição ²	9.294
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS	
Resíduos gerados	30.602
Resíduos não destinados à disposição final	17.488
Preparação para reutilização	90
Reciclagem ³	15.709
Outras operações de recuperação ⁴	1.689
Resíduos destinados à disposição final	13.114
Incineração (com recuperação de energia)	283
Incineração (sem recuperação de energia)	0
Confinamento em aterro	6.483
Outras operações de disposição ⁵	6.348

1. Re-refino de óleo/descontaminação de lâmpadas/logística reversa.
2. Triagem e transbordo/autoclave/tratamento de efluentes/tratamento físico-químico.
3. Em 2023, houve um aumento de 80% dos resíduos não perigosos (Classe II) enviados para a reciclagem.
4. Compostagem/biodigestão/landfarming/logística reversa.
5. Triagem e transbordo/tratamento biológico/tratamento de efluentes/tratamento físico-químico.



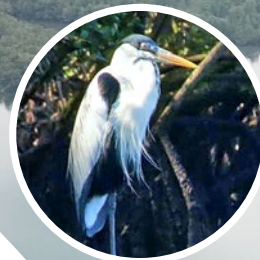
Biodiversidade

► GRI 304-1, 304-2, 304-4

Nosso trabalho de proteção à biodiversidade é constituído por iniciativas relativas à fauna e à flora e tem o objetivo de atenuar os potenciais impactos das nossas operações. Este é o caso dos plantios compensatórios, que potencializam a restauração de habitats, e da implantação e do monitoramento das **passagens de fauna** ao longo de trechos das nossas ferrovias.

Nosso Programa de Proteção à Fauna monitora a efetividade das passagens de fauna em trechos da Ferrovia Centro-Atlântica e da Ferrovia Norte-Sul. Seus resultados são continuamente avaliados para garantir a efetividade das medidas mitigadoras. O programa também tem ações de resgate, afugentamento, salvamento e transporte de fauna silvestre destinados à manutenção da vida animal das localidades.

Além disso, realizamos o Programa de Monitoramento da Avifauna Aquática no Tiplam, em Santos (SP).



Passagens de fauna são corredores que cruzam por baixo das ferrovias e permitem o deslocamento de animais que vivem nas florestas e seus arredores sem o risco de atropelamento.

Reflorestamento

As ações de reflorestamento são realizadas com fins de compensação ou recuperação de áreas degradadas. Em todos os casos, sempre levamos em consideração as características da vegetação e o bioma original. Em média, o acompanhamento e a manutenção dos plantios compensatórios são realizados durante quatro anos desde a implantação. Já nas áreas degradadas, há inspeções sistemáticas até o ateste da efetiva recuperação.

Ao lado: garça-moura e guará-vermelho registrados durante o monitoramento de avifauna aquática associada ao Tiplam – Santos (SP)



Terminal Integrador Portuário Luiz Antônio Mesquita (Tiplam)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► **Valor para o meio ambiente**

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Ao mesmo tempo, criamos e mantemos cinturões verdes em nossos terminais, que protegem o solo e servem de abrigo para animais.

Sempre que possível, propomos aos órgãos ambientais a unificação de áreas de compensação e o plantio para enriquecer o ambiente em unidades de conservação e seu entorno, uma vez que áreas de vegetação maiores têm potencial de estabelecimento de espécies de fauna no longo prazo.



Área de plantio compensatório localizado em Ipameri-Goiás numa área de 2,19 hectares com um total de 2.433 mudas

HÁBITATS PROTEGIDOS OU RESTAURADOS

► GRI 304-3

Mantemos nove projetos de plantio e restauração em uma área de 48,36 hectares, todos realizados em parceria com produtores rurais e órgãos estaduais de meio ambiente. Essas iniciativas são aprovadas pelos órgãos ambientais competentes e estão em conformidade com as legislações ambientais estadual e federal vigentes.

PROTEÇÃO DE ESPÉCIES AMEAÇADAS E VULNERÁVEIS

► GRI 304-4

Temos unidades operacionais próprias localizadas em áreas de alto valor de biodiversidade e áreas de proteção ambiental.

Nesses ecossistemas, são encontradas espécies sob ameaça de extinção em lista nacional e global (Union for Conservation of Nature - IUCN): gato-mourisco, lobo-guará, tamanduá-bandeira, gato-maracajá, trinta-réis-real e trinta-réis-de-bando.

ATITUDE AMBIENTAL

► GRI 203-2

O nosso programa de educação ambiental cria um legado por meio da conscientização das pessoas sobre a importância de preservar o meio ambiente e a necessidade de mudança de comportamento.

Para obter resultados efetivos, estabelecemos parcerias com comunidades, escolas, poder público, lideranças comunitárias, conselhos e organizações não governamentais das localidades onde operamos.

Em 2023, atuamos em 42 localidades, beneficiando mais de 17 mil pessoas, em mais de 450 atividades, considerando empregados e comunidades. Esses índices evidenciam o crescimento do programa em relação a 2022, ano em que tivemos 10 mil participações.

Entre os benefícios trazidos pelo Atitude Ambiental estão a diminuição dos depósitos irregulares de resíduos com consequente estímulo à economia circular, apoio a educadores em aulas e ações dentro das escolas e suporte técnico em projetos desenvolvidos pelos municípios.



Mudanças climáticas

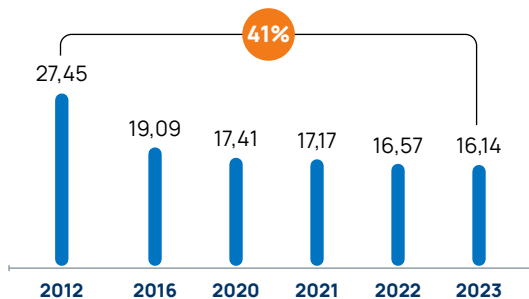
► GRI 3-3 – Forma de gestão – Eficiência climática, GRI 305-5, SASB TR-RA-110a.2

Empenhados em contribuir com a mitigação dos impactos das nossas operações nas mudanças climáticas, temos o compromisso de reduzir em 15% as emissões de gases de efeito estufa (GEE) por tonelada transportada até 2030 (com ano-base em 2020). Além do compromisso, a redução de emissões é um dos indicadores de sucesso do nosso mapa estratégico 2030 e está atrelada à remuneração variável dos nossos empregados, atestando a relevância do tema para a VLI.

Mais de 90% das nossas emissões de GEE são oriundas do consumo de diesel de locomotivas. Por isso, realizamos o acompanhamento e a gestão detalhada desta fonte por meio do indicador de emissões específicas, medido em gCO₂e/TKU (tonelada vezes quilômetro útil).

Em 2023, demos mais um passo importante em direção ao nosso compromisso, acumulando redução acima de 7% de gCO₂e/TKU (ante o ano-base de 2020).

Emissões específicas (gCO₂e/TKU)¹



1. Considera os fatores de emissão exclusivamente do GHG Protocol.

Esses resultados foram alcançados por meio da gestão eficiente das operações e iniciativas de inovação e tecnologia. Além disso, tivemos um aumento no volume transportado na FNS, trecho ferroviário mais eficiente da Companhia.

Locomotiva da VLI



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► **Valor para o meio ambiente**

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

A CAMINHO DO OURO

Atestando a transparência e a seriedade dos inventários de GEE, em 2022, a Companhia recebeu o selo prata do Programa Brasileiro GHG Protocol.

O selo certifica a completude dos inventários de escopos 1 e 2 – lembrando que o escopo 1 contabiliza emissões diretas de GEE, que pertencem ou são controladas pela VLI, enquanto o escopo 2 é relativo às emissões provenientes do consumo de energia elétrica.

O GHG Protocol Brasil gera a oportunidade de obtenção do selo ouro a partir da verificação externa.

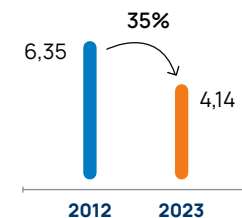
Eficiência energética

O principal indicador da frota ferroviária que sustenta os resultados de emissões específicas de GEE é a eficiência energética (EE).

A EE ferroviária corresponde ao volume de combustível consumido para transportar uma certa quantidade de carga de um ponto a outro, incluindo o consumo em manobras e serviços, representada por L/kTKB (mil toneladas quilômetro bruto).

A EE da VLI é composta das ferrovias FNS e FCA, e cada uma delas apresenta um diferente patamar de emissões de GEE. Há anos, a Companhia vem praticando a sustentabilidade no dia a dia das operações. Juntas, FCA e FNS melhoraram a eficiência energética em cerca de 35% nesse período.

Eficiência energética (L/kTKB)



A FNS é a ferrovia de carga geral mais eficiente do Brasil, alcançando a marca de 1,8 L/kTKB em 2023. Além disso, a FNS tem o maior trem de carga geral em bitola larga do Brasil, contendo até 240 vagões.


Já a FCA tem desempenho inferior, explicado por seu traçado centenário, com bitola métrica, curvas apertadas e rampas íngremes.



Projetos para redução de emissões

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

Como mencionado anteriormente, já melhoramos muito nossa EE por meio de diversos projetos e iniciativas, como a modernização da frota de locomotivas, melhoria de modelos de trens (tração distribuída) e gestão da condução do trem, vagões com alta capacidade e trabalhos de dinâmica ferroviária, como gestão do contato roda-trilho [*Top of Rail (TOR)*, lubrificadores de trilho, truques de alta *performance*, reperfilamento de rodas e trilhos etc.]. Continuamos atuando para minimizar nossos impactos com investimentos em inovação e tecnologia nos principais corredores da Companhia.

 **Retrofit de truques:** modernização da suspensão dos vagões ao aplicar itens poliméricos para melhor inscrição em curvas, gerando menos atrito e energia dissipada quando em movimento. Iniciamos com um piloto em uma parcela da frota e, em 2023, consolidamos os resultados práticos na FCA, confirmando os benefícios para a redução de consumo de combustível.

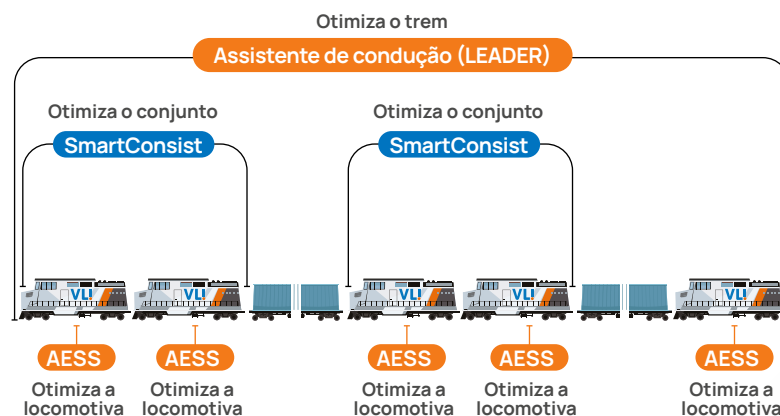
Sistema Leader implantado nas locomotivas para controle de emissões



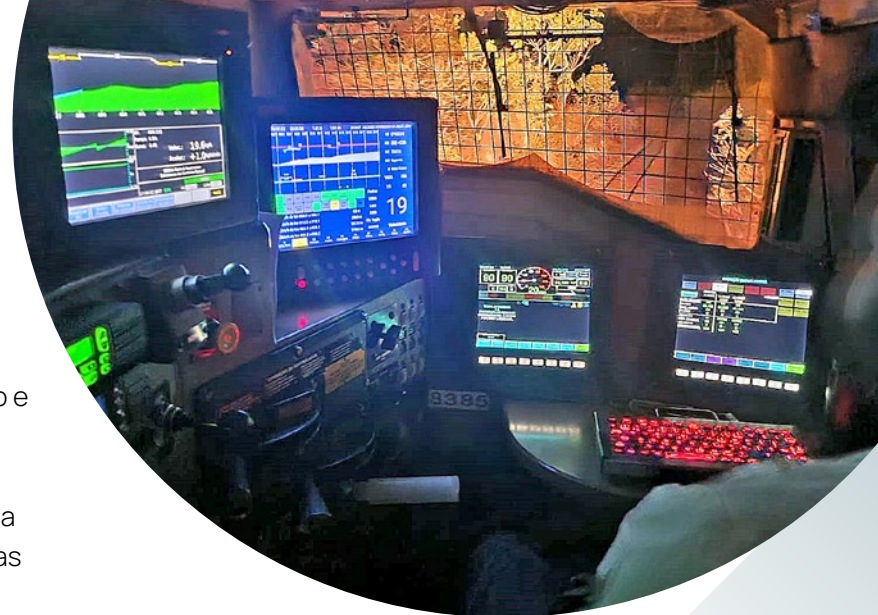
AESS (Automatic Engine Start Stop): permite a economia de combustível durante as paradas dos trens, pois desliga o motor diesel quando um conjunto de parâmetros operacionais é atendido e religa o ativo quando está fora de faixa.



SmartConsist: sistema que coordena e otimiza a aceleração das locomotivas para uma melhor *performance* configurando os pontos com menor consumo de combustível e mantendo a potência e o esforço trator solicitados pelo maquinista.



Nota: Imagem adaptada de Progress Rail
(https://www.progressrail.com/en/Segments/RailTechnology/Energy_Management.html)



Leader: solução inteligente de condução semiautônoma, que utiliza informações do trem e do perfil de via para calcular um plano de condução otimizado que respeite as restrições operacionais, visando ao menor consumo de combustível possível sem que ocorra perda no tempo de percurso, garantindo segurança operacional. A tecnologia foi implementada nas frotas mais novas de locomotivas, que são utilizadas na FNS e nos corredores Leste e Sudeste da FCA. Em 2023, avançamos nas instalações, validações e treinamentos da equipe e iniciamos o uso da tecnologia em alguns fluxos.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI

CRÉDITOS DE CARBONO

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Inovação

Nosso desafio em relação às mudanças climáticas abrange também iniciativas de mitigação, como é o caso da compensação das emissões de CO₂.

Em 2023, realizamos nossa primeira operação com o mercado de créditos de carbono, por meio da compensação das emissões de GEE de uma operação de transporte de 751 mil litros de gasolina e diesel, entre São Luís (MA) e Porto Nacional (TO), da distribuidora de combustíveis ALE. Essa foi

uma ação pioneira no transporte ferroviário brasileiro.

O projeto SemC nasceu como iniciativa de intraempreendedorismo do programa Inova VLI em 2023 (saiba mais sobre o Inova VLI na [página 83](#)). Trata-se de um serviço que compensa, via créditos de carbono, as emissões de GEE das operações logísticas dos nossos clientes. O serviço ocorre de forma rastreável e auditável, o que torna a VLI um elo irreplicável da cadeia logística, otimizando recursos para os nossos clientes.

Total de emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (tCO₂e)

► GRI 305-1, SASB TR-RA-110a.1

EMISSIONES DE GEE (tCO ₂ e)	2022	2023
Emissões diretas (escopo 1)	559.902	572.808
Emissões biogênicas de CO ₂ (c)	52.932	63.462

Nota 1: Os gases considerados no cálculo são: CO₂, CH₄ e N₂O.

Nota 2: Os fatores de emissão utilizados consideram as especificações do GHG Protocol e do IPCC.

Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (tCO₂e)

► GRI 305-2

EMISSIONES DE GEE (tCO ₂ e)	2022	2023
Emissões indiretas (escopo 2) decorrentes da compra de energia – com base na localização	2.669	2.860

Nota: O gás considerado no cálculo é o CO₂.

Intensidade de emissões de GEE

► GRI 305-4

		2022	2023
Emissões diretas (escopo 1)	Emissão absoluta (diesel de locomotiva)	546.918	562.428
Intensidade energética	Emissão/TKU (gCO ₂ e/TKU)	18,21	17,72

Nota: Os fatores de emissão utilizados consideram as especificações do GHG Protocol e do IPCC.

Terminal Portuário São Luís - TPSL (MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► **Valor para o meio ambiente**

► Valor para a sociedade

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Valor para a sociedade

Daniel Castro, Priscilla Estella Lima de Sousa dos Santos e Andressa de Sousa Teixeira em ação do VLI Solidária em Contagem (MG)

Pilar ESG correspondente ao capítulo:
S (Social)

Tema material abordado no capítulo:
• Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional

ODS correspondentes a este capítulo:
10, 11, 12



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› **Valor para a sociedade**

› Nosso futuro

› Sumário GRI

A jornada pelo desenvolvimento social

► GRI 2-29, 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional

“Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional” é um dos nossos temas materiais, mas, mais do que isso, é nossa forma de atuar. Esse trabalho se dá por meio da nossa estratégia de atuação social, definida em 2022 e que se consolidou ao longo de 2023. Amparada em nossos valores “cuidado genuíno” e “valor para todos”, ela é dividida em duas frentes. A primeira reúne iniciativas estruturantes com foco em minimizar os impactos das nossas operações, frente que chamamos de VLI Bem-Vinda. A segunda frente, à qual damos o nome de Valor para as Relações, engloba iniciativas de impacto social, com atuação nos âmbitos de preservação do patrimônio ferroviário e geração de renda.

Desenvolvidas sob medida pela VLI, as iniciativas impulsionam a estratégia da Companhia e consideram as especificidades dos territórios, criando uma identidade única e oportunidades de relacionamento.



Emanuely de Freitas
Escola Municipal
Israel José Carlos,
Betim (MG)



Estação de Memórias de Araguari (MG)

Ação de voluntariado em
Contagem (MG)



Os projetos Estação de Memórias, Conexão Comunidade e Novo Trilho, somados ao nosso programa de voluntariado corporativo, o VLI Solidária, e ao Atitude Ambiental, nosso programa de educação ambiental (veja mais na [página 126](#)), marcaram presença em 36 cidades, de 9 Estados brasileiros, beneficiando diretamente mais de 116 mil pessoas, 61 escolas e 12 associações comunitárias em 2023.



Novo Trilho
Imperatriz (MA)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► **Valor para a sociedade**

► Nosso futuro

► Sumário GRI

Nossos projetos e seus resultados

► GRI 2-29, 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional, 203-1, 203-2

Estação de Memórias

As histórias das cidades de operação da Ferrovia Centro-Atlântica se misturam com a da ferrovia no Brasil. Certa de que para construir o presente é importante reconhecer e valorizar o passado, a VLI formatou e mantém o projeto Estação de Memórias. Em seu terceiro ano de implantação, a iniciativa de preservação, valorização e disseminação da memória ferroviária brasileira desembarcou em sete novos municípios em 2023.



Estação de Memórias de Uberaba (MG)



Estação de Memórias de Carmo do Cajuru (MG)



Estação de Memórias de Divinópolis (MG)



Estação de Três Rios (RJ)

Por meio de parcerias com as prefeituras e de um processo de cocriação com as comunidades, o projeto viabiliza a construção de espaços culturais em estações de trem não operacionais para a realização de exposições que registram e difundem a memória local.

No caso do Estado de Minas Gerais, ainda gera o benefício do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) Patrimônio Cultural, um programa do governo estadual que repassa recursos aos municípios para a preservação do patrimônio e de referências culturais. O Estação de Memórias deve totalizar, em 2024, 19 estações ferroviárias não operacionais com espaços expográficos entregues às comunidades.



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► **Valor para a sociedade**

► Nosso futuro

► Sumário GRI



Estação de Memórias de Campos Altos (MG)

Os investimentos nesse projeto são realizados por meio de parcerias com a iniciativa pública, que fica responsável pela manutenção após a finalização e a entrega dos espaços.

Além disso, investimos R\$ 581,8 mil como uma segunda parcela na retomada da restauração do casarão da extinta Rede Ferroviária (RFFSA), de propriedade do Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan) de Belo Horizonte (MG).

“ Organizar e manter viva a memória de pessoas e instituições é parte do processo de construção e preservação da história de uma sociedade. O Estação de Memórias é um presente ao ideal de preservação da nossa memória. A revitalização da estação e a criação do Memorial da Estação permitiram recontar a história do bairro e de Matozinhos de forma coletiva, despertando um sentimento de pertencimento que estava adormecido na população. Com o apoio da VLI, as atuais e futuras gerações poderão ter acesso à história construída por seus antepassados. ”

Daise Aparecida de Jesus,
subsecretária de Cultura e Turismo de Matozinhos (MG)



Guilherme Antônio Macedo Pereira
Estação de Memórias de Matozinhos (MG)

EM 2023



R\$ 2,2 milhões
investidos



Cerca de 6 mil
visitantes nas exposições



7
novos municípios contemplados: Divinópolis, Carmo do Cajuru, Campos Altos, Uberaba, Araguari, Santa Luzia, em Minas Gerais, e Três Rios, no Rio de Janeiro



500
pessoas mobilizadas para a montagem dos espaços



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› **Valor para a sociedade**

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Conexão Comunidade

O programa é mais uma iniciativa de valorização do patrimônio cultural e promove atividades formativas e criativas em arte, comunicação, mobilização e educação patrimonial, com o objetivo de valorizar e difundir o patrimônio cultural local e fortalecer as escolas da rede pública de ensino dos locais em que a VLI atua.



Sofia Lobo na Escola Municipal Sebastiana Diniz Matos Carneiro, Betim (MG)



Exposição Emanuely de Freitas
Escola Municipal Israel José Carlos, Betim (MG)

“ Com apoio e financiamento da VLI, desenvolvemos trabalhos e oficinas de leitura, redação de cartas e poemas e um documentário sobre a história do nosso bairro. A doação de materiais didáticos sobre pessoas afrodescendentes foi importante, uma vez que grande parte das turmas é composta de meninos e meninas negros e negras. É muito positivo ver a VLI assumindo um compromisso com a educação de qualidade e uma relação positiva com o território por onde passa. ”

José Heleno Ferreira,
professor da Escola Municipal Otávio Olímpio de Oliveira,
em Divinópolis (MG)

EM 2023



R\$ 600 mil
investidos



16 mil
pessoas alcançadas com
ações de educação e cultura



Professores

e alunos de 15 escolas
qualificados no tema de
valorização da cultura e
patrimônio local material e
imaterial



Apoio

a grupos culturais na
redação de projetos
em editais, ações de
comunicação e capacitação
de agentes culturais



Cidades

contempladas: Betim, Santa
Luzia e Itaúna, em Minas
Gerais, e Cubatão, no Estado
de São Paulo



› Mensagem
do CEO

› Mensagem do
Conselho de
Administração

› O relatório

› Somos
a VLI

› Valor na
gestão dos
negócios

› Valor nas
operações

› Valor para
empregados

› Valor para
fornecedores

› Valor para
os clientes

› Valor para o
meio ambiente

› **Valor para a
sociedade**

› Nosso
futuro

› Sumário
GRI

VLI Solidária

► GRI 2-29

É o nosso programa de voluntariado corporativo, criado em 2012, que organiza e estimula o exercício da cidadania e a participação social, envolvendo nossos empregados no esforço conjunto de contribuir para o desenvolvimento das regiões onde há a presença da Companhia. Assim, construímos um legado nas comunidades e fortalecemos o relacionamento por meio da solidariedade. Juntos, conectamos mais de 500 empregados voluntários em ações comunitárias nos dez Estados em que atuamos.



Fotos de ação de voluntariado realizada na creche Nossa Senhora de Nazaré, em Contagem (MG)

Em 2023, reunimos representantes do programa na semana do Dia Nacional do Voluntariado, em Belo Horizonte (MG), para reconhecer, capacitar e desenvolver ações voluntárias, em uma programação que contou com palestra, *workshop* sobre voluntariado *pro bono* e uma ação “mão na massa”, com a revitalização da quadra esportiva, da fachada e dos jardins de uma creche em Contagem (MG).

Angelina Samara Palmieri, coordenadora do comitê do VLI Solidária de Araxá (MG)

“ Com o **VLI Solidária**, nós nos conectamos com diferentes pessoas: idosos, crianças e moradores das regiões por onde passamos. **Nosso objetivo é levar uma boa imagem da Companhia, criando relações positivas com as comunidades e, principalmente, ajudando da forma que está ao nosso alcance. Contribuímos para a qualidade de vida do próximo e ganhamos a alegria de bem contribuir.** ”

Joaquim Neto, coordenador do comitê do VLI Solidária em Montes Claros (MG)



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► **Valor para a sociedade**

► Nosso futuro

► Sumário GRI

EM 2023



27

comitês de voluntariado



142

ações realizadas



Cerca de 500

voluntários



Mais de 16 mil

pessoas beneficiadas, aumento de 23% em relação a 2022

DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A partir da mobilização de um dos comitês de voluntariado, a VLI doou computadores, *notebooks*, estações de trabalho e equipamentos de conectividade de rede e Wi-Fi para a implantação de uma sala completa de *coworking* em Betim (MG) pela G10 Favelas, organização que atua para o desenvolvimento econômico e social de localidades por meio da educação e do empreendedorismo. A doação teve valor equivalente a R\$ 52,6 mil, e a expectativa é de que o espaço seja usado por cerca de 62 mil jovens e adultos de 11 comunidades do Jardim Teresópolis. Os voluntários doaram a força de trabalho para a instalação dos equipamentos.

AÇÃO DO NA MÃO CERTA É PREMIADA

A VLI conquistou o 1º lugar no Circuito de Cinema Na Mão Certa – Prêmio Destaque 2023 da Childhood Brasil, na categoria Modal Transportador, com as iniciativas de conscientização que promoveu a partir da exibição do filme de curta-metragem “Eu Tenho uma Voz”, disponibilizado pela instituição. O Programa Na Mão Certa sensibiliza e mobiliza pessoas, empresas, governos e organizações da sociedade civil para formar um círculo de proteção para a prevenção e o enfrentamento da exploração sexual de crianças e adolescentes em todo o Brasil.

Em 2023, recebemos nosso segundo certificado de reconhecimento anual da Childhood Brasil por meio do programa Na Mão Certa. Além disso, somos signatários do Pacto Empresarial contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras, também da Childhood

Brasil, e realizamos ações para contribuir no enfrentamento do problema, como campanhas educativas e rodas de conversa para sensibilização de empregados, terceiros e caminhoneiros que trafegam pelos nossos terminais.



PROGRAMA
NA MÃO
CERTA



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



Resíduo que gera valor

► GRI 203-2

Em algumas regiões de atuação, as nossas operações se deparavam com um desafio: o descarte irregular de resíduos na faixa de domínio da ferrovia. Um risco para as operações, mas especialmente um incômodo para as comunidades, que conviviam com mau cheiro, insetos e todo o desconforto causado pelo acúmulo de lixo. Mesmo o resíduo não sendo gerado pela Companhia, optamos por transformar essa realidade.

Desde 2021, mantemos o projeto Novo Trilho. Mais do que um trilho livre dos resíduos ou em bom estado de conservação, o objetivo é traçar um novo caminho para as comunidades vizinhas às nossas operações. De lá para cá, são muitas as histórias que colecionamos.

A dona Andréa, por exemplo, moradora de Belo Horizonte (MG), usou o recurso extra que recebeu por participar do projeto para trocar o piso da sua casa. Já em Betim (MG), os alunos da Escola Municipal Antonio de Assis Martins

se beneficiam dos 14 novos ventiladores comprados com o valor da troca de resíduos.

Com o projeto Novo Trilho, o lixo passou por transformações: virou resíduo e agora gera valor. O modelo de atuação é simples e se dá a partir do engajamento das comunidades e do estímulo a atitudes mais sustentáveis por meio do descarte consciente de resíduos sólidos.

Até aí poderia ser só mais um programa de conscientização ambiental. O diferencial está na monetização desses resíduos.

De forma inovadora, a VLI procurou empreendedores de impacto para buscar soluções que pudessem transformar a relação das comunidades com os resíduos. Pontos de coleta de resíduos são instalados nas comunidades, e a população é incentivada a fazer o descarte correto dos materiais. Por meio de uma conta bancária digital aberta no WasteBank, banco de resíduos parceiro do



Ana Maria Lopes
Divinópolis (MG)

programa, as pessoas recebem dinheiro pela quantidade e pelo tipo de resíduo descartado.

Ao unir o recebimento do material reciclável a uma alternativa de remuneração que garante dignidade financeira às pessoas, o Novo Trilho alia os pilares social e ambiental de forma indissociável. O que começou como uma estratégia para mitigar um risco das nossas operações se consolida como um projeto de geração de impacto social positivo nas comunidades.

Em 2023, o projeto somou 27 pontos instalados, em 10 cidades e 3 Estados: Minas Gerais, São Paulo e Maranhão.





Onde tudo começou

O primeiro ponto do Novo Trilho foi implantado em Belo Horizonte (MG), no bairro Nova Cintra. A região era a que mais acumulava resíduos à beira da ferrovia. Ao invés de nos isentarmos do problema, optamos por estar à frente da solução, implantada em parceria com a prefeitura e líderes comunitários. O cenário se tornava ainda mais desafiador quando se consideravam os aspectos socioeconômicos: 2.500 famílias da região vivem em situação de insegurança alimentar, sendo 50 delas em situação de extrema vulnerabilidade, com renda declarada inferior a

R\$ 250. Proporcional ao desafio é a relevância que a iniciativa assume como alternativa de incremento à renda da população.

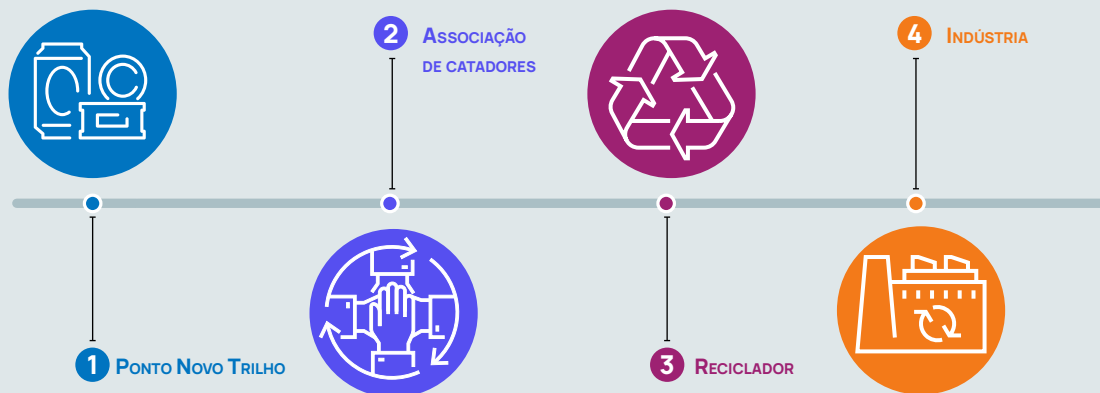
Para o indivíduo ou para o coletivo: todo mundo ganha

Os pontos do Novo Trilho são instalados em localizações estratégicas da comunidade nos casos em que as pessoas abrem a conta bancária onde recebem o recurso que funciona como complementação de renda. Quando instalados em escolas, o valor da arrecadação coletiva é



Inauguração do Novo Trilho em Betim (MG)

CAMINHO PERCORRIDO PELO RESÍDUO



revertido em produtos ou ações que beneficiam a comunidade escolar. Ida ao cinema, lanche especial e aquisição de computador são alguns exemplos.

Inclusão

O Novo Trilho viabiliza o acesso das pessoas recicladoras ao sistema bancário, disponibilizando serviços como cartão de débito, Pix e pagamento de boleto. Dados do Instituto Locomotiva (2021) indicam que mais de 34 milhões de brasileiros não possuem conta bancária.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› Sumário GRI



“ O programa Novo Trilho é nota mil. Estou trabalhando em parceria com ele há mais de oito meses, e está me ajudando muito a sustentar minha casa e minha família. Hoje mesmo já levei mais resíduos e fiz uma troca de dinheiro. ”

Senhor Alcides,
catador na região de Belo Horizonte (MG)



Inauguração do Novo Trilho em Divinópolis (MG)

EM 2023



100 toneladas

de resíduos recolhidas

27 pontos

de coleta, distribuídos por 10 cidades brasileiras



Mais de R\$ 61 mil

de retorno para os participantes



Benefícios

ambientais: mais de 13 milhões de KW/h em energia e 337 mil litros de água deixaram de ser utilizados, 126 árvores deixaram de ser derrubadas e 111 mil quilos de carbono deixaram de ser emitidos

● Valor compartilhado

LabCerrado

O LabCerrado – Aceleradora de Agroinovação dos Cerrados – Desenvolvimento Sustentável Agroterritorial é uma parceria da VLI com a Embrapa Cerrados de fomento a práticas sustentáveis por meio da agroinovação. Seu objetivo é impulsionar a produção de grãos em regiões de Cerrado no Tocantins, em Goiás e em Minas Gerais, em uma área potencial de 10 milhões de hectares, com benefícios também para o Espírito Santo.

EM 2023

390 hectares de produtores para implantação de unidades experimentais:



31

unidades (testes com remineralizadores e bioinsumos)



8

unidades com todos os experimentos e tecnologias aplicadas



14

unidades com aplicação de genética de alto desempenho

As parcerias estratégicas (sinergias) somam R\$ 94 milhões entre 2022 e 2026.



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› **Valor para a sociedade**

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Relacionamento contínuo e transparente

► GRI 413-1, 413-2

Anualmente, a Companhia realiza a priorização dos municípios a partir de critérios como as reclamações registradas no canal de relacionamento, ocorrências ferroviárias, mídia negativa, população e densidade populacional. Essa priorização é importante e considerada para definições acerca da destinação de investimentos para atuação social.

Além das iniciativas de investimento social, a VLI mantém um relacionamento próximo e transparente com as comunidades e instituições dos territórios.

Alô VLI

► GRI 3-3 – Forma de gestão – Relacionamento com comunidades e desenvolvimento regional

É o canal oficial da VLI para a comunicação com o público externo, com atendimento por telefone, site e WhatsApp. Atualmente, os principais registros são sobre reclamações referentes a vegetação alta, limpeza de bueiro, ruído e obstrução de passagem em nível. Em 2023, investimos na resposta mais efetiva aos registros do canal, com a execução de ações sobre os temas que geraram mais queixas. Como resultado, o índice de aderência à resposta no prazo de cinco dias úteis foi de 95%, ante 88% em 2022.

As queixas recebidas são acompanhadas e resolvidas pelas áreas responsáveis de acordo com o tema e a criticidade ou chance de reincidência.

Os números do Alô VLI

	2022	2023
Manifestações	7.876	10.347
Pedidos de informações	6.510	8.421
Reclamações	832	1.110
Denúncias	210	290
Solicitações diversas	290	505
Sugestões e elogios	34	21



Alô VLI: 0800 022 1211

WhatsApp: (31) 98308-5538

www.vli-logistica.com.br/fale-conosco

Atendimento 24h todos os dias da semana

Programa Braços Abertos

É o programa da VLI que promove visitas de instituições de ensino, comunidades e familiares dos nossos empregados às nossas instalações, com o objetivo de aproximar as comunidades das operações desenvolvidas pela Companhia.

EM 2023



38
ações



22
municípios



Mais de
3.200
pessoas beneficiadas



► Mensagem do CEO

► Mensagem do Conselho de Administração

► O relatório

► Somos a VLI

► Valor na gestão dos negócios

► Valor nas operações

► Valor para empregados

► Valor para fornecedores

► Valor para os clientes

► Valor para o meio ambiente

► **Valor para a sociedade**

► Nosso futuro

► Sumário GRI



TREM DE NATAL

Realizamos uma ação especial de Natal em 22 cidades, com a passagem de locomotivas decoradas e iluminadas, alcançando mais de 70 mil pessoas. A iniciativa é fruto de parcerias entre a VLI, prefeituras e associações comunitárias.

Chegada do Papai Noel em Divinópolis (MG)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› **Valor para a sociedade**

› Nosso futuro

› Sumário GRI

Nosso futuro

Nossa trajetória de transformação ao longo dos anos tornou a VLI protagonista no mercado e trouxe mais competitividade para nossos clientes, desenvolvimento para as comunidades e crescimento para nosso time de profissionais dedicados e apaixonados. Nosso modelo de integração de terminais, portos e ferrovias, por sua vez, impactou positivamente o sistema logístico do Brasil e nos preparou para o próximo passo.

Agora, olhando para o que queremos melhorar nas entregas para nossos clientes, o desafio é ser ainda mais competitivo e oferecer um custo logístico ainda mais eficiente. Temos força e sabemos como trilhar esse caminho, e nosso time está preparado para enfrentar um cenário de competição cada dia mais acirrado.

Como ativos importantes para avançar nessa ambição, temos nossa cultura, a diversidade das nossas pessoas, a busca por resultados e a paixão por servir, assim como a nossa Agenda ESG “VLI para o

amanhã – conexões para um mundo melhor”, e os compromissos que devemos alcançar até 2030 são a bússola que vai nos guiar nessa jornada.

Nessa viagem em direção ao futuro, nossas ideias e inovações, nosso cuidado com o meio ambiente e a biodiversidade e nossos programas sociais geram valor para todos os nossos públicos de relacionamento e nos conectam com o desenvolvimento sustentável.

Vamos, cada dia mais, colocar nossas energias na construção de um ambiente de respeito, livre de quaisquer tipos de discriminação e assédio, e que crie no nosso empregado o orgulho de pertencer à VLI.

O caminho é longo, e cada pessoa, cada decisão e cada atitude contam para cumprirmos nossa aspiração e deixarmos a marca da VLI na história dos nossos clientes e um legado para o Brasil e para as gerações futuras.

Locomotiva VLI
no pátio QPM em
São Luís (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› **Nosso futuro**

› Sumário GRI

Sumário GRI

Composição VLI no pátio QPM em São Luís (MA)



› Mensagem do CEO

› Mensagem do Conselho de Administração

› O relatório

› Somos a VLI

› Valor na gestão dos negócios

› Valor nas operações

› Valor para empregados

› Valor para fornecedores

› Valor para os clientes

› Valor para o meio ambiente

› Valor para a sociedade

› Nosso futuro

› **Sumário GRI**

Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1: Detalhes da organização	8				
	2-2: Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	6				
	2-3: Período de relato, frequência e ponto de contato	6				
	2-4: Reformulações de informações	88, 97 e 98 Foram realizados ajustes na série histórica dos indicadores 401-1 e 401-3, com assecuração pela PwC.				
	2-5: Verificação externa	O Relatório de Sustentabilidade 2023 da VLI não passou por verificação externa. Contudo, as demonstrações financeiras foram auditadas pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores, e os indicadores 401-1 e 401-3 foram assegurados pela PwC.				
	2-6: Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	8, 9, 16, 17, 108 e 109				
	2-7: Empregados	88, 90 e 91				
	2-8: Trabalhadores que não são empregados	88 e 89				
	2-9: Estrutura de governança e sua composição	28, 31, 32, 33 e 34				
	2-10: Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	32 e 33				
	2-11: Presidente do mais alto órgão de governança	33				
	2-12: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	33 e 51				

Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13: Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	33 e 34				
	2-14: Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	34				
	2-15: Conflitos de interesse	43				
	2-16: Comunicação de preocupações cruciais	33				
	2-17: Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	28 e 33				
	2-18: Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	35				
	2-19: Políticas de remuneração	99				
	2-20: Processo para determinação da remuneração	97				
	2-21: Proporção da remuneração total anual		Proporção da remuneração total anual do indivíduo mais bem pago e a média salarial anual dos demais empregados.	Confidencialidade	Indicador considerado estratégico e confidencial.	
	2-22: Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3				
	2-23: Compromissos de política	38 e 41				
	2-24: Incorporação de compromissos de política	28, 36, 39, 40, 46, 47 e 48				
	2-25: Processos para reparar impactos negativos	36, 40, 42, 44, 46, 47 e 49				
	2-26: Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	44				
	2-27: Conformidade com leis e regulamentos	40				
	2-28: Participação em associações	48 e 50				
	2-29: Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	24, 92, 93, 109, 110, 112, 132, 133 e 136				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-30: Acordos de negociação coletiva	Em 2023, 100% dos empregados estavam cobertos por acordos de negociação coletiva. Consideramos empregado o indivíduo que tem uma relação de emprego com a VLI de acordo com a legislação nacional/local aplicável, excluídos aprendizes, estagiários e diretores sem vínculo empregatício.				
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1: Processo de definição de temas materiais	21				
	3-2: Lista de temas materiais	21				
RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES E DESENVOLVIMENTO REGIONAL						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	76, 132, 133 e 141				
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	20				
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-4: Apoio financeiro recebido do governo	Os benefícios tributários em 2023 foram da Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia (Sudam) e da Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste (Sudene), de R\$ 196 milhões, e do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) do Maranhão, de R\$ 14,1 milhões.				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1: Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	<u>99</u>				
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2: Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	A VLI considera como membros da comunidade local pessoas de mesma nacionalidade. Sendo assim, 90% dos integrantes da nossa Diretoria são brasileiros e, portanto, pertencem à comunidade local.				
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1: Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	<u>133</u>				
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos	<u>126, 133 e 138</u>				
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	<u>141</u>				
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-2: Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais	<u>141</u>				
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE E QUALIDADE DO SERVIÇO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>56, 112 e 114</u>				
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1: Queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	<u>49</u>				
SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR DOS EMPREGADOS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>60 e 68</u>				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	<u>62</u>				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2: Identificação e avaliação de riscos e investigação de incidentes	63 e 64				
GRI 403: Segurança e Saúde Ocupacional 2018	403-3: Serviços de saúde ocupacional	60, 64 e 72				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4: Participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança ocupacional com os trabalhadores	65 e 66				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5: Treinamento dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	60 e 66				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-6: Promoção da saúde do trabalhador	68, 69, 70, 71 e 97				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-7: Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados à organização por relações comerciais	66				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional	60				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9: Lesões relacionadas ao trabalho	66				
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-10: Doenças profissionais	72				
SASB – Transporte Ferroviário – Saúde e Segurança da Força de Trabalho	TR-RA-320a.1: Lesões relacionadas ao trabalho	66				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
DESENVOLVIMENTO DOS EMPREGADOS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>95</u> , <u>100</u> e <u>102</u>				
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-3: Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A VLI não possui plano de aposentadoria.				
GRI 401: Emprego 2016	401-1: Taxa de novos empregados e rotatividade	<u>88</u> e <u>97</u>				
GRI 401: Emprego 2016	401-2: Benefícios oferecidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários	<u>97</u>				
GRI 401: Emprego 2016	401-3: Licença-maternidade e paternidade	<u>98</u>				
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-1: Média de horas de treinamento, por ano, por empregado	<u>101</u> e <u>102</u>				
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-2: Programas para aperfeiçoar as habilidades de empregados e programas de assistência para a transição	<u>102</u> e <u>106</u>				
GRI 404: Treinamento e Educação 2016	404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	<u>102</u>				
ÉTICA E TRANSPARÊNCIA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>36</u> , <u>39</u> , <u>40</u> , <u>44</u> e <u>46</u>				
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1: Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	<u>42</u>				
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2: Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	<u>38</u> , <u>39</u> e <u>42</u>				
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	<u>42</u>				
GRI 206: Concorrência desleal 2016	206-1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve registro de ações judiciais em 2023.				
SASB – Transporte Ferroviário – Comportamento Competitivo	TR-RA-520a1: Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não houve registro de ações judiciais em 2023.				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
RESPEITO E PROMOÇÃO AOS DIREITOS HUMANOS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>41</u>				
DIVERSIDADE E INCLUSÃO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>40 e 103</u>				
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1: Diversidade nos órgãos de governança e entre os empregados	<u>88, 89 e 91</u>				
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2: Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens	<u>99</u>				
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1: Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	<u>44 e 46</u>				
GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>118</u>				
GRI 201: Performance Econômica 2016	201-2: Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	A VLI não realizou estudo de riscos e oportunidades financeiras associados a mudanças climáticas.				
GRI 302: Energia 2016	302-1: Consumo de energia dentro da organização	Em 2023, a VLI consumiu 51.234.372,77 GJ de energia.				
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1: Interações com a água como um recurso compartilhado	<u>118</u>				
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2: Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	<u>118</u>				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3: Captação de água	118				
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-5: Consumo de água	118				
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	125				
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2: Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	125				
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3: Hábitats protegidos ou restaurados	126				
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4: Espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com hábitats situados em áreas afetadas por operações da organização	125 e 126				
GRI 306: Resíduos 2020	306-1: Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	122				
GRI 306: Resíduos 2020	306-2: Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	122				
GRI 306: Resíduos 2020	306-3: Resíduos gerados	124				
GRI 306: Resíduos 2020	306-4: Resíduos não destinados para disposição final	124				
GRI 306: Resíduos 2020	306-5: Resíduos destinados para disposição final	124				
SASB – Transporte Ferroviário – Emissões de Gases de Efeito Estufa	TR-RA-110a.1: Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	130				
	TR-RA-110a.2: Abordagem de gestão – emissões	127				
	TR-RA-110a.3: Consumo de energia dentro da organização	51.234.372,77 GJ				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
SASB – Transporte Ferroviário – Qualidade do Ar	TR-RA-120a.1: Emissões de NOx,SOx e outras emissões atmosféricas significativas / Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N ₂ O) e (2) material particulado (PM10)	A unidade Tiplam registrou um total de 11,45 toneladas de emissões de materiais particulados durante o ano de 2023..				
SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	73				
SASB – Transporte Ferroviário – Gerenciamento de segurança e acidentes	TR-RA-540a.1: Número de acidentes e incidentes	73				
	TR-RA-540a.2: Número de (1) liberações de acidentes e (2) liberações não acidentais (NARs)	76				
	TR-RA-540a.3: Número de defeitos nos padrões de segurança ferroviária citado pelas autoridades competentes que podem resultar em multas ou outras penalidades por jurisdição	A VLI não está sujeita às regras do Federal Railroad Administration (FRA), sendo fiscalizada pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), seguindo normas editadas, além da legislação brasileira vigente, inclusive em relação à gestão de acidentes e segurança.				



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
	TR-RA-540a.4: Frequência de inspeções de integridade ferroviária interna	74				
INOVAÇÃO						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	16, 66, 81, 84, 85, 116, 129 e 130				
EFICIÊNCIA CLIMÁTICA						
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	127				
GRI 305: Emissões 2016	305-1: Emissões diretas (escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	130				
GRI 305: Emissões 2016	305-2: Emissões indiretas (escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	130				
GRI 305: Emissões 2016	305-3: Outras emissões indiretas (escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		Emissões de escopo 3	Ausência de informações	A VLI não realiza o cálculo de emissões de escopo 3.	
GRI 305: Emissões 2016	305-4: Intensidade de emissões de GEE	130				
GRI 305: Emissões 2016	305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	127				
GRI 305: Emissões 2016	305-6: Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)		Emissões de SDO	Ausência de informações	A VLI não contabiliza emissões de SDO.	



Norma GRI/Outra fonte	Conteúdo	Localização/resposta/ justificativa	Omissão			Referência GRI setorial
			Requerimentos omitidos	Motivo	Explicação	
GRI 305: Emissões 2016	305-7: Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas / Emissões atmosféricas dos seguintes poluentes: (1) NOx (excluindo N ₂ O) e (2) material particulado	A unidade Tiplam registrou um total de 11,45 toneladas de emissões de materiais particulados durante o ano de 2023.				

CADEIA DE FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3: Gestão dos temas materiais	<u>108</u>				
GRI 204: Práticas de compra 2016	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	<u>109</u>				





VLI!

Conexões que
geram valor

Coordenação geral: Diretoria de Gente, Inovação e Sustentabilidade da VLI

Rute Melo Araújo – Diretora

Maria Clara Fernandes de Oliveira – Gerente de Sustentabilidade

Daniela Castro – Especialista ESG

Raquel de Oliveira Alvarez Batista – Analista sênior

Coordenação editorial, projeto gráfico e design: Quintal 22

Consultoria GRI: Ability Sustentabilidade e Comunicação

Fotos: banco de imagens da VLI