

Política do Sistema Integrado de Gestão

Realizar com excelência o fornecimento de soluções logísticas integradas por ferrovias, portos e terminais, e rodoviário para transporte de cargas.

Nosso compromisso é fazer com que, através das pessoas, possamos melhorar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão, através do cumprimento dos princípios de desenvolvimento sustentável e mitigação de riscos, com harmonia entre as partes interessadas e respeito ao meio ambiente e saúde e segurança. Asseguramos cumprir nossos **valores** para alcançar nossos **objetivos**:

VALORES	OBJETIVOS DA QUALIDADE
Pessoas diferenciadas em relação à SEGURANÇA .	Cumprimento dos REQUISITOS LEGAIS e outros subscritos, associados às suas atividades.
Buscar RESULTADOS de forma persistente e consistente.	Cumprimento dos PRAZOS acordados. Atuação preventiva no GERENCIAMENTO DOS RISCOS reais e potenciais associados às suas atividades, processos, instalações, produtos e serviços.
PESSOAS integradas e valorizadas multiplicam resultados.	Competência e desenvolvimento COMO FATOR CHAVE DE SUCESSO .
EMPREENDER , criar e melhorar com paixão.	QUALIDADE dos produtos e serviços providos com PROCESSOS EFICIENTES .
RESPEITO às pessoas sempre.	AS PESSOAS são o bem de maior valor.
Nossas ações fazem diferença para o CLIENTE .	Foco no atendimento ao CLIENTE e às partes interessadas para alavancar resultados.
Pessoas inconformadas, com ATITUDE CERTA para resolver.	Responsabilidade, transparência e ÉTICA na conduta dos negócios.
Fazer mais com menos, com SIMPLICIDADE .	Melhoria dos resultados econômicos – CUSTO real abaixo do previsto.